Организация работы по психолого-педагогическому сопровождению детей (семей) участников специальной военной операции

Издательство
ИРО Кузбасса
Кемерово 2025

Министерство образования Кузбасса
Институт развития образования Кузбасса

М. Н. Савоськина

Организация работы по психолого-педагогическому сопровождению детей (семей) участников специальной военной операции

Сборник практических задач

Кемерово
Издательство ИРО Кузбасса
2025

УДК 37.048
ББК 88.54
С12

Рекомендовано
Министерством просвещения
Российской Федерации

Автор

М. Н. Савоськина, практический психолог, методист отдела системных изменений в образовании Института развития образования Кузбасса

Под общей редакцией

Э. И. Забневой, доктора философских наук, кандидата социологических наук, доцента, ректора Института развития образования Кузбасса

Рецензенты:

Л. А. Никитина, доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и методики начального образования ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет»;

С. И. Поздеева, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и методики начального образования Института детства и артпедагогики ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет»

Савоськина, М. Н.

С12 Организация работы по психолого-педагогическому сопровождению детей (семей) участников специальной военной операции : сборник практических задач / М. Н. Савоськина ; под общ. ред. Э. И. Забневой. – Кемерово : Изд-во ИРО Кузбасса, 2025. – 143 с. – ISBN 978-5-7148-0831-9. – Текст : непосредственный.

Материалы сборника практических задач по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся из семей участников специальной военной операции в общеобразовательной организации представлены с позиции комплексного подхода. Системная пролонгированная помощь детям и семьям данной категории осуществлялась на территории Кемеровской области – Кузбасса в 2023–2024 годах в рамках реализации Концепции комплексной поддержки детей, родители которых являются участниками специальной военной операции.

Представленные в данном сборнике материалы могут быть полезны педагогическим работникам, осуществляющим обучение и воспитание детей из семей участников специальной военной операции, а также тем, кто будет работать с данной категорией детей и их семей.

УДК 37.048
ББК 88.54

ISBN 978-5-7148-0831-9

© Савоськина М. Н., 2025
© ИРО Кузбасса, 2025



Цивилева Анна Евгеньевна,
статс-секретарь –
заместитель министра обороны России,
председатель фонда «Защитники Отечества»

Уважаемые коллеги!

Сегодня в России ведется масштабная работа по созданию системы комплексной поддержки участников и ветеранов специальной военной операции, их родных. Министерство просвещения России и фонд «Защитники Отечества» окружают заботой наших героев и членов их семей, чтобы они могли максимально быстро решить любой вопрос и реализовать себя.

Особое внимание мы уделяем детям защитников. Совместно с партнерами организуем для них экскурсии, поездки, летний отдых, в том числе в Международном детском центре «Артек», приглашаем на образовательные мастер-классы, культурные и спортивные мероприятия. Также одним из важнейших направлений работы является психологическая поддержка детей участников специальной военной операции. Фонд «Защитники Отечества» решает поставленные задачи вместе с Министерством здравоохранения, Федеральным медико-биологическим агентством России, другими заинтересованными ведомствами и организациями.

В филиалах фонда посетителей консультируют более 350 медицинских психологов. Совместно с Минпросвещения России также привлекаем к работе в фонде педагогов-психологов. Уже определены специалисты, которые будут помогать детям героев в трудной ситуации. В реестре их на сегодняшний день более 230 человек.

Педагогические работники, которые общаются с семьями, а в особенности с детьми участников спецоперации, должны обладать необходимыми знаниями и владеть практическими инструментами. В помощь им методисты Института развития образования Кузбасса подготовили сборник практических задач, в основе которого лежат реальные случаи из опыта работы педагогов Кемеровской области – Кузбасса.

Уверена, материалы сборника помогут лучше разобраться в том, как работать с детьми участников специальной военной операции и их близкими. Удобная форма кейс-метода позволяет получить представление о возможных проблемных ситуациях и о том, как на них реагировать.



Фальковская Лариса Павловна,
директор Департамента
государственной политики в сфере защиты
прав детей Минпросвещения России

Уважаемые педагоги!

Система образования одной из первых откликается на новые социальные вызовы и создает условия, отвечающие актуальным запросам общества и государства.

Особое внимание Минпросвещения России уделяет психологической поддержке обучающихся из числа семей участников и ветеранов боевых действий специальной военной операции.

Организация работы по оказанию психолого-педагогической помощи семьям участников (ветеранов) специальной военной операции предусмотрена планом мероприятий на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной министром просвещения Российской Федерации С. С. Кравцовым 18 июня 2024 года. В частности, выделено мероприятие, предусматривающее реализацию комплекса дополнительных мероприятий по научно-методическому обеспечению организации психологической помощи членам семей участников (ветеранов) специальной военной операции.

В настоящее время отмечается потребность в разработке практических инструментов психолого-педагогического сопровождения семей участников (ветеранов) специальной военной операции для педагогических работников образовательных организаций. Данный сборник содержит систематизированные сведения прикладного характера, представленные в форме кейсов алгоритмы деятельности педагогических работников, включенных в процесс взаимодействия с детьми участников (ветеранов) специальной военной операции.

Разработанные кейсы с алгоритмами решения задач будут полезны для специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь участникам образовательных отношений из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции.



Балакирева Софья Юрьевна,
министр образования Кузбасса

Уважаемые коллеги!

Во всех регионах Российской Федерации ведётся активная работа по формированию различных мер поддержки детей (семей), чьи близкие (родители) являются участниками СВО.

В Кемеровской области – Кузбассе данная работа осуществляется в рамках реализации региональной Концепции комплексной поддержки детей, чьи родители являются участниками СВО и в соответствии с Законом Кемеровской области – Кузбасса от 27 октября 2022 года № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции». Основная цель комплексной системы поддержки – создание условий для повышения качества жизни детей (семей) участников СВО, сохранение стабильного развития гражданского общества, преодоление социальной напряженности и недопущения возникновения девиантного поведения молодого поколения.

Педагогические работники проходят обучение по программе «Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей участников СВО» и готовы поддержать детей, подростков и их семьи в этой жизненной ситуации. Был собран фактический материал о различных жизненных ситуациях, в которые попали дети и семьи в результате участия их близких в СВО. Часть собранного материала проанализирована специалистами Института развития образования Кузбасса и представлена в виде сборника практических задач «Организация работы по психолого-педагогическому сопровождению детей (семей) участников специальной военной операции в образовательных организациях Кемеровской области – Кузбасса». Каждая ситуация содержит рекомендации педагогическим работникам по организации психолого-педагогического сопровождения детей (семей) в образовательной организации.

Представленные в сборнике материалы могут быть полезны специалистам и педагогическим работникам для организации работы с обучающимися по оказанию действенной психологической поддержки детям и семьям участников СВО.

Введение

Наличие любой проблемной ситуации в жизни побуждает человека как субъекта к определенной активности. В условиях образовательных организаций активностью субъектов необходимо управлять с позиции педагогической и психологической целесообразности. Потому нами предложен анализ и построение деятельности педагогических работников, включенных в процесс взаимодействия с детьми участников СВО, на основе кейс-метода.

Отличительная особенность кейс-метода состоит в анализе проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни и профессиональных действий. Под кейсом мы будем понимать конкретные жизненные обстоятельства, с которыми столкнулись семьи участников СВО и педагоги, работающие с обучающимися из семей участников СВО.

Основные этапы решения кейса при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников СВО:

– анализ конкретной жизненной ситуации и лиц, вовлеченных в нее;

– выявление проблемы, постановка психолого-педагогической задачи;

– разработка плана решения психолого-педагогической задачи:

• выбор оптимальных ресурсов для решения данной ситуации;

• выбор форм и методов психолого-педагогической поддержки, а также критериев, по которым можно будет судить о достигнутых результатах;

• определение специалистов, партнеров и участников взаимодействия, сроков проведения работы;

• при необходимости подготовка конкретных условий;

– осуществление плана решения данной ситуации;

– регулирование и контроль в ходе реализации плана;

– анализ результатов.

Психолого-педагогическая работа с семьей участников СВО направлена:

– на развитие адекватной личностной ответственности членов семьи;

– сплочение семьи;

– урегулирование отношений семьи с социумом;

– приобретение членами семьи навыков саморегуляции и самоуправления;

– повышение психолого-педагогической компетентности и жизнестойкости всех членов семьи.

Психолого-педагогическое сопровождение в образовательной организации охватывает всех участников образовательных отношений:

1. Работа с детьми участников СВО, направленная на отработку личностных внутренних переживаний ребенка, решение проблемы социализации, агрессивного поведения, замкнутости, отвержения. Длительная и обширная работа, связанная с переживанием потери близкого человека. Реабилитация детей, которые приехали из зоны боевых действий.

2. Работа с родителем, который находится в состоянии длительного стресса. Психолого-педагогическая помощь, направленная на принятие и разделение личностных внутренних переживаний родителя (законного представителя) или прародителя, осмысление изменений функционала семьи и помощь в распределении изменившегося семейного функционала. Проживание потери близкого человека и совместное семейное горевание.

3. Работа с педагогическими работниками, классными руководителями, связанная с формированием готовности оказать необходимую психолого-педагогическую помощь и поддержку детям и родителям из семей участников СВО. Обучение педагогов приемам мотивации к обучению в случаях ее снижения при эмоциональных переживаниях, приемам активизации когнитивных функций, а также механизмам совладания и помощи самому себе, которые необходимы всем участникам образовательных отношений.

В Кемеровской области – Кузбассе с 2023 года реализуется **система комплексного психолого-педагогического сопровождения** (далее – ППС) детей из семей участников СВО.

Комплексное ППС обучающегося из семьи участника СВО:

– индивидуальная беседа классного руководителя с родителем (законным представителем) из семьи участника СВО с целью уточнения ситуации, получения согласия на работу по ППС обучающегося и согласия на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикаций и т. п.);

– консультация с педагогом-психологом, оказание психологической поддержки обучающемуся и его семье в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО;

– психолого-педагогическое наблюдение за эмоциональным состоянием обучающегося, мониторинг его эмоционального состояния, психологическая диагностика;

– психолого-педагогическая коррекция и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО;

– информирование педагогических работников, работающих с данным классом/группой, о сложившейся ситуации; рекомендации по организации работы с классным коллективом и обучающимся, нуждающимся в

поддержке, в случае необходимости разработка индивидуальных образовательных маршрутов/программ;

– развивающая и просветительская работа педагога-психолога и классного руководителя с классным коллективом;

– работа социального педагога с семьей участника СВО (помощь в оформлении льгот, в случае необходимости – посещение на дому);

– организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей участников СВО (со специалистами: клиническим (медицинским) психологом, логопедом, психотерапевтом, неврологом, психиатром и др.).

Виды работы в рамках комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающегося из семьи участника СВО

• Мониторинг эмоционального состояния ребенка:

– личностные внутренние переживания, тревожность;

– проблемы социализации, агрессивное поведение, замкнутость, отвержение;

– переживание потери близкого.

• Мониторинг успешности обучения:

– временное снижение когнитивных способностей;

– снижение или утрата мотивации к обучению.

• Работа с членами семьи (родителями (законными представителями), прародителями, родственниками и др.).

• Работа с социальным окружением (учебной группой (классом), общеобразовательной организацией, организацией дополнительного образования (ДПО)).

Основные направления деятельности по комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей участников СВО

Направление	Вид деятельности
Организация превентивной работы с педагогическим коллективом	Ознакомление педагога с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей участников СВО и создание благоприятного социально-психологического климата в учебных группах (классах). Информирование о маркерах неблагополучного переживания тревоги и горя, способах реагирования в разных ситуациях неопределенности, стресса, эмоционального переживания с учетом возрастных особенностей обучающихся.

Направление	Вид деятельности
	Обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные переживания обучающихся и их родителей. Обучение навыкам снятия эмоционального напряжения, способам коррекции стрессовых состояний, саморегуляции и самоконтроля. Обучение по программе повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей участников СВО»
Организация наблюдения за состоянием обучающегося	Педагогическое наблюдение за изменениями в поведении, физическом и психическом состояниях обучающегося. Отслеживание изменений социально-бытовых условий семьи, функционала семьи. Психологическое наблюдение и психодиагностика обучающегося. Мониторинг психологического состояния обучающегося. Психологическая диагностика учебной группы (класса). Отслеживание сетевой интернет-активности обучающегося. Наблюдение за активностью обучающегося в социуме
Работа с родителями (законными представителями), прародителями, родственниками	Информирование родителей (законных представителей) о проявлении негативных признаков в поведении обучающегося. Получение согласия на психолого-педагогическую помощь и использование персональной информации. Психологическое консультирование родителей, прародителей, родственников. Определение ресурсного состояния родителя (родителей) и психолого-педагогическая поддержка. Помощь в регулировании изменений функционала семьи. Психологические и педагогические рекомендации по внутрисемейным вопросам. Оказание психолого-педагогической поддержки и помощи семье, членам семьи
Психолого-педагогическое сопровождение обучающегося	Оказание психолого-педагогической поддержки обучающемуся. Экстренная психологическая помощь. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Направление	Вид деятельности
	Адекватное реагирование педагогических работников на эмоциональные проявления и поведение обучающегося в зависимости от сложившейся ситуации. Оказание индивидуальной психологической (консультативной, коррекционно-развивающей) и педагогической помощи обучающемуся. Обучение навыкам снятия напряжения, саморегуляции и самоконтроля, развитие жизнестойкости обучающегося. Привлечение к работе с обучающимся специалистов других организаций и ведомств. Мониторинг успешности обучения. Реализация индивидуального подхода в обучении, индивидуальный образовательный маршрут для обучающегося
Работа с детским коллективом (классом)	Создание благоприятного социально-психологического климата в учебных группах (классах). Беседы с учебным коллективом (в безличном варианте) о способах поддержки человека в сложной жизненной ситуации (с учетом возрастных особенностей). Наблюдение за взаимоотношениями между детьми в учебном коллективе. Контроль за публичными обсуждениями жизненных ситуаций, недопущение распространения слухов. Просветительская работа по вопросам уважения к выбору людей, героизму, служению Родине. Избегание негативного обсуждения СВО и причин происходящего. Проведение профилактических занятий с учебным коллективом, направленных на развитие стрессоустойчивости и жизнестойкости обучающихся

Для организации эффективного комплексного ППС детей из семей участников СВО в образовательной организации необходимо простроить взаимодействие на уровне педагогического коллектива (рис.)

Представляя в данном сборнике различные жизненные ситуации обучающихся из семей участников СВО, хочется отметить, что, несмотря на схожесть ситуаций, каждая семья и каждый ребенок уникальны. А следовательно, проживание ситуаций и совладание с жизненными проблемами в каждом отдельном случае также уникальны.



Рис. Комплексное психолого-педагогическое сопровождение детей участников СВО в образовательной организации

Исходя из этических соображений и принципа конфиденциальности психологической работы, мы можем лишь алгоритмично отобразить систему ППС и помощи каждому обучающемуся, не показывая всю глубину психологической работы. Важно осознавать, что за каждой сухой фразой алгоритма психолого-педагогической поддержки стоят реальные боль, слезы, страхи и страдания реального ребенка и его близких.

Выражаем глубокую благодарность и признательность огромному количеству педагогических работников из образовательных организаций Кемеровской области – Кузбасса (в том числе участникам проекта «Психолого-педагогическое сопровождение детей участников СВО», более 1 200 человек), которые вели и продолжают сложную и очень ответственную работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся из семей участников СВО и их близких, которые нуждаются в поддержке.

Мы должны осознавать, что еще долгое время будем сталкиваться с отдаленными последствиями пережитых детьми и взрослыми психологи-

ческих травм и стрессов, связанных с участием в боевых действиях близких и родных наших детей и подростков. Эти последствия могут отразиться на психическом и психологическом здоровье целого поколения молодых людей, на их системе нравственных ценностей, социальной и трудовой активности, социально-психологическом благополучии нашего общества.

