

17 января 2020 года для руководителей ОО, заместителей руководителей и педагогических работников, включенных в кадровый резерв, был организован веб-семинар **«Профилактика конфликтов. Установление обратной связи с коллективом»**. Участники в ходе веб-семинара проанализировали уровни конфликтов в организации и их источники, рассмотрели технологии профилактики и предупреждения конфликтов в образовательной организации. Практический интерес вызвал показанный опыт разработки и реализации программы лояльности персонала ОО, а также алгоритм установления эффективной развивающей обратной связи с коллективом. В результате методическая копилка была пополнена приемами анализа конфликтной ситуации («карта конфликта»), методами разрешения и оценки последствий конфликтов, инструментами обратной связи с коллективом. Участники отметили актуальность рассматриваемых вопросов, информационную насыщенность выступлений и качество предложенных методических материалов. Таким образом участники пришли к заключению, что управление конфликтом предполагает не только регулирование уже возникшего противостояния, но и создание условий для его предупреждения.

СКАЧАТЬ МАТЕРИАЛЫ: https://do.kuz-edu.ru/pluginfile.php/147700/mod_resource/content/1/17.01.2020.pdf

Давыденко А.А.,

методист КУЭиПРО