

**15.01.2020г.** кафедра управления, экономики и правового регулирования в образовании провела семинар по теме: **«Использование культурологического подхода при реинжиниринге коммуникаций в ООО»** в рамках проблемно-ориентированного семинара в направлении «Реинжиниринг коммуникативных процессов в организации как ресурс её развития» для педагогических и иных работников, зачисленных в кадровый резерв.

В работе семинара приняло участие восемь директоров школ, заместителей директоров, педагогов, воспитателей детских садов. Они представляли Яшкинский и Промышленновский МР, Прокопьевский, Польшаевский и Юргинский ГО. Как и на предыдущем семинаре, методическая служба Польшаевского городского округа прислала наибольшее количество мотивированных слушателей.

В плане семинара было заявлено три вопроса:

1. Системообразующая роль культурологического подхода в процессе реинжиниринга коммуникаций в ООО.
2. Инструменты изучения типа организационной культуры ООО и использование результатов диагностики в реинжиниринге внутренних коммуникаций. Диагностические процедуры.
3. Управление изменениями организационной культуры ООО - путь повышения эффективности коммуникаций.

Изучив основные положения культурологического подхода к управлению, слушатели высказали свое мнение о необходимости использования системного подхода в изучении, изменении и управлении культурой своей образовательной организации. В ходе обсуждения проблемы участники кадрового резерва высоко оценили значение развития организационной культуры (ОК) для сплочения коллектива и адаптации организации к внешней среде.

Первым этапом реинжиниринга является диагностика исходного состояния объекта управления, поэтому в ходе рассмотрения второго вопроса под руководством модератора – методиста кафедры УЭИПРО, к. психол. н., доцента Осиповой Татьяны Юрьевны, слушатели ознакомились с методами изучения организационной культуры.

Они определили тип ОК своей организаций с помощью методики К. Камерона и Р Куинна - OCAI. Слушатели получили материалы, необходимые для анализа и изменения коммуникаций в данном типе организационной культуры.

Деловая игра «Джинсы» позволила смоделировать переговорный процесс, в основе которого лежит необходимость реинжиниринга коммуникативных процессов. Участники, играя роли переговорщиков, должны были отстаивать свои решения, убеждать партнеров, принимать совместные решения. Слушатели выполнили поставленные перед ними задачи, получив опыт поиска путей повышения эффективности внутриорганизационных коммуникаций.

В конце мероприятия модератор ответила на вопросы слушателей семинара.

**Следующий проблемно-ориентированный семинар для резервистов состоится 26.02.2020г. по теме: «Повышение эффективности внешних коммуникаций образовательных организаций».**