Работа по психолого-педагогическому сопровождению каждого обучающегося, как правило, длится от года до нескольких лет в зависимости от глубины психоэмоционального переживания, его индивидуальных и возрастных особенностей, социального окружения. Для нас очень важно, чтобы проводимая в общеобразовательных организациях нашей области работа по ППС детей участников СВО помогла им пережить возникшие в жизни трудности и сгладить или компенсировать (хотя бы частично) отдаленные последствия пережитого травматического опыта.

Раздел 1.
Разлука со значимым взрослым

Разлука с отцом или матерью для всех детей разного возраста всегда психологически травматична, поэтому очень важно не оставлять без внимания переживания обучающегося и оказать ему своевременную психологическую поддержку. Кроме того, важно понимать, что это не просто временное отсутствие значимого взрослого (отца, матери, брата, дяди и др.), это проживание ребенком длительной ситуации неопределенности, связанной с риском для жизни тех, кто находится в зоне СВО. Никто не может дать ребенку гарантии на благополучное завершение ситуации. Члены семьи ребенка также испытывают сильнейший стресс и проживают в той же ситуации неопределенности, их эмоциональный статус и жизненный настрой тоже могут быть нестабильны. Поэтому психолого-педагогическая поддержка детей и семей участников СВО со стороны общеобразовательной организации и других образовательных и социальных организаций особенно важна и значима.

Сила реакции ребенка на разлуку со значимыми взрослыми зависит от многих факторов: особенностей самого ребенка, его возраста, физического состояния, сформированных к этому моменту навыков самообслуживания и общения, типа привязанности к значимому взрослому, психологического климата в семье (до расставания и после), длительности расставания, угрозы потери близкого человека, а также от того, какова окружающая среда: есть ли среди окружающих эмоциональная и физическая поддержка, как окружающие реагируют на состояние ребенка.

Стадии реагирования на разлуку со значимым взрослым: протест (активное сопротивление, попытка добиться выполнения своих требований), отчаяние (погружение в себя, регресс, апатия) и отстранение (отчуждение, безразличие, утрата интереса и доверия к родителям).

Эмоционально тревога расставания переживается в чувствах обиды, несправедливости, брошенности, одиночестве, раздражении, печали и отчаянии. В страданиях человека большую роль играет не только реальная разлука или потеря значимого человека, но и те фантазии и бессознательные желания, которые, по мнению человека, стали причиной этих событий. И так бывает, что эти причины, придуманные человеком, и особенно ребенком, очень далеки от реальности. Часто обучающиеся испытывают мнимую вину за произошедшее – «я плохо себя вел, и он ушел на войну». Поэтому очень важна проработка эмоций ребенка или взрослого и реальных причинно-следственных связей происходящих событий, а также про-

лонгированная когнитивная и эмоциональная поддержка с учетом возраста ребенка.

Ситуация 1

Дмитрий (10 лет) окончил начальную школу на «4» и «5». Был всегда готов к урокам и охотно отвечал на поставленные вопросы. Принимал участие в конкурсах и мероприятиях, проводимых в классе. Не всегда был инициативным, но сам включался в организованную на уроках деятельность, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам. При переходе в основную школу, т. е. в 5-й класс, Дима потерял интерес ко многим предметам, у него снизилась успеваемость по математике, иностранному языку, русскому языку, истории, на уроках он стал много отвлекаться, часто ничего не делать, отвлеченно смотреть в окно, не выполнять домашние задания. Папа Дмитрия участвует в СВО. В семье есть еще младшие брат и сестра.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой Дмитрия, цель которой – выяснение поведенческих изменений у Дмитрия в домашней обстановке, наличие изменений в отношениях с младшими сестрой и братом. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Димы. Мама рассказала, что Дмитрий в присутствии отца всегда выполнял все поручения по дому с большим рвением, но после ухода отца в зону СВО стал мало помогать маме, замкнулся и мог грубо ответить на ее просьбы.

Рекомендовано: держать на контроле психоэмоциональное состояние всех детей и постараться регулировать собственное состояние (обозначены приемы и методы регуляции эмоциональных состояний). Строить отношения с сыном и младшими детьми на основе доверия и взаимной помощи. Распределять посильные обязанности детей в семье, уделяя всем равноценное внимание. Эмоционально поощрять за помощь. При ухудшении состояния сразу обращаться к психологу за профессиональной помощью.

2. Психологическая диагностика и индивидуальная работа педагога-психолога с Димой. В результате удалось выявить наличие тревожных мыслей, чувств и переживаний, негативно влияющих на эмоциональный фон, настроение и отношение к учебе. Принято совместное с мамой и Димой решение продолжить с ребенком индивидуальную психологическую работу, обучить приемам саморегуляции.

3. Совместная консультация педагога-психолога и классного руководителя для педагогов, работающих с данным обучающимся и его классом.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Димы, поддерживать положительную мотивацию к обучению.

Провести классные мероприятия, направленные на адаптацию обучающихся к основной школе и сплочение классного коллектива.

4. Проведение с подростком беседы классным руководителем во время нахождения отца Дмитрия в отпуске. В присутствии отца Дима вновь становится прежним и выполняет все поручения по дому, очень хочет находиться рядом с отцом и чтобы отец уделял ему больше внимания.

Рекомендовано: отцу провести разъяснительную беседу с сыном, что в его отсутствие помощь семье также важна и Дмитрий может и должен помогать маме, а отец будет ценить его ответственность и внимание, которое он будет уделять близким. Также важно отметить значимость желания получать новые знания и хорошо учиться.

Отец договорился с сыном, что во время следующей командировки он будет контролировать его обучение и по возможности почаще выходить на связь с сыном.

5. Продолжение работы по психолого-педагогическому сопровождению Дмитрия. Наступил период очередной командировки отца. Дмитрий начал исправлять отметки по многим предметам, о чем отчитывался перед папой; отношения с мамой, братом и сестрой улучшились, но в его отношениях со сверстниками стали возникать конфликты, проявляется жестокость со стороны Дмитрия.

Рекомендовано: провести в классе беседу по налаживанию взаимоотношений между одноклассниками, а также работу по разъяснению жизненной ситуации Димы, организовать и провести психологический тренинг, направленный на развитие коммуникативных навыков и жизнестойкости.

6. Привлечение педагогом Дмитрия к активному участию в мероприятиях класса и школы, поддержание связи с родителями по вопросам обучения и воспитания.

Ситуация 2

Сергей (14 лет), спокойный и доброжелательный юноша, учился достаточно стабильно, почти без троек. В 8-м классе начал дерзить учителям, перестал выполнять домашние задания, стал пропускать уроки без предупреждения и объяснения причин. С одноклассниками, как с мальчиками, так и девочками, отношения стали напряженными. Несколько раз Сергей начинал драку. Стал закрытым, не шел на контакт. Резко снизилась успеваемость. На предложения вызвать маму следовал категорический отказ, слезы на глазах. Ситуация ухудшалась стремительно… Классный руководитель узнала, что папу мобилизовали на СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Сергея с целью выяснения домашней обстановки, наличия изменений в отношениях с младшей сест-

рой и мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Сергея. Мама очень тяжело переживает расставание, плачет, замыкается. В семье есть еще младший ребенок. Сергей взял на себя роль папы, старается оберегать маму и заботиться о сестренке. Дома держится, не показывает переживаний, а в школе и с друзьями находят выход негативные эмоции.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации и изменению поведенческих сценариев, обучению методам регуляции эмоционального состояния. При ухудшении состояния сразу обращаться к психологу за профессиональной помощью. Провести совместные психологические встречи (мама, Сергей, сестра), направленные на развитие жизнестойкости.

3. Психологическая диагностика и индивидуальная работа педагога-психолога с Сергеем, направленная на осмысление ситуации и социальных ролей, стабилизацию эмоциональных реакций.

4. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем совместной беседы с классом, друзьями Сергея.

5. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем консультации для педагогов, работающих с данным обучающимся и его классом. Разъяснение педагогам возможных причин, сценариев и способов предупреждения конфликтных ситуаций, связанных с эмоциональным состоянием Сергея.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Сергея, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать его к активному участию в классных мероприятиях и мероприятиях школы.

6. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Сергея, привлечение ее к участию в школьных делах.

Ситуация 3

Семен (8 лет) обучается во 2-м классе, а Александр (9 лет) – в 3-м. Мальчики учатся хорошо, проявляют интерес к занятиям, внимательно относятся друг к другу. В определенный период Семен начал отвлекаться на уроках, нарушать в классе дисциплину, спорить с учителем по поводу отметок или поручений, в результате у Семена снизилась успеваемость. Саша, наоборот, погрузился в учебу и стал радовать маму. На фоне этого Семен стал бунтовать, мама все чаще проводила воспитательные беседы. Со слов матери мальчиков, старший сын был ближе расположен к маме, а младший – к папе. Отец мальчиков находится в зоне проведения СВО. Через определенный период у Семена активизировался познавательный интерес, нормализовалось поведение.

После одного года службы папа мальчиков пришел в краткосрочный отпуск. В это время мальчишки были счастливы, но отпуск подошел к концу, и отец вернулся на службу. Поведение Саши не изменилось, он был спокойным и продолжал хорошо учиться, а поведение Семена снова стало таким же, как и в период, когда отца призвали на службу.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Семена с целью выяснения домашней обстановки. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Семена.

Рекомендовано: проявлять больше терпения и внимания, постараться построить отношения с Семеном на основе доверия и взаимной помощи и поддержки. Не игнорировать интересы сына и не сравнивать его успехи и поведение с братом. Давать индивидуальные поручения и благодарить за их выполнение. Проговаривать с ним возникающие эмоции. При ухудшении состояния сразу обращаться к педагогу-психологу за профессиональной помощью. Создавать в семье ситуации совместной деятельности и совместного отдыха.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Семена, проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

3. Индивидуальная работа педагога-психолога с Семеном.

4. По возможности проведение беседы с отцом. Объяснение необходимости позитивной мотивации Семена со стороны отца, важность эмоциональной поддержки и позитивных установок на будущее.

Рекомендовано: открытое выражение собственных чувств отца по отношению к Семену: «Если ты будешь хорошо учиться и посещать кружки, я буду спокоен и чувствовать твою поддержку, я тебя люблю и хочу, чтобы у тебя все было хорошо, я знаю, что у меня крепкая семья и все друг другу помогают, я вас всех очень ценю».

5. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем консультации для педагогов, работающих с данным обучающимся и его классом.

Рекомендовано: вовлекать Семена в активную социальную деятельность (посещение новых кружков/секций, различных мероприятий), давать ответственные поручения в урочное и внеурочное время. Поддерживать контакт с классным руководителем и родителями. Обеспечивать позитивное подкрепление активности Семена в учебной и социальной деятельности.

Ситуация 4

Этот случай произошел в самом начале СВО. Подросток Иван (13 лет) очень не хотел отпускать отца (военнослужащего) в зону боевых действий. К сожалению, мужчина впоследствии пропал без вести. Очень долгое время от него не было никаких вестей. Мама мальчика поглощена собственными переживаниями. Сын остался предоставлен сам себе, стал пропускать занятия в школе, редко готовился к урокам, без контроля гулял по улице.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа психолога школы с мамой мальчика. Проведение психологом коррекции эмоционального состояния матери обучающегося.

Рекомендовано: маме переключить свое внимание на сына. Ограничить поток негативной информации, поступающей из СМИ, от близкого окружения. Стараться больше обращать внимание на текущие хлопоты и привычные дела. Воздержаться от эмоциональных высказываний по поводу военных действий. Не внушать сыну страх и тревогу. Очень важно, чтобы мама как единственный близкий человек (после мобилизации и пропажи без вести отца), несмотря на все переживания, старалась сохранить душевное равновесие и позаботилась о себе, тем самым оказывая поддержку сыну, старалась создавать позитивный настрой и образ будущего. Маме важно сфокусировать все свое внимание на сыне, текущих делах и надеяться на лучшее. Также маме были даны рекомендации по совладанию со своими эмоциями.

2. Работа педагога-психолога с мальчиком. Реакция Ивана сначала была неоднозначной. Эмоциональные реакции были разными: то агрессия, то апатия. Подросток выдавал много протестных высказываний. Но постепенно в процессе психологической работы принял установку, что папой нужно гордиться и ждать его возвращения, а маму, которой тоже тяжело, нужно поддерживать и стараться ей помогать.

3. Психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Ивана, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

4. Проведение педагогом-психологом тренинга с учениками по обучению навыкам саморегуляции и снятия напряжения.

5. Работа классного руководителя по вовлечению подростка в мероприятия класса и школы:

– участие в празднике «День матери» (Ивану дано задание быть редактором газеты, посвященной этому празднику. Он организовал детей. Под его руководством была выпущена стенгазета. Также мальчик принял участие в исполнении стихотворений и песен, посвященных Дню матери.);

– весь класс принял участие в акции «Письмо солдату». Все письма были отправлены в зону СВО. Для Ивана это мероприятие было значимым. Он уверен, что письма ребят его класса может прочитать и его папа;

– в ноябре класс Ивана был принят в большую семью «Орлят России», Иван вошел в группу «Орленок-спортсмен». Педагог привлекал юношу для проведения физкультминуток в классе, спортивных мероприятий;

– в рамках внеурочной деятельности «Юный книголюб» обучающиеся поделились впечатлениями о прочитанных произведениях на военную тематику. Иван также рассказал о прочитанном, добавив, что его папа – герой, он защищает нашу Родину. Детям был интересен рассказ, они поддержали Ивана;

– Ивану и его одноклассникам была предоставлена памятка «Если сложно – позвони!», из которой они узнали, что профессиональную психологическую помощь взрослые, подростки и семьи могут получить по телефонам:

Единого общероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей (тел. 8-800-200-01-22);

Горячей линии для душевных разговоров (тел. 8-800-250-72-12, проект «Ты не один»).

После проведенной работы ситуация в семье улучшилась. Мама мальчика стала больше уделять внимания своему сыну, помогать ему в учебе, проводить с ним много времени. А вскоре появились хорошие новости: папа мальчика жив. После выполненного боевого задания он получил ранение и находился в госпитале. И теперь счастливые мама и ребенок ждут папу домой!

Ситуация 5

Классный руководитель, учителя-предметники заметили изменения в поведении ученика 8-го класса Семена, 15 лет. Подросток за все годы обучения в школе был уравновешен, дружелюбен. Семен физически сильный, обладает средними способностями, особого интереса к учебе не проявляет, неудовлетворительных отметок по учебным дисциплинам не имеет. У Семена есть старший брат, который является участником СВО, доброволец, имеет ранение. Семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали о том, что Семен недавно участвовал в драке с избиением детей-мигрантов. Класс многонациональный.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа психолога школы с мамой и папой мальчика. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Семена. Мама очень тяжело переживает расставание со старшим сыном, часто плачет. Отец,

узнав о ранении сына, позволил себе резкие и агрессивные высказывания в адрес украинцев.

Рекомендовано: родителям проводить беседы с Семеном, объясняя, что по национальности нельзя судить о характере и качествах личности человека, что мигранты, проживающие у нас, могут быть хорошими людьми, что национальность не определяет личные взгляды и мировоззрение человека. Родителям нужно самим проявлять уважительное отношение к окружающим и формировать его у младшего сына. Важно обсуждать и анализировать произошедшие события с близкими людьми, признавать собственные ошибки, не поддаваться провокациям со стороны других людей, иметь собственную точку зрения, рефлексировать полученный личный опыт.

2. Совместная беседа классного руководителя и психолога с Семеном, разъяснение понятия «асоциальное поведение», а также последствий, к которым может привести такое поведение (к совершению уголовного преступления).

Рекомендовано: обсудить в семейном кругу события, рассматривая разные взгляды и оценки, выработать собственное отношение к происходящему, рефлексировать полученный личный опыт, учиться признавать собственные ошибки.

3. Педагогам, классному руководителю и психологу – организовать психолого-педагогическое наблюдение за его эмоциональными и поведенческими реакциями, психологическую диагностику, своевременно реагировать на агрессивные тенденции, учитывая возрастные особенности подростка.

4. Провести индивидуальную психологическую работу с Семеном по проработке негативных чувств и эмоций, возникших в связи с тревогой за брата.

Рекомендовано: обучить приемам снятия напряжения и безопасной канализации агрессии.

5. Проведение совместно с социальным педагогом классных часов и бесед, знакомство обучающихся (в том числе Семена) с законодательством и ответственностью за асоциальное поведение и совершение уголовного преступления. Необходимо провести мероприятия, в рамках которых подростки познакомятся с различными молодежными субкультурами (дискуссии и анализ положительных и отрицательных сторон явления). Дать возможность увидеть варианты увлечений сегодняшней молодежи, применения их способностей и талантов. Можно познакомить ребят со сверстниками, которые достигли в своей жизни успеха, например, в спорте, молодежных движениях, социальных проектах и др., а также со взрослыми, занимающимися молодежными секциями и клубами.

6. Продумывание воспитательной работы по ознакомлению с многонациональной культурой класса, школы, региона, нашей страны, мира.

7. Проведение системы классных часов и тренингов на сплочение коллектива, коллективные творческие дела, в которых каждый мог бы проявить себя как индивидуально, так и во взаимодействии с другими.

8. Поддержание контакта с семьей Семена. По возможности пригласить к участию в школьных мероприятиях его брата и родителей.

Ситуация 6

Никите 13 лет, по характеру – ведомый. Он единственный ребенок в семье, у него сложились доверительные отношения с родителями. Мать Никиты старается поддерживать его во всех начинаниях, оберегает его. Отец Никиты работает вахтовым методом, но в данный момент находится в командировке в зоне проведения СВО. Чтобы ребенок не переживал за жизнь отца, родители решили пока не говорить сыну, что отец отправился на СВО. Но Никита узнал эту информацию от одноклассников. Он не понимает, почему родители промолчали, ведь в их семье тайн никогда не было. Никита замкнулся в себе, его успеваемость снизилась, он считает, что родители предали его.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа психолога школы с мамой мальчика. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Никиты. Родители не знали, как сказать Никите о командировке отца на СВО, боялись его бурной эмоциональной реакции. Мама решила оградить ребенка и уговорила отца не говорить ему правду.

Рекомендовано: маме необходимо объяснить ребенку, почему сразу не сказали ему о том, что отец отправится на СВО. Рассказать ребенку о своих эмоциях и переживаниях за него. Выслушать подростка, поддержать, ответить на его вопросы. Постараться не менять прежние семейные традиции, также проводить время совместно (ужин, кино, прогулки и т. д.). По возможности общаться с отцом по телефону.

2. Проведение беседы классным руководителем с Никитой, обозначив свою готовность выслушать и поговорить, обсудить вопросы взаимного доверия и желания родителей оградить ребенка от переживаний.

3. Оказание поддержки подростку и его семье школьным педагогом-психологом. Необходимо проведение психологической диагностики и индивидуальной работы с Никитой для осознания и принятия ситуации, нормализации взаимоотношений в семье, восстановления доверительных отношений. Научить Никиту приемам саморегуляции и снятия напряжения.

4. Информирование педагогов, работающих с классом Никиты, о возникшей ситуации и ориентация их на создание благоприятного психологического климата в классе, обращать внимание на эмоциональное со-

стояние и поведение Никиты, стимулировать положительную мотивацию к обучению.

5. Вовлечение классным руководителем Никиты в коллективные мероприятия, школьные дела; поддержание контакта с его родителями.

Ситуация 7

Папа Кирилла (9 лет), ученика 3-го класса общеобразовательной школы, пришел в отпуск из зоны СВО. Ребенок ждал отца и очень радовался его приезду. Но в дальнейшем мальчик стал замкнутым, плачет, с беспокойством воспринимает отсутствие отца дома. В школе успеваемость несколько снизилась. Кирилл стал меньше общаться со сверстниками. Ребенка очень расстраивает предстоящая разлука с отцом.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа педагога-психолога с родителями мальчика. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Кирилла. Дома Кирилл может подолгу сидеть в задумчивости, часто плачет, когда отец уходит по своим делам; говорит родителям о кошмарных сновидениях, они замечают, что Кирилл плохо высыпается, часто стал просыпаться ночью и проверять, дома ли отец.

Рекомендовано: отцу необходимо больше разговаривать с Кириллом на разные темы, корректно выражать свое отношение к военным событиям и ситуациям, потому что у ребенка, вероятнее всего, возникли страхи, связанные с участием отца в военных действиях. Больше внимания уделять совместным семейным делам и традициям, телесному контакту (это снимает напряжение и дает ощущение защищенности). Говорить о том, что все события рано или поздно завершатся и жизнь возвратится в привычное русло. Маме даны рекомендации по сохранению привычного жизненного уклада семьи (режим дня, подготовка к урокам, общение с друзьями, семейные традиции). Обратиться за помощью к школьному педагогу-психологу.

2. Необходимо проведение педагогом-психологом психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося, работы по коррекции психоэмоционального состояния ребенка, а также с негативными переживаниями и страхами.

Рекомендовано: научить Кирилла приемам саморегуляции эмоционального состояния. Получить консультацию невролога.

3. Информирование педагогов, работающих с классом Кирилла, о возникшей ситуации и ориентация их на создание благоприятных психоэмоциональных условий и психологической поддержки для ребенка, контроль его эмоциональных реакций и физического состояния, поскольку

проблемы со сном могут негативно сказываться на состоянии ребенка и его когнитивных способностях.

4. Проведение в классе совместно с психологом тренингов, направленных на развитие коммуникативных способностей и жизнестойкости.

5. Вовлечение классным руководителем Кирилла в коллективные мероприятия, школьные дела; поддержание контакта с родителями Кирилла.

Ситуация 8

Глеб, ученик 6-го класса (12 лет), испытывает сильный стресс из-за того, что его отец ушел добровольцем в зону СВО. Глеб стал замкнутым, раздражительным и потерял интерес к учебе.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Глеба с целью выяснения поведенческих изменений Глеба в домашней обстановке. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Глеба. Глеб был свидетелем споров родителей по поводу участия отца в СВО. Мама Глеба была против, и сам Глеб просил папу остаться дома, но отец принял такое решение и ушел добровольцем. Возникла обида на отца. Глеб после ухода отца не хочет общаться и помогать маме, закрылся, иногда отмечается грубость со стороны подростка, говорит о бессмысленности учебы.

Рекомендовано: маме Глеба необходимо запастись терпением и объяснить сыну, что каждый человек имеет право принимать ответственные решения в своей жизни самостоятельно. («Папа сделал свой выбор и имеет на это право, а мы должны уважать его выбор и ждать его возвращения».) Проговорить с Глебом его эмоции и обиды. Настроить на принятие ситуации и отказаться от обвинений. Провести для Глеба индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Глеба на уроках и внеклассных мероприятиях, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

3. Работа педагога-психолога с Глебом по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации. Проработка чувства обиды Глеба. Осуществление мониторинга его эмоционального состояния и отслеживание протекания возрастного кризиса.

Рекомендовано: написать письмо отцу, больше общаться с мамой, помогать ей, серьезнее относиться к учебе, освоить приемы саморегуляции.

4. Информирование учителей о ситуации.

Рекомендовано: создание безопасной и поддерживающей среды, где Глеб может открыто выражать свои чувства и мысли. Мотивация к обучению. Педагоги предоставили Глебу дополнительное время и помощь, что-

бы восполнить упущенное в учебе. Классный руководитель помог Глебу составить индивидуальный план обучения, учитывающий его потребности. Вовлечение ученика в социальную активность, мероприятия класса и школы.

5. Контакт с мамой. По возможности общение с отцом по телефону и передача ему рекомендаций педагога-психолога по поддерживанию эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 9

В 8-й класс пришла новая ученица Ирина (14 лет), очень активная, поведение вызывающее, с учителями груба. Поручения педагогов выполнять отказывается, на уроках не работает, домашние задания не выполняет. На все требования педагогов, классного руководителя отвечает грубо: «Не хочу!» – и продолжает вести себя агрессивно. Агрессию по отношению к одноклассникам проявляет не всегда. Оказывается, папа у Ирины мобилизован на СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Ирины, цель которой – выяснение поведенческого изменения девочки в домашней обстановке. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение дочери. Ирина бурно и эмоционально отреагировала на командировку отца, обвиняла взрослых в непонимании и жестокости. Не хотела переходить в другую школу (в шаговой доступности). Мама Ирины находится в состоянии стресса, ее эмоциональные реакции крайне лабильны.

Рекомендовано: маме больше внимания уделять дочери, интересоваться ее делами и учебой. Важно разговаривать с Ириной о том, что она чувствует, и помогать ей проживать это. Сохранять то, что было привычно в семейной жизни: режим дня, совместные дела и прогулки по выходным. Контролировать сетевую активность дочери, стараться ограничить поток негативной информации, поступающей из СМИ, от близкого окружения. Воздержаться от эмоциональных высказываний по поводу военных действий. Не внушать дочери страх и тревогу своим поведением. Очень важно, чтобы мама, несмотря на все переживания, старалась сохранять душевное равновесие и заботилась о себе, тем самым оказывая поддержку дочери. Стараться больше обращать внимание на текущие хлопоты, привычные дела и надеяться на лучшее. При ухудшении состояния сразу обращаться к психологу за профессиональной помощью.

2. Работа педагога-психолога и классного руководителя с Ириной:

– психолого-педагогическое наблюдение и диагностика эмоционально-личностных особенностей Ирины, выявление уровня агрессии, причин агрессивного поведения;

– наблюдение за стилем общения девочки с одноклассниками, проведение адаптационных мероприятий;

– составление педагогом-психологом индивидуальных рекомендаций по взаимодействию педагогов с Ириной с учетом ее личностных особенностей;

– создание и поддержание в классе благоприятного эмоционального климата и вовлечение девушки в деятельность класса;

– проведение в классе тренингов, направленных на развитие коммуникативных способностей и жизнестойкости.

3. Проведение педагогом-психологом индивидуальной работы с Ириной, направленной на стабилизацию эмоционального состояния, адаптацию к новой школе и учителям, обучение приемам и методам снятия напряжения, канализации агрессии, саморегуляции.

4. Классному руководителю – поддерживать контакт с мамой, вовлечение мамы и Ирины в школьные дела.

Ситуация 10

Карина (13 лет) – ученица 7-го класса. В последнее время у Карины ярко проявляется демонстративное поведение, непослушание, нежелание учиться, дома девочка проявляет откровенно хамское поведение. Около года назад отец ушел добровольцем в зону проведения СВО. Мама была резко против такого поступка супруга, что неизбежно приводило к ссорам в семье. Девочка очень скучает по отцу, пытается ему звонить, но он редко может выходить на связь. Предполагаемый отпуск отца не состоялся, после чего Карина решила, что папа просто не хочет встречи с семьей. Часто пытается обвинить маму в том, что папа не хочет приезжать. Раньше отношения с матерью были благоприятными, но стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Карина перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (стала одеваться как ее подруги, забросила дополнительное образование, использует в своей речи инвективную лексику, занялась брейк-дансом). Успеваемость резко снизилась, мотивация к обучению отсутствует, будущее образование не планирует.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Карины, целью которой является выяснение поведенческого изменения девочки. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение дочери. В последнее время у Карины появились резкие перепады в настроении. В конфликты с одноклассниками и учителями старается не вступать, а дома дерзит, обвиняет мать во всех семейных проблемах. По мнению мамы, девочка ответ-

ственная, но очень ведомая: редко может отстоять свое мнение, ориентируется на мнения друзей, пытается любыми способами завоевать их уважение и доверие. Мать не одобряет новую компанию дочери, ее поведение и занятия уличными танцами, т. к. считает, что это не женское увлечение и подобное поведение недопустимо.

Рекомендовано: признание и уважение мамой интересов дочери, проговаривание и принятие тревог и переживаний ребенка; познакомиться с ее новыми друзьями и не давать резких и негативных оценок новой компании дочери; находить компромиссы в конфликтных ситуациях (отказ от директивной модели воспитания); постараться найти с ребенком общие интересы, уделять дочери больше внимания и вместе проводить время. Маме рекомендовано проработать с педагогом-психологом вопросы возрастных особенностей Карины и способы переживания кризиса подросткового возраста, проживания и принятия ситуации, связанной с нахождением отца в зоне СВО.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением девочки, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств ее личности.

3. Рекомендации педагога-психолога педагогам, работающим с классом Карины.

4. Психологическая консультация для мамы. Даны индивидуальные рекомендации по изменению модели детско-родительских отношений.

5. Индивидуальная работа педагога-психолога с Кариной.

6. Участие Карины в групповой тренинговой работе, направленной на развитие коммуникативных навыков и навыков уверенного поведения, рефлексии и целеполагания.

7. Необходимость поддержки контактов классного руководителя с мамой и по возможности передача отцу рекомендаций педагога-психолога о важности эмоциональной поддержки дочери.

Ситуация 11

Алексей (7 лет), ученик 1-го класса, папа находится в зоне СВО. Алексей – способный ученик, но постоянно отвлекается на посторонние предметы (например, рассматривает и перебирает стикеры). На уроках часто возникают проблемы с поведением ребенка: что-то выкрикивает, привлекая к себе внимание. Дружелюбный и в меру общительный ребенок в последнее время стал беспокойным, рассеянным; наблюдается повышенная тревожность и гиперактивность. Без контроля со стороны взрослого школьник не может сконцентрироваться на учебе. Стали проявляться аутоагрессивные тенденции, часто винит себя, боится быть наказанным мамой.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Алексея. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. В семье дедушка и мама проявляют гиперопеку по отношению к Алексею. Алексей в последнее время с трудом засыпает, беспокойно спит (ворочается во сне, может что-то говорить и плакать, при этом не просыпаясь). Во время выполнения домашнего задания часто бесцельно перекладывает предметы с места на место, может бить себя линейкой по рукам или ногам, стучит кулаками по ногам.

Рекомендовано: пересмотреть систему внутрисемейных отношений, давать ребенку больше самостоятельности, простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, снизить уровень опеки, больше разговаривать и спрашивать его мнение, проговаривать собственные эмоциональные переживания, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Перед сном можно читать небольшие рассказы, сказки. Желательно обратиться за консультацией к неврологу. Пройти курс индивидуальной или групповой психотерапии.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Алексея, психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Вовлечение ребенка в систему дополнительного образования, творческую или спортивную деятельность. При систематической физической нагрузке снижается стресс-реактивность, повышается моторный контроль и в целом адаптивные способности.

4. Проведение педагогом-психологом работы с мамой и дедушкой для коррекции внутрисемейных отношений.

5. Классному руководителю – уделять ребенку больше внимания, выбрать место рядом с учителем, включать в образовательный процесс физкультминутки, создавать для Алексея ситуации успеха, давать индивидуальные поручения.

6. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога с ребенком по снижению уровня тревожности, профилактике аутоагрессивных тенденций, развитию внимания и усидчивости. Индивидуальная или групповая коррекционная работа.

Ситуация 12

Константин (9 лет), учащийся 3-го класса, имеет пониженную мотивацию к обучению, низкую успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках отвлекает одноклассников, часто ничего не делает. Взаимоотношения с одноклассниками непостоянные: может играть и общаться, а через некоторое время скандалить, драться, а затем снова

устанавливаются дружеские отношения. В 1-м и 2-м классах Костя был достаточно активным, уровень самообладания и контроля был намного выше. Папа Кости – в командировке на СВО. Костя гордится своим отцом, хочет быть похожим на него, но его поведение стало меняться в сторону более агрессивного, эмоции неустойчивые.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Кости. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Дома Костя может сквернословить, бывают случаи обмана, часто проявляет чрезмерное упрямство, вспыльчивость, гневливость, может действовать назло маме. Мама бóльшую часть времени находится на работе, из-за чего Косте не хватает ее внимания. С отцом ребенок может общаться очень редко, испытывает дефицит общения и беспокойство. Поведение в школе ухудшилось после смены классного руководителя.

Рекомендовано: больше разговаривать с ребенком, интересоваться его делами и успехами, открыто обсуждать с ним возникающие негативные чувства и эмоции, делиться личными переживаниями, просить о помощи и меньше использовать нравоучения. Давать простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение. Контролировать интернет-контент, который просматривает Костя.

2. Психолого-педагогическое наблюдение и психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

3. Необходимо установление контакта с мамой классным руководителем с привлечением её в школьные мероприятия. Реализация совместных с сыном дел, социально значимых проектов и задач. Нахождение к ребенку индивидуального подхода. Проведение в классе мероприятий, в рамках которого обучающиеся смогут рассказать о своей семье и родителях.

4. Индивидуальная работа с ребенком педагога-психолога. Личностная проработка сложившейся ситуации, выявление стремлений и планов ребенка на будущее, формирование позитивной мотивации к обучению. Обучение приемам снятия напряжения и безопасной канализации агрессии. Совместная психологическая работа с мамой и ребенком.

5. Проведение в классе психологических тренингов, направленных на формирование коммуникативных навыков и рефлексивной культуры, культуры речи, межличностного взаимодействия.

6. Использование педагогами индивидуального подхода в обучении. Создание ситуации успеха, по возможности давать ученику отдельные ответственные поручения, выполнение которых поможет ему раскрыться в коллективе.

Ситуация 13

Ребенок обучается в школе четвертый год. Сейчас Олегу 10 лет. В 1–3-м классах всегда был в позитивном, веселом настроении. Даже в первые дни обучения Олег, когда еще не знал своих одноклассников, был общительным, открытым ребенком. Но когда отца Олега мобилизовали на СВО, мальчик изменился. Увидеть улыбку на его лице стало большой редкостью. Закрылся, общается с одноклассниками только по их инициативе. На переменах сидит за своей партой и рисует. На уроках перестал поднимать руку, отвечает только тогда, когда спросит педагог.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Олега. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Дома Олег много времени проводит в Интернете, смотрит что-то, слушает, с мамой разговаривает мало, часто пребывает в угнетенном состоянии, рисует сцены войны: взрывы, танки, пушки, дроны. Мама сама находится в стрессовом состоянии, часто плачет.

Рекомендовано: маме необходимо принять ситуацию и научиться контролировать свое эмоциональное состояние, потому что это влияет на состояние сына. Рекомендовано обратиться за помощью к школьному педагогу-психологу или психологам ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Здоровье и развитие личности”». Сохранять привычный уклад жизни (режим дня, совместное времяпрепровождение, подготовка к школе, встречи с друзьями, выполнение бытовых задач); больше телесного контакта (это снимает напряжение, дает ощущение безопасности); совместный просмотр кинофильмов и их обсуждение, прогулки с сыном, необходима двигательная активность; интерес (мягкий контроль) к тому, что смотрит и слушает Олег, что рисует, давать ребенку высказаться; рисовать вместе, стараясь создавать позитивные сюжеты совместных рисунков. Можно подготовить рисунки для папы.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за эмоциональным и физическим состоянием Олега, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Консультация педагога-психолога для мамы. Обучение приемам рефлексии и осмысления происходящего, навыкам саморегуляции и снятия напряжения доступными способами.

4. Работа педагога-психолога с Олегом. Индивидуальные арт-терапевтические встречи, обучение приемам саморелаксации и снятия напряжения, отреагирования негативных эмоций, приемам рефлексии происходящих событий и собственных чувств и переживаний.

5. Совместные консультации классного руководителя и педагога-психолога для педагогов, работающих в классе.

6. Беседа классного руководителя и психолога с одноклассниками Олега (в его отсутствии) с просьбой поддержать его, быть деликатными в общении, приглашать к совместной деятельности, воздерживаться от разговоров на тему войны, если сам Олег не затронет эту тему.

Ситуация 14

Егор 17 лет, учится в 11-м классе на «4» и «5», спортсмен. Усиленно готовился к ЕГЭ, занимался с несколькими репетиторами. Всегда активно работал на уроках, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам. Но внезапно у мальчика резко снизилась успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках он стал отвлекаться, часто ничего не делает, лежит на парте, не выполняет домашние задания. Бросил спорт и часто стал говорить о том, что ему ничего не интересно и нет смысла жить и к чему-то стремиться. Оказалось, что отец Егора мобилизован в зону проведения СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с подростком. Предоставлена возможность выговориться и рассказать о том, что он чувствует и переживает.

Рекомендовано: обратиться к педагогу-психологу с целью рефлексии происходящих событий и переживаемого эмоционального состояния, стабилизации самооценки, позитивного целеполагания и мотивации к обучению. Провести работу по формированию у Егора навыков саморегуляции и целеполагания, снятия напряженного состояния. Важно распределять время, чередовать интеллектуальные и физические нагрузки, поддерживать собственный позитивный настрой и помогать маме сохранять эмоциональное равновесие, решать возникающие бытовые вопросы.

2. Беседа классного руководителя с мамой. Мама сама находится в стрессовом состоянии, часто плачет и раздражается. Не в состоянии решать бытовые проблемы.

Рекомендовано: провести с мамой Егора психологическую работу по осмыслению и принятию ситуации, поиску внутренних ресурсов, которые помогут ей и ее сыну пережить это непростое для них время. Маме необходимо мотивировать сына на успешную учебу и подготовку к экзаменам, строить перспективы его развития и дальнейшей успешной жизни, помогать планировать и распределять нагрузку при подготовке к экзаменам, выражать уверенность в том, что он успешно справится с ЕГЭ. Мама не должна «замалчивать» свои эмоции, нужно проговаривать ситуацию и свои эмоции вместе с ребенком, дать ему твердую уверенность, что от него ничего не скрывают, семья вместе, ждет, любит и надеется на скорое

возвращение отца. Провести совместные психологические консультации и занятия для мамы и Егора.

3. Психолого-педагогическое наблюдение и психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

4. Индивидуальная психологическая работа с Егором.

5. Проведение в классе, где учится Егор, психологических тренингов, направленных на развитие жизнестойкости, стабилизацию самооценки и осознание самоценности, обучение навыкам целеполагания и самомотивации.

6. Консультации педагога-психолога для классного руководителя и учителей, работающих с данным классом, в вопросах внимательного и корректного отношения к ребенку, его внутренних переживаний и беспокойства, осуществление поддержки на данном этапе жизни, а также в мотивации на выполнение различных заданий. Обеспечение педагогами психоэмоциональной поддержки юноши, корректности в ответах на возникающие у Егора вопросы, объяснение необходимости смотреть уверенно в будущее, учиться, заниматься спортом.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой.

Ситуация 15

Иван (9 лет) во 2-м классе был спокойным, малообщительным ребенком. Все задания учителя добросовестно выполнял. В апреле отец, участник СВО, пришел в отпуск, по прошествии года службы. Мальчик ждал отца, даже отпрашивался с уроков, чтобы побыть с ним. Отец пробыл в отпуске с ребенком две недели. После отъезда отца Олег стал раздражительным, грубо разговаривает с матерью, конфликтует с одноклассниками, отказывается выполнять задания учителя. Через неделю у него случился нервный срыв, ребенок попал в больницу с подозрением на эпилептический припадок.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Ивана. Поведение Ивана изменилось не только в школе, но и дома. Он стал часто плакать, потерял интерес к любимым играм, замкнулся. После отъезда папы долго молча сидел с отрешенным видом, отказывался есть и не мог уснуть. В школе конфликтовал с одноклассниками по разным незначительным поводам. Через неделю произошел нервный срыв.

Рекомендовано: медицинское обследование, работа с медицинским психологом, выполнение мамой и педагогами медицинских рекомендаций, контроль за физическим и эмоциональным состоянием Ивана.

2. Разработка классным руководителем совместно с администрацией школы индивидуальной программы обучения для Ивана (с учетом медицинских рекомендаций), временное снижение требований и темпа обучения.

3. Организация мониторинга эмоционального и физического состояния ребенка, психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности обучающегося.

4. Эмоциональная поддержка педагогом-психологом мамы Ивана.

5. Межведомственное взаимодействие с медицинскими специалистами, выполнение рекомендаций медиков.

6. Работа с классом, разъяснение одноклассникам Ивана возникшей ситуации и правил общения с ним.

7. Проведение с участием психолога родительского собрания на тему «Кризисное состояние». Информирование родителей о проявлениях кризисного состояния ребенка, способах получения квалифицированной помощи и правилах общения.

Ситуация 16

Захар (15 лет) всегда учился на «4» и «5». Сейчас он учится в выпускном 9-м классе. При подготовке к экзаменам у мальчика резко снизилась успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках он много отвлекается, стал пропускать занятия. Папа Захара – в командировке в зоне СВО. Захар самостоятельно не может справиться со своими сильными эмоциями – страхом за папу.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Захара. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение.

Рекомендовано: маме нужно больше внимания уделять правильной организации дня Захара (режим дня, чередование умственных и физических нагрузок, сон, режим питания). Постараться ограничить просмотр репортажей и передач, связанных с проведением СВО. Маме необходимо мотивировать сына на успешную учебу и подготовку к экзаменам, помогать планировать и распределять нагрузку при подготовке к ним, настраивать на их успешную сдачу. Больше общаться с сыном, проговаривать свои эмоции и давать возможность Захару говорить о своих опасениях и переживаниях, укреплять уверенность, что вместе можно справиться со сложной ситуацией. Провести совместные психологические консультации и занятия для мамы и Захара.

2. Беседа классного руководителя с подростком. Предоставить возможность выговориться и рассказать о том, что он чувствует и переживает.

Рекомендовано: обратиться к педагогу-психологу с целью рефлексии происходящих событий и снижения уровня тревожности. Сформировать у

Захара навыки саморегуляции и снятия напряженного состояния, распределения времени и нагрузки, чередования интеллектуальных и физических нагрузок, позитивного самонастроя.

3. Организовать мониторинг эмоционального и физического состояния ребенка, психологическую диагностику.

4. Индивидуальная психологическая работа с Захаром.

5. Проведение в классе тренингов, направленных на развитие жизнестойкости, формирование навыков целеполагания и самомотивации.

6. Консультации педагога-психолога для классного руководителя и учителей, работающих с данным классом, для оказания психолого-педагогической поддержки Захару, дополнительной помощи в подготовке к экзаменам. Обеспечение мониторинга успеваемости.

Ситуация 17

Даниил, подросток 14 лет, проявляет интерес к математике и физике. Успешно участвует в олимпиадах по данным предметам и является призером региональной олимпиады по математике. Активно участвует в различных конкурсах по этим предметам, где постоянно становится победителем и призером. При этом он постоянно отвлекается на других уроках и часто не выполняет домашние задания. По литературе, истории, английскому языку в основном получает «3». Во время объяснения нового учебного материала задает учителю уточняющие вопросы, но быстро теряет интерес к этой теме, часто мешая соседу по парте, или занимается своими делами. Включается в урок только тогда, когда педагог приводит яркие примеры из жизни или новые факты.

На последнем уроке литературы отказался отвечать на вопросы по прочитанному произведению. Педагог сделала резкое замечание и сказала, что будет «2» за четверть. Даниил ответил: «Ставьте, что хотите» – и вышел из класса, демонстративно громко хлопнув дверью. Педагог считает, что надо вызывать его и его маму на совет профилактики. Семья полная, есть старший брат, студент. Папа в настоящее время находится в командировке в зоне СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Создание группы медиации для решения данной конфликтной ситуации. Работа по примирению учителя литературы с подростком, его близкими (мама, брат).

2. Информирование мамы о сложившейся ситуации. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Даниила. Разъяснение необходимости индивидуальной работы с педагогом-психологом и группой медиации.

3. Работа педагога-психолога с педагогами (разработка совместного поэтапного плана помощи, плана совместных действий по разрешению конфликта), консультирование по возрастным особенностям. Рекомендации педагогам по способам выхода из конфликтной ситуации. Индивидуальная беседа с учителем литературы.

4. Работа группы медиации с Даниилом и учителем литературы по профилактике напряженных и конфликтных ситуаций.

5. Консультирование подростка педагогом-психологом, психологическая диагностика, коррекционно-развивающие индивидуальные занятия по развитию навыков общения, принятию необходимости изучения гуманитарных предметов. Включение подростка в групповую тренинговую работу с целью отработки умения находить компромиссы, навыков конструктивного общения, решения напряженных и конфликтных ситуаций.

6. Взаимодействие классного руководителя с семьей подростка (беседы и консультации для мамы и брата подростка).

Ситуация 18

Максим (12 лет) – веселый и общительный ребенок, который любил играть в футбол и читать книги о космосе. Но недавно его жизнь изменилась. Его отец потерял работу, и семья столкнулась с серьезными финансовыми трудностями. Тогда папа заключил контракт и был отправлен в зону СВО, чтобы заработать деньги для содержания семьи. Из-за этого родители Максима начали часто ссориться, мама не могла смириться с решением отца, так как боялась его потерять, была против его отправки в зону СВО. Атмосфера в доме стала напряженной. Папа сообщил новость сыну, но не обсудил с ним этот вопрос. Максим почувствовал себя одиноким, ненужным и испуганным, стал избегать общения с друзьями. В школе начал вести себя отстраненно, на вопросы учителя о его поведении не реагировал, его оценки в школе ухудшились.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Максима.

Рекомендовано: уделять внимание правильной организации дня Максима (режим дня, чередование умственных и физических нагрузок, сон, режим питания). Постараться ограничить просмотр репортажей и передач, связанных с СВО. Маме нужно поговорить с сыном о праве взрослых людей принимать решения, об ответственности отца за благополучие семьи. Важно дать ему почувствовать поддержку и заботу, мотивировать его на успешную учебу. Больше общаться с сыном на разные темы, давать возможность Максиму говорить о своих опасениях и переживаниях, демонстрировать уверенность в том, что вместе легче справиться со сложной си-

туацией. Провести совместные психологические консультации для мамы и сына.

2. Беседа классного руководителя с Максимом. Дать возможность почувствовать поддержку и понимание.

3. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Максимом, направленная на принятие ситуации, рефлексию происходящего и собственных чувств, обучение приемам саморегуляции и самомотивации.

4. Работа с классом, формирование атмосферы поддержки; проведение тренингов на развитие жизнестойкости.

5. Знакомство Максима с другими детьми, чьи близкие участвуют в СВО, с целью формирования солидарности и взаимной поддержки.

Ситуация 19

Данил (10 лет), ученик 4-го класса, очень часто не посещает школу и постоянно называет множество причин: голова болела, живот болел, проспал, была температура, помогал маме… Два месяца назад папа был мобилизован на СВО. У папы и Данила были очень хорошие взаимоотношения: вместе ходили в спортзал, занимались футболом. Сейчас мальчик очень переживает и боится пропустить звонок от папы, потому что он может позвонить, когда ребенок в школе.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Данила. Мама находится в стрессовом состоянии, часто плачет.

Рекомендовано: провести с мамой Данила необходимую психологическую работу по осмыслению и принятию ситуации. По возможности не менять привычный уклад жизни. Маме необходимо мотивировать сына на учебу и выражать уверенность в том, что они вместе справятся со всеми трудностями и будут ждать отца. Маме нужно говорить с сыном о его и своих чувствах. Обратить внимание на здоровье Данила. Проведение совместных психологических консультаций и занятий для мамы и Данила.

2. Проведение в классе психологических тренингов, направленных на развитие жизнестойкости, навыков саморегуляции и самомотивации.

3. Консультации педагога-психолога для классного руководителя и педагогов, работающих с данным классом, в вопросах внимательного и корректного отношения к этому ребенку, понимания его внутренних переживаний и беспокойства; поддержка ребенка. Разрешить Данилу брать телефон на занятия и объяснить одноклассникам эту необходимость в качестве исключения из правил.

4. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности, а также мониторинг эмоционального состояния Данила.

5. Индивидуальная психологическая работа с Данилом.

6. Классному руководителю поддерживать постоянный контакт с мамой, контроль посещаемости и успеваемости Данила. Вовлечение его в различные классные и школьные мероприятия. В случае необходимости – организация ребенку дополнительной психолого-педагогической поддержки.

Ситуация 20

Савелий (12 лет) в начальной школе учился на «4» и «5», крайне редко получал отметку «3», из-за которой очень расстраивался. Он всегда активно работал на уроках, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам. Контроль за успеваемостью осуществлял только отец. Отношения с отцом были близкие, дружеские. Отношения с мамой были также близкие и уважительные. У Савелия есть старшая сестра, которая обучается в колледже. К окончанию 5-го класса у мальчика постепенно начала ухудшаться успеваемость по некоторым учебным дисциплинам. Сейчас он в 6-м классе. На уроках ведет себя отстраненно. Снизилась учебная мотивация. Савелий стал часто опаздывать на уроки и пропускать их. Мама находит оправдания пропускам. Мальчик оказывает ей посильную помощь по дому, но перестал ее слушаться. Папа Савелия – в командировке на СВО с декабря 2022 года. Связь по телефону очень редкая. Мальчик отказывается разговаривать с отцом по телефону, потому что боится, что не оправдал его надежд.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Савелия.

Рекомендовано: провести с мамой Савелия необходимую психологическую работу. Маме постараться восстановить доверительное общение с сыном. Перестать оправдывать его пропуски уроков и мотивировать на учебу. Объяснять Савелию, что отцу важно знать, что в семье все в порядке, поэтому надо общаться с ним. Провести совместную психологическую консультацию для Савелия, его мамы и сестры.

2. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Савелием, направленная на стабилизацию самооценки и самоценности.

3. По возможности проведение беседы с отцом. Объяснение необходимости позитивной оценки Савелия со стороны отца, важность его эмоциональной поддержки и одобрения.

4. Информирование педагогов о сложившейся ситуации и рекомендация им по вовлечению Савелия в социально активную деятельность, создание ситуации успеха, укрепление его самооценки.

5. Обеспечение классным руководителем контроля за успеваемостью и посещаемостью, эмоциональным состоянием Савелия. Вовлечение обучающегося в школьную активную урочную и внеурочную деятельность. Осуществление контакта с мамой Савелия.

6. Работа с классом: создание положительной психологической атмосферы, проведение тренингов на развитие коммуникативных навыков и жизнестойкости.

7. Помощь социального педагога в организации социальной поддержки семьи: льготное питание, освобождение от оплаты дополнительных образовательных услуг, помощь в организации льготного летнего отдыха.

Ситуация 21

Илья (11 лет) обучается в 5-м классе, он резко изменился в поведении и успеваемости по учебным предметам, стал агрессивным и имеет большое количество удовлетворительных отметок. Резко ухудшилась дисциплина на уроках, стали поступать жалобы от учителей. Отец Ильи в командировке в зоне СВО. Он периодически звонит сыну и рассказывает о жестоких событиях, которые там происходят. После разговоров с отцом Илья часто грубит маме и ведет себя агрессивно, швыряет вещи, рвет и разбрасывает тетради.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена беседа классного руководителя с мамой Ильи. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама находится в подавленном состоянии.

Рекомендовано: маме необходима помощь психолога. Важно оценить систему внутрисемейных отношений и поговорить с отцом о том, что не стоит рассказывать ребенку о жестоких и травмирующих психику ребенка событиях. Предоставлять Илье рациональную трактовку событий. Маме необходимо доверительное общение с сыном, давать ему простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, просить о помощи, больше разговаривать и спрашивать его мнение, проговаривать собственные эмоциональные переживания, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Пройти курс индивидуальных и совместных психологических консультаций с целью осмысления ситуации и снижения уровня агрессивных тенденций.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Ильи и его мамы.

3. Организация дополнительной занятости обучающегося, в т. ч. досуговой, творческой или спортивной деятельности. Необходимо давать физический и творческий выход агрессии и эмоциональному напряжению ребенка.

4. Проведение работы педагогом-психологом с мамой и сыном по коррекции внутрисемейных отношений. По возможности передача рекомендаций отцу.

5. Классному руководителю – уделять ребенку больше внимания, создавать для Ильи ситуации успеха, давать индивидуальные поручения, корректно отвечать на возникающие вопросы. Вовлечение Ильи в социально полезную деятельность, мероприятия класса и школы.

6. Индивидуальная психологическая диагностика и психологическая работа по снижению уровня тревожности, обучение рефлексивным навыкам и безопасным способам канализации агрессии и эмоционального напряжения. Индивидуальная или групповая коррекционно-развивающая работа.

7. Работа с классом: проведение классных часов на тему общечеловеческих ценностей, моральных и этических норм, прав и обязанностей людей; психологических тренингов на развитие жизнестойкости и психологической устойчивости.

8. Поддержание классным руководителем и социальным педагогом контакта с мамой, помощь в получении льгот.

Ситуация 22

Лера (13 лет) учится в 7-м классе. Проявляет активность в школьных мероприятиях, является участником «Движения первых». Приняла участие в конкурсе и получила возможность поехать в лагерь «Артек», в том числе потому, что ее отец является участником СВО. Но другие ребята, у которых родители тоже являются участниками СВО, в том числе погибшими, задают вопрос: «Почему не я?». Социально-психологический климат в коллективе рушится, Лера подвергается буллингу со стороны других детей. Она перестает посещать школу, часто болеет, лжет маме. Лера становится замкнутой и необщительной.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена беседа классного руководителя с мамой Леры. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение.

Рекомендовано: маме необходима помощь психолога. Важно понять систему межличностных отношений в классе и подростковые особенности Леры для обеспечения дочери адекватной эмоциональной поддержки со стороны мамы. Маме необходимо контролировать психосоматические проявления и эмоциональное состояние Леры, помогать ей справляться с тревожностью, установить систему доверительного общения, понимать и

принимать переживания дочери. Пройти курс индивидуальных и совместных психологических консультаций с целью осмысления ситуации и снижения уровня напряжения и обиды.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Леры, психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств ее личности.

3. Психологическая консультация для руководителей общеобразовательной организации с целью проработки системы поддержки детей участников СВО, а также публичности выдвижения кандидатур победителей различных конкурсов на поощрения и награды.

4. Проведение разъяснительной работы в классе по вопросам поощрения победителей конкурсов, объяснить подросткам личный вклад Леры как участника «Движения первых». Рассказать о мерах социальной поддержки и поддержки со стороны школы детей участников СВО.

5. Вовлечение Леры в работу «Движения первых» и другие социально значимые проекты, позитивно подкрепляя ситуации ее успеха.

6. Контроль педагогом-психологом совместно с классным руководителем за социально-психологическим климатом в классе, проведение тренингов на развитие коммуникативных навыков, эмпатии и сотрудничества.

7. Проведение индивидуальной психологической работы с инициаторами буллинга и их родителями.

8. Классному руководителю уделять Лере больше внимания. Вовлечение ребенка в социально полезную деятельность, мероприятия класса и школы.

9. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога с Лерой по снижению уровня тревожности, обучение рефлексивным навыкам и безопасным способам канализации эмоционального напряжения, выстраиванию дружеских отношений. Индивидуальная или групповая психотерапия.

10. Работа с классом: классные часы на тему общечеловеческих ценностей, моральных и этических норм, прав и обязанностей людей, психологические тренинги на развитие жизнестойкости и психологической устойчивости.

11. Постоянный контакт с мамой Леры классным руководителем и социальным педагогом.

Ситуация 23

Ольга (9 лет), ученица 3-го класса, испытывает трудности при ответе у доски. Живет с мамой, отец – участник СВО. В последние три месяца начались резкие перепады настроения и отказ выполнять домашние задания. При проведении диагностики выявлен высокий уровень личностной и ситуативной тревожности, низкий уровень самооценки.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Оли. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Дома Оля стала вести себя пассивно, не хочет помогать маме, часто плачет, отказывается есть, не хочет говорить, сидит в обнимку с медведем, которого подарил папа.

Рекомендовано: маме необходимо больше общаться с дочерью, сохранять привычный уклад жизни, больше телесного контакта (поглаживать, обнимать, просто посидеть рядом в обнимку с ней и медведем). Вместе с дочерью рисовать для папы рисунки и писать письма, даже если нет возможности их отправить. Просить Олю о помощи (приготовление пищи, уборка, поход за продуктами в магазин), давать простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, больше разговаривать и спрашивать ее мнение, проговаривать собственные эмоциональные переживания и говорить о чувствах дочери. Совместные прогулки, чтение и обсуждение небольших рассказов, сказок, басен. Пройти курс индивидуального психологического консультирования.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Оли и ее мамы, психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности обучающейся.

3. Совместная работа педагога-психолога с мамой и Ольгой.

4. Классному руководителю уделять ребенку больше внимания; создание для Оли ситуации успеха, больше разговаривать, спрашивать на уроках с места, к доске вызывать в составе группы, давать индивидуальные поручения и подкреплять ее самооценку разумной похвалой.

5. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога по снижению у Ольги уровня тревожности, развитию психологической устойчивости, повышению уровня самооценки, осмыслению ситуации. Индивидуальная или групповая психотерапия.

6. Классному руководителю и социальному педагогу – поддержка контакта с мамой, оказание помощи в получении льгот.

Ситуация 24

Кира, 10 лет. Ученица 4-го класса. Кира – активная, подвижная, коммуникабельная девочка. Во 2-м и 3-м классах была отличницей, активно участвовала в школьных и внеклассных мероприятиях, увлекалась танцами, посещала танцевальную студию. Но в начале обучения в 4-м классе поведение девочки резко изменилось. Кира стала хуже учиться, вместо пятерок стали появляться тройки. Девочка стала отказываться от участия в школьных делах, перестала посещать танцевальную студию, замкнулась в себе, на уроках часто сидела с отсутствующим взглядом. Появились раздражительность, слезливость, унылое настроение, жалобы

на плохое самочувствие, боли в животе, головные боли. Папа Киры ушел добровольцем в зону СВО, Кира очень беспокоится за него и сильно переживает по этому поводу. Ей стало трудно засыпать, в голове постоянные мысли об отце, а утром девочка встает с трудом, и ей совсем не хочется думать об учебе.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Киры. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Мама очень эмоционально переживает сложившуюся ситуацию, часто плачет, но с Кирой старается об этом не говорить, считая, что тем самым отвлекает девочку от грустных мыслей.

Рекомендовано: маме нужно больше открыто общаться с дочерью, сохранять привычный уклад жизни, регулярное питание и сон, больше гулять, мотивировать Киру на обучение и занятие танцами, говоря о том, что папе будет приятно знать об ее успехах. Можно снимать для папы небольшие танцевальные ролики и, если есть возможность, отправлять их ему. Больше тактильного и телесного контакта с Кирой (поглаживать, обнимать, давая ощущение поддержки). Давать простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, больше разговаривать и спрашивать ее мнение, проговаривать собственные эмоциональные переживания и говорить о чувствах дочери. Совместные прогулки, чтение и обсуждение небольших рассказов, сказок. Пройти медицинское обследование и консультацию невролога. Необходима индивидуальная психологическая коррекционно-развивающая работа.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Киры и ее мамы.

3. Проведение педагогом-психологом консультативной работы с мамой, обучение матери приемам переключения внимания, снятия напряжения и саморегуляции.

4. Классному руководителю – уделять Кире больше внимания; создание для нее ситуации успеха, больше разговаривать, давать индивидуальные поручения, привлечение к участию в мероприятиях класса, школы.

5. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога по снижению у Киры уровня тревожности, развитию психологической устойчивости и рефлексивных навыков, обучение приемам канализации агрессии и снятия эмоционального напряжения, саморегуляции. Индивидуальная или групповая психотерапия.

6. Поддержание постоянного контакта с мамой классным руководителем и социальным педагогом, оказание помощи в получении льгот.

Ситуация 25

Захар (6 лет) – ребенок с ОВЗ (расстройство аутистического спектра), старшая группа компенсирующей направленности детского сада. Ребенок после ухода папы на СВО проявляет повышенное возбуждение и агрессию.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа воспитателя с мамой Захара. Получение согласия на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама Захара с трудом сдерживает эмоции, дома часто плачет, но старается, чтобы сын не видел. Захар после ухода отца часто задает один и тот же вопрос: «Где папа?», кидает в маму игрушки, кричит, плачет.

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой Захара.

Рекомендовано: маме Захара важно восстановить и удерживать в равновесии свое эмоциональное состояние, разговаривать с сыном спокойно, говорить кратко, четко, конкретно, использовать визуальную поддержку (фотографии, рисунки). Ограничить информацию об СВО и трудностях папы. Объяснять происходящее и цели действий простым, доступным образом. Сохранять привычный режим дня, проговаривать с ребенком все этапы дня. Показывать, что нужно сделать. Сохранять последовательность действий, хвалить и поощрять за их выполнение. Обеспечивать сенсорную разгрузку.

3. Психолого-педагогический мониторинг состояния Захара, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности.

4. Работа педагога-психолога с Захаром, направленная на формирование представлений о себе и других, формирование коммуникативных навыков в стереотипных ситуациях, выстраивание границ в отношениях, игровые способы взаимодействия, развитие мелкой моторики. Использовать средства альтернативной коммуникации (фото – цветное изображение – черно-белое изображение – схема). Можно рисовать для папы и мамы рисунки.

5. Воспитатели и работники детского сада были проинформированы о ситуации, их просили относиться к Захару с пониманием и терпением. Если ребенок не хочет общаться, разрешать побыть в одиночестве (но под присмотром), предлагать выполнить индивидуальные творческие задания.

6. Использование в группе постепенного дозированного и специально поддерживаемого включения в общение с детьми, отработки стереотипов поведения; рифмованные физкультминутки, индивидуальная работа и задания.

7. Индивидуальная работа с логопедом: работа с ритмическими компонентами речи, развитие навыков интонирования речи, создание комму-

никативных стереотипов, которые можно переносить в разные коммуникативные ситуации, развитие понимания речи.

8. Взаимодействие с ППМС-центром (партнеры в области психолого-педагогической поддержки), со службой социальной защиты населения, городской ПМПК.

9. Поддержание контакта с мамой. По возможности общение с отцом посредством фотографий, рисунков, видеоприветов (снятых и смонтированных заранее в спокойной обстановке).

Ситуация 26

В школу обратилась мама Златы (12 лет), т. к. дочь ушла жить к отцу и дома не появляется. Злата учится в 6-м классе. Родители Златы в разводе, проживает девочка с мамой и младшим братом от второго брака мамы. Отчим Златы, с которым у нее хорошие взаимоотношения, в командировке в зоне СВО. У девочки отсутствует взаимопонимание с мамой, они часто конфликтуют, и девочку к себе забирает родной отец или бабушка, мать отца. При этом папа не проживает в г. Кемерово, а живет в г. Москве. Приезжая в отпуск, он пишет заявление в школу, что Злата будет отсутствовать, и забирает девочку. Телефон мамы при этом Злата блокирует, и мама не знает о ее местонахождении, т. к. отец говорит в общих словах, где они находятся, на ежедневной основе общение отсутствует. Мама не знает, что делать в данной ситуации. Злата находится в постоянном стрессе, боится папу и в то же время твердит, что хочет жить с ним. Грустит из-за отсутствия отчима.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя и социального педагога с мамой Златы. Получение согласия на ее психолого-педагогическое сопровождение. Эмоциональное состояние мамы нестабильное из-за разлуки с отчимом Златы.

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой Златы.

Рекомендовано: маме восстановить и удерживать в равновесии свое эмоциональное состояние, разговаривать с дочерью спокойно, договариваться о правилах общения и регулярной связи по телефону. Маме очень важно самой находиться в ресурсном состоянии. Необходимо договариваться с отцом Златы о правилах общения, в случае нарушения договоренности прибегнуть к решению вопросов в судебном порядке, объяснить отцу его права и ответственность, недопустимость бесконтрольного нарушения образовательного процесса дочери и манипуляцию ее чувствами. Предложить Злате совместно писать письма отчиму, снимать для него ролики. Больше времени проводить с детьми, постараться построить доверительное общение с дочерью. Сохранять и создавать семейные традиции.

Постараться понять чувства и переживания Златы, понять, чего она хочет, что ей нравится и что не нравится. Провести совместные (мама и дочь) консультации с психологом, арт-терапию, проработать обиды, жизненные планы и перспективы.

3. Психолого-педагогический мониторинг состояния Златы, психологическая диагностика.

4. Работа педагога-психолога со Златой, направленная на формирование представлений о себе и других, развитие коммуникативных навыков, выстраивание границ в отношениях, рефлексия сложившейся ситуации. Проработка обиды, чувства страха и зависимости. Планирование и проектирование собственного будущего.

5. Социальному педагогу взять на контроль семью Златы; оказание маме Златы необходимой правовой поддержки.

6. Классному руководителю поддержание контакта с мамой. По возможности передача отчиму рекомендации психолога о необходимости эмоциональной поддержки Златы. Вовлечение Златы и ее мамы в мероприятия класса и школы.

Ситуация 27

Папа и брат Егора служат по контракту в зоне СВО. Егор (12 лет) остался с мамой. Мальчик учится в 6-м классе. Родные ушли служить в начале лета, ребенок принял это спокойно, все лето отдыхал, общался с друзьями, помогал маме. Первую четверть учился хорошо, но позже стал скучать, отвлекаться на уроках, домашние задания выполняет поспешно.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Егора. Дома Егор пассивен, перестал помогать маме, говорит, что ему скучно.

Рекомендовано: маме постараться восстановить доверительное общение с сыном, самой сохранять эмоциональное равновесие, вспоминать приятные семейные события, говорить о близких, можно записывать для них видео; говорить о совместных делах и успехах в учебе (это поможет отцу и брату не тревожиться о семье). Постараться сохранять привычный уклад жизни, беречь семейные традиции и вместе ждать возвращения отца и брата. Избегать назиданий, позволять проявлять эмоции, делиться своими переживаниями. Договариваться с сыном о взаимной поддержке, мотивировать его к обучению. Проводить свободное время вместе с Егором.

2. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Егором, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, осмысление происходящего, обучение приемам саморегуляции и самомотивации, снятия напряжения.

3. По возможности передать рекомендации отцу и брату о необходимости позитивной оценки поведения Егора, важности его эмоциональной поддержки и мотивации к активной жизни и учебе.

4. Информирование педагогов о сложившейся ситуации, рекомендации по вовлечению Егора в социально активную деятельность, создание ситуации успеха, поощрение его активности.

5. Контроль классным руководителем за эмоциональным состоянием Егора, вовлечение ребенка в активную урочную и внеурочную деятельность. Поддержание связи с мамой.

6. Работа с классом: создание положительной психологической атмосферы, тренинги на развитие коммуникативных навыков и жизнестойкости.

7. Помощь социального педагога в организации льготного питания; освобождение от оплаты дополнительных образовательных услуг.

Ситуация 28

Юлия (14 лет), обучающаяся 8-го класса, учится ровно – удовлетворительно. Она всегда была активистом в школе, помогала при организации мероприятий, ездила на экскурсии, общалась с одноклассниками. Но в третьей четверти Юля перестала появляться на мероприятиях, замкнулась, больше не поддерживает общение с друзьями. Отец Юлии, участник СВО, находится в госпитале (ранение).

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Юлии. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Мама очень эмоционально переживает, старается держаться и не показывать окружающим свои эмоции.

Рекомендовано: маме нужно больше говорить с дочерью, сохранять привычный уклад жизни, регулярное питание и сон, больше гулять; повышать учебную мотивацию дочери, объясняя ей, что папе будет легче восстанавливать здоровье, зная, что дома все в порядке и его ждут. По возможности общаться с ним по видеосвязи. Обращаться к дочери за помощью в решении бытовых вопросов, спрашивать ее мнение, проговаривать собственные эмоциональные переживания и говорить о чувствах дочери. Совместное проведение свободного времени.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за эмоциональным состоянием подростка, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Проведение педагогом-психологом консультативной работы с мамой, обучение приемам переключения внимания, снятия напряжения и саморегуляции.

4. Классному руководителю уделять Юлии больше внимания, больше разговаривать; привлечение подростка к участию в мероприятиях класса, школы.

5. Индивидуальная психологическая работа с педагогом-психологом по снижению у Юлии уровня тревожности, развитию психологической устойчивости, рефлексивных навыков, позитивного мышления, обучение приемам снятия эмоционального напряжения и саморегуляции.

6. Поддержание контакта с матерью классным руководителем и социальным педагогом, оказание помощи в получении льгот и возможной социальной поддержки.

Ситуация 29

Во время урока русского языка у Илоны (10 лет), ученицы 4-го класса, зазвонил телефон. Это отвлекло всех ребят. Девочке стало неудобно, сказала, что звонит неизвестный номер. Она соскочила с места и выбежала из класса. Спустя три минуты вернулась в класс с улыбкой на лице, объяснила, что звонил папа, который находится в зоне проведения СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с классом о необходимости поддержки Илоны.

2. Беседа с мамой Илоны. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение дочери.

Рекомендовано: маме нужно эмоционально поддерживать дочь, сохранять привычный уклад жизни. В случае необходимости обратиться за помощью к педагогу-психологу.

3. Организация психологической диагностики и психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Илоны.

4. Проведение педагогом-психологом консультативной работы с мамой, обучение приемам переключения внимания, снятия напряжения и саморегуляции.

5. Информирование классным руководителем педагогов, работающих с классом Илоны, о ее жизненной ситуации, о необходимости уделения Илоне внимания, исключения из правил (возможности отвечать на телефонные звонки), о создании для нее ситуации успеха; привлечение ребенка к участию в мероприятиях класса, школы.

6. Групповая психологическая работа педагога-психолога с классом по развитию психологической устойчивости, обучение приемам снятия эмоционального напряжения, регуляции эмоций.

7. Поддержание контакта классным руководителем и социальным педагогом с мамой, оказание помощи в оформлении льгот.

Ситуация 30

Андрей (5 лет) – воспитанник средней группы детского сада. Ранее отличался спокойным и общительным характером, был любимцем воспитателей и детей, всегда улыбчивым и дружелюбным. Андрей легко находил общий язык с окружающими, активно участвовал в играх и занятиях, был популярным среди сверстников. Однако после мобилизации отца на СВО ребенок начал проявлять агрессивное поведение. Он стал часто конфликтовать с другими детьми, проявлять недовольство и раздражение по мелочам, швырять и ломать игрушки, а также отказываться участвовать в общих занятиях. Вместо прежней улыбки появились злость и напряжение. Свое раздражение он также выражал через вербальную агрессию и негативные высказывания.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа воспитателя с мамой Андрея. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Андрея. Мама Андрея находится в подавленном состоянии, часто плачет, бывают эмоциональные срывы, когда она кричит на сына; за последнее время сильно похудела. Андрей после ухода отца не хочет общаться и помогать маме, может грубить, кидает в нее игрушки, раскидывает вещи по комнате, кричит, плачет.

Рекомендовано: маме Андрея важно восстановить свое эмоциональное и физическое состояние, стараться не вымещать на сыне гнев, обратиться за помощью к психологу и неврологу. Маме нужно осмыслить и принять ситуацию, сосредоточить свое внимание на Андрее, которому нужна ее помощь, забота и понимание. Соблюдать привычный распорядок дня, режим питания и отдыха как собственного, так и сына. Необходимо достичь взаимопонимания, научиться договариваться и показать, что вместе они решат все задачи и будут ждать возвращения папы. Маме важно проговаривать с сыном его эмоции и научить справляться с гневом. Настраивать себя и ребенка на принятие ситуации и отказаться от обвинений и агрессии в чей-либо адрес. Для Андрея необходимо проведение индивидуальной работы с педагогом-психологом.

2. Наблюдение и психологическая диагностика поведения и эмоционального состояния Андрея и его мамы.

3. Работа педагога-психолога с Андреем по принятию ситуации, коррекции эмоционального состояния, профилактике агрессии. Проведение арт-терапии. Можно подготовить для папы рисунки (даже если нет возможности их отправить), освоить приемы саморегуляции.

4. Информирование воспитателей и работников детского сада о ситуации, просьба относиться к Андрею с пониманием и терпением. Переклю-

чение внимания ребенка на позитив, вовлечение в игры. Если ребенок не хочет общаться, разрешать побыть в одиночестве (но под присмотром), давать индивидуальные творческие задания. Использование по возможности сказкотерапии, релаксационных упражнений.

5. Проведение в группе совместно с педагогом-психологом цикла игровых занятий «Угадай настроение» как эффективного способа помощи ребенку в выражении своих чувств и эмоций посредством игры. Учить выражать свои чувства вербально и невербально, нарисовать свои чувства, поощрять доброжелательное общение и поведение детей.

6. Поддерживание контакта с мамой. По возможности осуществление общения с отцом по телефону и передача рекомендаций педагога-психолога отцу по поддержке эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 31

Анна и Иван – двойняшки, 9 лет. Обучаются в школе с 1 сентября 2021 года. Учатся очень хорошо, успевают по всем учебным предметам. Участвуют во всех конкурсах (поделок, рисунков и др.). В 1-м и 2-м классах к этим ребятам никаких нареканий не было. Папа – отчим, с февраля 2023 года в зоне СВО. В сентябре 2023 года в автокатастрофе погибла их мама. Бабушка становится опекуном. Аня с Ваней стали пропускать учебные занятия. Дети стали замыкаться в себе, особенно Иван. На уроках пассивны, не проявляют интереса к учебе. Ребята иногда общаются и играют на переменах с одноклассниками, но чаще сидят в одиночестве. Аня иногда проявляет готовность к тактильному контакту (обняться, прижаться), а Ваня всегда отстранен и замкнут.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с бабушкой Ани и Вани. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение детей. Состояние бабушки эмоционально нестабильно, но она держится и старается поддерживать детей.

Рекомендовано: бабушке необходимо запастись терпением и создать для детей благоприятную домашнюю обстановку, постараться сохранить режим дня, контролировать учебу и организовывать досуг детей, не оставлять их без присмотра. Важно сохранять традиции семьи и память о маме. Вместе с детьми прожить период горевания. Настраивать себя и детей на принятие ситуации. Провести для детей индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением, физическим и эмоциональным состоянием детей и бабушки. Проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности Ани и Вани.

3. Индивидуальная и совместная (брат, сестра, бабушка) работа с педагогом-психологом по проживанию кризисной ситуации, ее осмыслению и принятию, коррекция эмоционального состояния.

Рекомендовано: организовать межведомственное взаимодействие с ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Здоровье и развитие личности"», работу с семьей кризисного психолога.

4. Информирование учителей о кризисной ситуации в семье Ани и Вани.

Рекомендовано: создание безопасной и поддерживающей среды, где обучающиеся могут открыто выражать свои чувства и мысли. Мотивация к обучению. Временное снижение требований к детям, предоставление им дополнительной помощи, чтобы восполнить упущенное в учебе. По мере проживания процесса горевания постепенное вовлечение детей в социальную активность, мероприятия класса и школы, помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни.

5. Поддерживание контакта с бабушкой. По возможности общение с отцом/отчимом по телефону и передача рекомендаций педагога-психолога по поддержанию эмоционального контакта с детьми и бабушкой.

6. Оказание социальным педагогом помощи в оформлении льгот и социальной помощи.

Ситуация 32

Николай (12 лет), ученик 6-го класса. На уроках старается обращать на себя внимание педагогов и обучающихся тем, что оспаривает любые высказывания учителей по теме урока, не соглашается с их мнением, постоянно на уроках что-то говорит вслух. В классе смотрит на всех свысока, считает, что его мнение самое верное. Учится мальчик средне, но родители требуют высоких оценок. В семье есть еще один ребенок, которому скоро исполнится два года. С рождением брата у Николая начались проблемные отношения с родителями. Он очень ревностно отнесся к появлению брата, т. к. до этого момента все внимание родителей, бабушек и дедушек было сосредоточено на нем. В прошлом году отец Николая добровольно ушел в зону СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Николая. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Решение отца принять участие в СВО Николай принял болезненно, плакал, пытался отговорить его. Бабушка и дедушка (со стороны мамы) поддержали решение отца Николая. Мама в семейные споры старалась не включаться, занималась младшим сыном. У Николая возникла обида на отца, бабуш-

ку и дедушку. Николай после ухода отца в зону СВО не хочет общаться и помогать маме, закрылся, может грубить, говорит о бессмысленности учебы; ходить в гости к бабушке и дедушке, общаться с ними отказывается.

Рекомендовано: маме Николая необходимо больше внимания уделять старшему сыну, демонстрировать равноценное отношение к обоим братьям, спокойно объяснять Николаю, что каждый человек имеет право принимать ответственные решения в своей жизни самостоятельно. («Папа сделал свой выбор и имеет на это право, а мы можем уважать его выбор и ждать его возвращения. Бабушка и дедушка тоже имеют право на собственную точку зрения, с которой мы можем не соглашаться, но относиться к этому спокойно»). Важно проговаривать с Николаем его эмоции и обиды, настраивать на принятие ситуации и отказ от обвинений близких людей. Для Николая и мамы необходимо провести индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Николая на уроках и внеклассных мероприятиях, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Работа педагога-психолога с Николаем по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации, изменению взаимоотношений с близкими (мамой, бабушкой, дедушкой).

4. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой по коррекции детско-родительских отношений с учетом возрастных и личностных особенностей Николая, его реальных учебных возможностей, обучению способам коррекции стрессовых ситуаций, рациональной организации жизнедеятельности; оказание психологической поддержки всем членам семьи.

5. Консультация педагога-психолога для прародителей (возможно совместно с мамой).

Рекомендовано: найти подход к внуку, не спорить с ним и уважительно относиться к мнению всех членов семьи. Демонстрировать равное отношение к внукам, не сравнивать их. Вместе с семьей и Николаем проводить свободное время, поддерживать семейные традиции.

6. Информирование учителей о ситуации, внимательное и корректное отношение к Николаю.

Рекомендовано: создание безопасной и поддерживающей образовательной среды, где Николай может открыто выражать свои чувства и мысли, получать ответы на трудные вопросы. При необходимости дополнительная индивидуальная работа с Николаем. Привлечение его к внеурочной деятельности, где он может проявить свой потенциал, реализовать потребность в повышенном внимании и получить одобрение.

7. Поддержание контакта с мамой Николая и прародителями. По возможности передача рекомендаций педагога-психолога отцу о необходимости поддержания эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 33

Иван (14 лет) учится в 8-м классе. Успеваемость удовлетворительная. Всегда увлекался компьютерными играми. В конце 7-го класса классный руководитель обратил внимание, что все игры стали военной направленности. Отвлечь Ивана от игры и направить его в учебное русло стало очень сложно. Он стал проявлять агрессию к одноклассникам. Папа Ивана – в командировке в зоне СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Ивана. Получение согласия на его психолого-педагогическое сопровождение. Иван после ухода отца в зону СВО сосредоточился на теме войны, постоянно слушает передачи по данной тематике, играет в военные сетевые игры, общается в чатах с игроками, дома не грубит, но уклоняется от общения с мамой, к учебе относится формально.

Рекомендовано: маме Ивана необходимо запастись терпением и стараться инициировать общение с сыном. Можно вместе с сыном смотреть передачи и обсуждать их, интересоваться его друзьями по сетевым играм, просить о помощи в решении бытовых вопросов, контролировать режим дня, сохранять семейные традиции. Убедить Ивана в необходимости индивидуальной работы с педагогом-психологом.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Ивана, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Работа педагога-психолога с Иваном по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, построению жизненных перспектив. Предложить Ивану разнообразить деятельность другими играми, в том числе не компьютерными.

4. Информирование учителей о ситуации. Привлечение Ивана к внеурочной деятельности, социальной активности, волонтерскому движению.

5. Проведение в классе воспитательной и просветительской работы по темам, связанным с кибербезопасностью, активностью подростков в сети Интернет, игровой зависимостью. Проведение психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативных способностей; ролевых и коммуникативных игр.

6. Поддержание контакта с мамой. По возможности передача рекомендаций педагога-психолога отцу по поддержанию эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 34

Артем (10 лет) учится в коррекционной школе четвертый год. Мальчик спокойный, молчаливый, добрый. Близких друзей в классе нет, но со всеми детьми и взрослыми хорошие отношения. Любит находиться со сверстниками, с удовольствием слушает их и наблюдает за игрой со стороны. Задания, предложенные учителем, выполняет охотно.

В этом учебном году поведение Артема резко изменилось. Ребенок стал замкнутым. Часто сидит или стоит у окна. Одноклассники его совсем не интересуют. Предложенные на уроках задания выполняет крайне избирательно. При попытке педагога привлечь к решению поставленной познавательной задачи, возникновении малейших затруднений стал проявлять негативные реакции: кричит, разбрасывает школьные предметы, стремится их повредить.

Папа Артема уехал в командировку в зону СВО, а мальчик тяжело переживает разлуку с отцом, который уделял ему много внимания. Каждое лето семья проводила на даче, и мальчик с отцом ходил на рыбалку, за грибами, на речку. Это лето Артем провел с мамой и бабушкой.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Артема. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Артем в последнее время с трудом засыпает, беспокойно спит, просыпается раздраженным. Во время выполнения домашних заданий не может сосредоточиться, забывает то, что делал раньше.

Рекомендовано: маме нужно больше разговаривать с Артемом на разные темы, стараться переключать его внимание, проговаривать с ним его эмоциональные переживания, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Сохранять привычный распорядок дня, семейные традиции. Перед сном можно читать небольшие рассказы, сказки. Желательно обратиться за консультацией к неврологу. Пройти курс индивидуальной или групповой психотерапии.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Артема. Проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности Артема.

3. Вовлечение ребенка в систему дополнительного образования, творческую или спортивную деятельность. При систематической физической нагрузке произойдет снижение стресс-реактивности, повышение моторного контроля и в целом увеличатся адаптивные способности.

4. Проведение педагогом-психологом работы с мамой. Обучение приемам переключения внимания, снятия эмоционального напряжения, саморегуляции.

5. Поручение классному руководителю уделить ребенку больше внимания, выбрать место рядом с педагогом; включение в образовательный процесс физкультминуток, создание для Артема ситуации успеха; необходимо ученику давать индивидуальные поручения. Поддержание контакта с мамой ребенка.

6. Работа с классом: создание благоприятного социально-психологического климата, игровая и арт-терапия, групповая работа на развитие коммуникативных навыков.

7. Индивидуальная психологическая работа с педагогом-психологом по снижению уровня тревожности, развитию внимания и усидчивости. Индивидуальная или групповая психотерапия.

8. Оказание маме помощи социальным педагогом в получении льгот, в том числе на отдых в каникулярное время.

Ситуация 35

Михаил (11 лет) обучается в специальной коррекционной школе четыре года. Мальчик веселый, творческий, активный. В коллективе всегда занимал лидирующую позицию, принимал активное участие во многих школьных конкурсах. Семья Миши всегда интересовалась успехами сына, поддерживала его во всех творческих проявлениях.

Недавно старший брат, к которому Миша был очень привязан, был мобилизован в зону СВО. С тех пор поведение Миши серьезно изменилось: мальчик стал очень тревожным, плаксивым, раздражительным. От ребенка часто можно услышать фразы о том, что он никому не нужен. Миша резко сократил контакты со сверстниками, включая близкого друга Андрея, а также отказывается от участия в любых соревнованиях и конкурсах. Исключения составляют лишь те, что связаны с военной тематикой.

Изменения также отмечаются и в поведении родителей: они ведут себя очень отстраненно, все реже интересуются успехами Миши, реже стали встречать его со школы (мальчик чаще приходит и уходит из школы самостоятельно).

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Миши. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама Миши находится в подавленном состоянии. В семье часто возникают споры по пустякам. Папа занял пассивную позицию, не хочет решать возникающие бытовые вопросы, с младшим сыном почти не общается.

Рекомендовано: пересмотреть систему внутрисемейных отношений, уделять Мише больше внимания, демонстрировать заботу, давать простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, разговаривать с сыном,

проговаривать собственные эмоциональные переживания и спрашивать о чувствах Миши, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Поддерживать привычный уклад жизни. Вспоминать позитивные семейные истории с участием старшего брата, сохранять семейные традиции. Пройти курс индивидуальной и семейной психотерапии.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Миши. Проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств его личности.

3. Вовлечение ребенка в систему дополнительного образования, творческую или спортивную деятельность.

4. Проведение педагогом-психологом работы с родителями для осмысления ситуации и коррекции внутрисемейных отношений, поиска ресурсных состояний для преодоления кризисной ситуации в жизни семьи.

Рекомендовано: больше времени проводить с Мишей, вместе писать письма брату, готовить для брата рисунки, открытки (даже если нет возможности их отправить), давать возможность поддерживать виртуальную связь с братом.

5. Классному руководителю уделять ребенку больше внимания; обеспечение индивидуального подхода и контроля, включение в образовательный процесс физкультминуток и пауз для эмоциональной разрядки, создание для Миши ситуации успеха, давать индивидуальные поручения и эмоционально поощрять за их выполнение. Поддерживание контакта с семьей. Привлечение папы и мамы Миши к школьным мероприятиям.

6. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога с Мишей по снижению уровня тревожности, осмыслению ситуации, обучению навыкам саморегуляции. Индивидуальная или групповая психотерапия.

7. Работа с классом: подготовка писем солдатам, открыток, поделок; проведение различных творческих конкурсов и спортивных соревнований, игр на развитие коммуникации и сотрудничества.

8. Помощь родителям социальным педагогом в оформлении льгот.

Ситуация 36

Кирилл (10 лет) – ученик 4-го класса, отличник. В 2022 году отец Кирилла ушел в зону СВО. Первые три месяца он связывался с семьей, но потом контакты с семьей прекратились. Кирилл с мамой очень переживают за папу. Мальчик замкнулся, стал реже общаться с одноклассниками, снизилась успеваемость. Стали проявляться отсутствие аппетита и отказ от еды, за последнее время произошла значительная потеря веса, Кирилл похудел и осунулся, стал часто пропускать занятия по болезни.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Кирилла. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама Кирилла эмоционально неустойчива, плохо спит и тоже похудела.

Рекомендовано: маме необходимо восстановить собственное эмоциональное состояние и помочь Кириллу. Важно сохранять привычный режим дня, взять под контроль питание. Больше разговаривать с Кириллом на разные темы, проговаривать собственные эмоциональные переживания и эмоции сына, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Перед сном можно читать небольшие рассказы, сказки. Желательно обратиться за консультацией к неврологу. Пройти курс индивидуальной и групповой психотерапии.

2. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Кирилла и его мамы.

3. Проведение педагогом-психологом совместной работы с мамой и сыном для коррекции негативного эмоционального состояния, рефлексии и принятия ситуации, поиска ресурсов для эффективного функционирования в ситуации неопределенности.

4. Классному руководителю уделять ребенку больше внимания. Соблюдение рекомендаций врача и психолога, включение в образовательный процесс физкультминуток, создание для Кирилла ситуации успеха, мотивирование на обучение и общение со сверстниками. Можно познакомить Кирилла с детьми, чьи близкие тоже находятся в зоне СВО.

5. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога с Кириллом по снижению уровня тревожности, развитию внимания и усидчивости. Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия.

6. Работа с классом: классный час о дружбе и помощи друзьям, о влиянии питания на детский организм, обучение приемам снятия эмоционального напряжения и саморегуляции. Привлечение Кирилла к участию в мероприятиях класса и школы, давать ему ответственные поручения, что может отвлечь от тревожных мыслей. Вместе с одноклассниками Кирилл участвует в таких акциях, как сбор медикаментов, теплых вещей для участников СВО. Пишет письма и изготавливает поздравительные открытки для них, активно участвует в песенных флешмобах «Наследники России», «День Победы», участвует в военно-патриотической игре «Зарничка», велопробеге. Вместе с мамой Кирилл принял участие в конкурсе «Папа – Герой». Маму Кирилла привлекли к работе родительского комитета класса.

7. Организация социальным педагогом помощи в оформлении бесплатного питания и отдыха ребенка в оздоровительном лагере.

Мама Кирилла стала принимать активное участие в школьной жизни сына. Всегда оказывает помощь учителю в сопровождении детей на экскурсии, участвует в общешкольных и классных мероприятиях.

В поведении Кирилла произошли положительные изменения. На переменах мальчик не один, а в кругу одноклассников, стал чаще улыбаться, у него появился аппетит, восстановился вес, улучшилось здоровье. В учебной деятельности стремится к высоким результатам, стал активнее на уроках.

А еще через полгода появились известия от отца. На протяжении этого времени он участвовал в секретных операциях, был ранен. Сейчас его здоровье вне опасности, он проходит реабилитацию в госпитале и скоро вернется домой. Кирилл с мамой ждут его возвращения.

Ситуация 37

Обучающийся 5-го класса Илья (11 лет) начальную школу окончил на «4» и «5». Всегда ответственно выполнял домашнее задание и поручения. С удовольствием учил стихотворения и выступал на классных мероприятиях. Год назад папа Ильи ушел добровольцем в зону СВО. Через несколько месяцев успеваемость Ильи снизилась, стала появляться небрежность при выполнении домашних заданий. Он стал часто ругаться со своими одноклассниками, периодически проявляя раздражение и агрессию. На поведение Ильи одноклассники реагируют спокойно (зная его ситуацию), стараются не задирать его, а, наоборот, успокоить и поговорить с ним. После беседы с мамой Ильи было организовано его психолого-педагогическое сопровождение, и ситуация немного улучшилась.

Спустя еще несколько месяцев мама Ильи попадает в аварию и становится маломобильной. Илья оказывается в сложной ситуации. Родственников, которые могли бы оказать помощь, нет. Илье не только приходится стать самостоятельным, но и взять на себя ответственность за маму и решать бытовые вопросы. Он старается заботиться о маме, его эмоциональное состояние крайне нестабильно, тревога может сменяться приступами агрессии, а затем наступают полное безразличие и апатия. Учеба перестает волновать, появляются неудовлетворительные отметки, опоздания и пропуски занятий, неряшливый вид, отсутствие желания общаться с друзьями и одноклассниками. Илья очень скучает и переживает за папу. Папа на связи с мальчиком, поддерживает его и успокаивает, говорит о том, что контракт скоро закончится и он вернется.

Этапы психолого-педагогического сопровождения (до аварии):

1. Беседа классного руководителя с мамой Ильи. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение.

Рекомендовано: маме необходимо сохранять привычный семейный уклад, режим дня. Больше времени уделять сыну, мотивировать и контролировать учебу. Проговаривать собственные эмоциональные переживания и эмоции сына, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Обратиться за индивидуальной помощью к педагогу-психологу.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Ильи. Проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности Ильи.

3. Проведение индивидуальной работы педагогом-психологом с Ильей по снижению уровня тревожности, по осмыслению и принятию ситуации, обучение навыкам саморегуляции и снятия эмоционального напряжения.

4. Классному руководителю уделять ребенку больше внимания, мотивировать к обучению и общению со сверстниками.

5. Работа с классом: проведение классных часов и тренингов на развитие коммуникативных навыков и взаимной поддержки, развитие жизнестойкости и эмоциональной устойчивости.

6. Помощь социального педагога в оформлении льгот.

После аварии, в которую попала мама Ильи, было дополнительно организовано следующее:

1. Организация социальным педагогом на уровне межведомственного взаимодействия социальной помощи семье (патронат, медицинское обслуживание мамы, помощь социального работника).

2. Информирование педагогов, работающих с классом, о сложившейся ситуации, временное снижение требований к Илье.

3. Организация родительским комитетом регулярных посещений семьи с целью помощи и поддержки в решении бытовых вопросов.

4. Помощь одноклассников Илье с выполнением домашних заданий и домашних дел.

5. Проведение педагогом-психологом индивидуальной психологической работы с Ильей.

Ситуация 38

Виктор (13 лет) учится в 7-м классе. В начальной школе учился хорошо, на «4» и «5», крайне редко получал отметку «3», из-за которой очень расстраивался. Он активно работал на уроках, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам. Но в конце 6-го класса у мальчика резко снизилась успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках он стал много отвлекаться. Перестал выполнять домашние задания, следить за своим внешним видом: приходит в школу неопрятным,

выглядит неряшливо. Одноклассникам стало неприятно с ним общаться, стали нарастать неприязненные отношения. Виктор испытывает немотивированную тревогу, часто бывает замкнут, рассеян. Семья Виктора – многодетная, есть старшая сестра и два младших брата. Папа мальчика проходит военную службу по контракту, участвуя в СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой Виктора. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Виктора. Мама рассказала, что Виктор после ухода отца в зону СВО изменился, стал замкнутым, мало помогает ей и братьям, может грубо отвечать на просьбы. У мамы много забот по хозяйству, частный дом. Она больше времени и сил тратит на младших детей (6 и 10 лет), считая, что Виктор и старшая сестра (16 лет) уже могут сами о себе позаботиться. Младший сын часто болеет, и ему требуется повышенное внимание.

Рекомендовано: маме важно уделять внимание всем детям, держать на контроле их психоэмоциональное состояние. Строить отношения с Виктором, сестрой и младшими детьми на основе доверия и взаимной помощи. Распределять посильные обязанности детей в семье, уделять всем равноценное внимание. Эмоционально поощрять за помощь. Обратить внимание на внешний вид Виктора, помогать ему следить за собой. Помочь Виктору выбрать какой-нибудь кружок и спортивную секцию. Обратиться к психологу за профессиональной помощью.

2. Проведение педагогом-психологом психологической диагностики и индивидуальной работы с Виктором, направленной на осознание тревожных мыслей, чувств и переживаний, негативно влияющих на эмоциональный фон, настроение, внешний вид, поведение и отношение к учебе; обучение навыкам саморегуляции.

3. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем консультации для учителей, работающих с данным обучающимся и его классом.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Виктора, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать к классным и школьным мероприятиям, стимулировать позитивное общение и заботу о своем внешнем виде. Проведение классных мероприятий, направленных на развитие жизнестойкости, взаимоподдержки.

4. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем беседы в классе по налаживанию взаимоотношений между одноклассниками, а также работы по разъяснению жизненной ситуации Виктора (в его отсутствии), организация и проведение психологического тренинга, направленного на развитие коммуникативных навыков и сплоченности.

5. Посещение социальным педагогом семьи с целью определения видов помощи, в которых она нуждается. Оказание содействия в организации дополнительной занятости обучающегося, а также досуговой деятельности. Организация работы по межведомственному сопровождению семьи (социальные службы, организации дополнительного образования), помощь в оформлении льгот.

6. Поддерживание классным руководителем контакта с мамой. Организация помощи семье силами школьного волонтерского отряда (рубка дров, разгрузка угля, чистка снега и др.).

Ситуация 39

Обучающийся 9-го класса, пятнадцатилетний подросток Константин, стал проявлять эмоциональную неуравновешенность и раздражительность. Разговоров с классным руководителем мальчик избегает, может нагрубить. Отец полгода назад мобилизован в зону СВО. Однажды среди сверстников он услышал фразу, что мобилизуют только «лохов». Это вызвало в нем бурю гнева, злость, обиду и отчаяние из-за несправедливости. Мобилизуют не всех отцов. Отцы других его одноклассников не попали под мобилизацию. Возникает внутреннее противоречие между необходимостью защищать Родину (патриотизм) и вынужденными страданиями, возможной смертью мобилизованных, людей, в частности его отца. Эмоциональное состояние подростка и его мамы крайне нестабильное. Очень много противоречивой и негативной информации в Интернете.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Кости. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама сильно тревожится за мужа и сына, не успевает сама решать все возникающие по дому вопросы.

Рекомендовано: по возможности сохранять привычный уклад жизни (режим дня, семейные традиции, совместный с сыном отдых), рационально распределить с сыном социально-бытовые обязанности, больше разговаривать с Костей, проговаривать собственные эмоциональные переживания и переживания сына, маме необходимо находить эмоциональный баланс и говорить о том, что вместе, поддерживая друг друга, они справятся со всеми сложностями. Интересоваться тем, какой интернет-контент просматривает сын, какие передачи на тему СВО он смотрит, обсуждать с ним разные точки зрения, сохраняя толерантность к различным высказываниям. Формировать позитивную оценку защитников Отечества, гордиться отцом, который защищает интересы страны. Индивидуальная работа с педагогом-психологом и для мамы, и для сына.

2. Организовать психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Кости. Проведение психологической ди-

агностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности Кости.

3. Проведение педагогом-психологом работы с мамой по коррекции эмоционального состояния, обучению навыкам саморегуляции, осознания и принятия ситуации, поиска внутренних ресурсов для преодоления возникающих трудностей.

4. Классному руководителю уделять подростку больше внимания, давать корректные ответы на его вопросы.

5. Индивидуальная психологическая работа с педагогом-психологом по снижению уровня тревожности, профилактике агрессии, рефлексии происходящих жизненных событий, развитию эмоциональной устойчивости и повышению мотивации к обучению.

6. Работа классного руководителя, педагога-психолога, специалистов в области воспитания с классом, направленная на осмысление гражданской позиции каждого обучающегося, развитие жизнестойкости и эмоциональной устойчивости, формирование их социальной зрелости.

7. Поддержание контакта с мамой классным руководителем.

8. Помощь семье социальным педагогом в оформлении льгот.

Ситуация 40

Матвей, 10 лет, обучается во 2-м классе. Учился на «4» и «5», общительный, любознательный, подвижный, всегда выполнял домашние задания, имел много друзей в классе и школе. Любил играть с ребятами в футбол, с удовольствием ходил на физкультуру. После мобилизации отца в зону СВО Матвей изменился. Вместо «4» и «5» стал получать «2» и «3», замкнулся, перестал выполнять домашнее задание, общаться с ребятами, играть в футбол, пропускает уроки физкультуры. Папа не выходит на связь уже три месяца.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Матвея. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама полностью поглощена собственными переживаниями, не проявляет должного внимания к сыну, не контролирует выполнение уроков. Матвей часто предоставлен сам себе, поздно ложится спать, с трудом засыпает, спит беспокойно, утром встает с трудом, в плохом настроении.

Рекомендовано: маме необходима помощь психолога для совладания с собственными чувствами и переживаниями, важно начать контролировать свои эмоции и управлять ими, интересоваться эмоциональным состоянием Матвея, его школьными делами, больше телесного контакта с сыном (поглаживать, обнимать). Больше гулять, вместе проводить свободное время. Стараться поддерживать привычный распорядок дня, правильное и

регулярное питание. Обратить внимание на нарушение сна у сына. Перед сном можно читать небольшие рассказы, сказки. Желательно обратиться за консультацией к неврологу. Пройти курс индивидуальной или групповой психотерапии.

2. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Матвея и его мамы. Проведение психологической диагностики, направленной на выявление психического состояния и свойств личности Матвея.

3. Проведение педагогом-психологом работы с мамой и сыном по осмыслению и принятию ситуации неопределенности, коррекции эмоционального состояния и обучению навыкам саморегуляции и самомотивации.

4. Рекомендации классному руководителю по уделению внимания ребенку, по выбору места рядом с учителем, включению в образовательный процесс физкультминуток, созданию для Матвея ситуации успеха; необходимо давать индивидуальные поручения, привлекать к мероприятиям в классе, стараться переключать его внимание. Вовлечение Матвея в творческую или спортивную деятельность. При систематической физической нагрузке снизится стресс-реактивность, повысится моторный контроль и в целом увеличатся адаптивные способности организма.

5. Работа с классом: беседы, классные часы, психологические тренинги, направленные на развитие рефлексивной культуры и жизнестойкости, умения помогать и поддерживать людей, попавших в кризисные ситуации.

6. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога по снижению уровня тревожности Матвея. Индивидуальная или групповая психотерапия.

7. Помощь социального педагога маме в оформлении льгот.

8. Поддерживание контакта с мамой классным руководителем, привлечение ее к школьным делам, организация помощи со стороны родительского комитета класса.

Ситуация 41

Иван, 5 лет, в последнее время сильно изменился, стал плаксивым, раздражительным, отказывается играть с детьми и выполнять задания воспитателя. На занятиях по физической культуре, которыми раньше с большим удовольствием занимался, отказывается выполнять упражнения и задания педагога, сидит в углу, молчит. Ребенок рассказывал, что они вместе с папой ведут активный образ жизни (занятия хоккеем, футболом, посещение бассейна и т. д.). Семья положительная – мама работает в библиотеке, папа – водитель, на данный момент – участник СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой Вани. После мобилизации папы в зону СВО поведение Вани изменилось, он может подолгу сидеть и молчать, после разговоров с папой по телефону плачет.

Рекомендовано: маме необходимо больше общаться с Ваней на разные темы, стараться переключать его внимание на игры, прогулки, творческие и бытовые дела, больше телесного контакта и подвижных игр. Соблюдать привычный распорядок дня, говорить о том, что папа выполняет очень важную работу, защищает нас, и нужно гордиться папой. Можно почитать сказки про богатырей, рисовать для папы рисунки, отправлять ему фотографии, можно записывать для папы видео спортивных занятий (даже если нет возможности их отправлять), объяснять, что папа не будет волноваться, если будет знать, что в семье всё в порядке. Провести для Вани индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Проведение психологической диагностики и наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Вани.

3. Работа педагога-психолога с Ваней: индивидуальная и групповая, игровая и арт-терапия, коррекция эмоционального состояния.

Рекомендовано: больше общаться с мамой, помогать ей по дому, чаще гулять, сохранять семейные традиции, подготовить для папы рисунки, заниматься спортом и тем, чем они любили заниматься вместе с папой.

4. Познакомить Ваню и его маму с детьми, у которых близкие тоже участвуют в СВО (в детском саду несколько таких семей). Проведение для данных детей и их родителей совместных мероприятий.

5. Поддержание контакта с мамой. По возможности общение с отцом по телефону и передача ему рекомендаций педагога-психолога по поддержанию эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 42

Александр (12 лет) в данное время учится в 6-м классе. В 5-м классе он учился на «4» и «5», дисциплину старался не нарушать, на замечания учителей реагировал адекватно. Саша активно участвовал в общественной и спортивной жизни класса и школы, помогал классному руководителю следить за порядком и чистотой в классе. В период летних каникул отец мальчика ушел служить по контракту в зону СВО.

С начала нового учебного года поведение мальчика изменилось. Саша стал часто отказываться от участия в соревнованиях, поручения классного руководителя не выполняет, не хочет общаться. На уроках старается сесть за последнюю парту. Постоянно прикрывает лицо руками, на переменах и улице надевает на голову капюшон. У Александра появились лицевые тики, он плохо спит, часто видит кошмарные сны и может кричать и плакать во сне.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Александра. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Саши. В семье были споры родителей по поводу участия отца в СВО. Мама Саши была против, и Саша просил папу не уходить, но отец принял такое решение потому, что его друзья участвовали в СВО и он считал необходимым тоже принять участие в СВО. Мама и сын затаили обиду на отца. Саша после ухода отца не хочет с ним общаться, считает, что они с мамой ему не нужны. Маме старается помогать, много смотрит передач об СВО, а потом не может уснуть, во сне видит кошмары. Говорит о бессмысленности учебы. Недавно появились непроизвольные сокращения лицевых мышц (тики). Сначала скрывал это, потом попросил маму о помощи. Очень стесняется тиков, пытается прятать лицо.

Рекомендовано: маме Саши необходимо обратиться с проблемой тиков и нарушением сна к неврологу и получить необходимое лечение. Объяснять сыну, что каждый человек имеет право принимать ответственные решения в своей жизни самостоятельно. («Папа сделал свой выбор и имеет на это право, а мы как любящая семья можем уважать его выбор и ждать его возвращения»). Важно, чтобы Саша проговаривал свои обиды, переживания и эмоции. Маме нужно настроиться на принятие ситуации и помочь сыну тоже ее принять. Необходимо постараться сохранять привычный ритм и распорядок жизни. Контролировать учебу и общение Саши в социальных сетях, ограничить просмотр передач и репортажей про СВО. Провести для Саши индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Саши на уроках и внеклассных мероприятиях. Провести психологическую диагностику, направленную на выявление психического состояния и свойств личности Саши.

3. Работа педагога-психолога с Сашей по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации, обучению навыкам саморегуляции и релаксации, проработке обиды.

Рекомендовано: написать письма отцу (можно их не отправлять), больше общаться с мамой, помогать ей, серьезнее относиться к учебе, освоить приемы саморегуляции и релаксации. Выполнять рекомендации невролога. Меньше смотреть репортажей про СВО, больше гулять, читать, общаться с друзьями. Обратить внимание на регулярность питания и физической нагрузки.

4. Беседа с учителями по вопросам информирования о ситуации, просьба относиться к Саше с пониманием. Больше давать индивидуальных заданий, спрашивать с места. Позволять выражать свои чувства и мысли. Мотивировать к обучению. Вовлекать Сашу в мероприятия класса и школы.

5. Поддержание контакта с мамой. По возможности передача отцу рекомендаций педагога-психолога по поддержанию эмоционального контакта с сыном, налаживанию с ним общения; демонстрировать заботу о сыне и семье.

Ситуация 43

В школу трудный подросток Василий приезжает на автомобиле. Подростку 15 лет, и у него нет прав. На замечания классного руководителя реагирует адекватно, обещает исправиться, но пользоваться автомобилем продолжает. Семья заплатила штраф в размере 35 тысяч рублей. Идет следствие по поводу кражи металла, совершенной Василием летом. Подросток обманывает родителей и не представляет опасности ситуации, которую создает своим поступком. Папа Василия находится в зоне СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Василия. Мама переживает за отца, который находится в зоне СВО, часто плачет, говорит, что не может повлиять на Василия. Он же ведет себя независимо, хочет казаться сильным и брутальным, переживания и просьбы мамы игнорирует. Скрывает от мамы происходящие события. У мамы нет сил повлиять на сына.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме необходимо пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации и изменению поведенческих сценариев взаимодействия с сыном, обучению методам регуляции собственного эмоционального состояния, освоению навыка выстраивания личных границ и рефлексии ответственности за поступки. Важно интересоваться друзьями Василия, тем, чем он занят и с кем проводит свободное время. Провести совместные психологические встречи мамы и Василия для формирования рефлексивной культуры, осмысления прав и ответственности, жизненных перспектив.

3. Беседы педагога-психолога совместно с классным руководителем с классом, друзьями Василия. Изучение социально-психологического климата в классе, социометрия. Проведение мероприятий, направленных на понимание социальной ответственности, дружбы, любви, выстраивание гармоничных взаимоотношений, основанных на уважении и доверии. Беседа с Василием и его одноклассниками о наказаниях, предусмотренных КоАП РФ и Уголовным кодексом РФ за совершенные правонарушения.

4. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем консультации для педагогов, работающих с классом, где обучается Василий.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Василия, интересоваться его социальными связями и контактами, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать Василия к участию в классных мероприятиях, мероприятиях школы, социальных акциях.

5. Индивидуальная, психологическая диагностика и психологическая работа с Василием. Выявление интересов и профессиональных предпочтений, изучение детско-родительских отношений, системы жизненных ценностей, профилактика девиантного поведения. Из-за ситуации, сложившийся в семье (папа в зоне СВО, мама не может контролировать ситуацию из-за переживания и стресса, который испытывала длительное время), подросток представлял угрозу для окружающих и собственной жизни, не осознавая этого.

Низкая самооценка и первая влюбленность Василия привели его к мысли обогащения за счет чужого имущества. Недостаток жизненного опыта не позволил Василию найти правильный подход к решению ситуации. Потребность быть лидером в классе и завоевать внимание одноклассницы, которая ему очень нравилась, привела Василия к правонарушениям. Подросток совершил кражу. На машине приезжал в школу, чтобы казаться взрослым и обеспеченным. Мама не могла оказывать влияние на поведение сына. Он соглашался с ней, не грубил, но обманывал и брал машину отца, который находится в зоне СВО.

Педагог-психолог был закреплен за Василием как педагог-наставник, была разработана индивидуальная программа наставничества.

6. На семейном совете (с участием педагога-наставника) решили отправить Василия обучаться в автошколу в 17 лет для получения прав категории В. Доступ к машине ограничен. Учитывая, что Василий хочет стать автослесарем, для дальнейшего обучения был выбран технический колледж. Определены предметы для сдачи ОГЭ. Отец, находясь в отпуске, рассказал сыну о том, как важно соблюдать законы РФ и как они с мамой переживают за его дальнейшую судьбу.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Василия. Привлечение мамы к участию в школьных делах.

В результате взаимодействия всех социальных служб, школы и общественных организаций ситуацию удалось переломить. Василий находится на пути исправления. На машине Василий больше не ездит. Стал посещать спортивный клуб «Атлант». Записался в организацию для подростков «Юная армия». Ждет решения суда.

Ситуация 44

Ученица 8-го класса Ирина (14 лет) последнее время ведет себя крайне беспокойно, чувствуется большое эмоциональное напряжение. Пытается найти помощь у одноклассников. Мама Ирины – в зоне СВО, работает поваром. От нее давно нет звонков. Ирина живет с отчимом.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с Ириной. Оказана эмоциональная поддержка.

Рекомендовано: совместно с педагогом-психологом пройти обучение приемам и навыкам снятия напряжения, рефлексии, коррекционно-развивающие занятия.

2. Беседа классного руководителя с отчимом Ирины. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Ирины.

Рекомендовано: Ирине и ее отчиму обратиться за помощью к психологу. Отчиму важно поддерживать Ирину, давая ощущение защищенности, контролировать распорядок дня, распределить семейные обязанности, больше общаться на разнообразные темы, интересоваться школьными делами и успехами в учебе.

3. Организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Ирины.

4. Вовлечение Ирины в классные и школьные мероприятия, помощь в переключении внимания на позитивные события, дать возможность реализовать свой творческий потенциал, проговаривать с учителями и одноклассниками свои переживания.

5. Проведение работы педагогом-психологом с отчимом для коррекции внутрисемейных отношений. По возможности передача рекомендаций маме о необходимости поддержания эмоционального контакта с дочерью.

6. Классному руководителю уделять Ирине больше внимания, интересоваться ее семейными делами, создавать для Ирины ситуации успеха, корректно отвечать на возникающие вопросы.

7. Индивидуальная психологическая диагностика и психологическая работа с педагогом-психологом по снижению уровня тревожности Ирины, обучение рефлексивным навыкам и способам снятия эмоционального напряжения. Индивидуальная или групповая психотерапия, арт-терапия.

8. Работа с классом: классные часы на тему общечеловеческих ценностей, значимости взаимопонимания и взаимоподдержки, психологические тренинги на развитие жизнестойкости и психологической устойчивости.

9. Классному руководителю и социальному педагогу поддержание контакта с отчимом, оказание помощи в получении льгот, при необходимости – патронат и помощь в организации быта.

Ситуация 45

Оксана (10 лет) – обучающаяся 4-го класса. С 1-го по 2-й класс училась удовлетворительно. Старалась активно работать на уроках, проявляла повышенный интерес к некоторым предметам (окружающий мир, литературное чтение). Но в 3-м классе у девочки резко снизилась успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках много отвлекается, часто ничего не делает, не выполняет домашние задания, пропускает школу. В общении со сверстниками и учителем стала замкнутой, перестала участвовать в общешкольных и классных мероприятиях. Отец Оксаны мобилизован в зону СВО, и, пройдя специальную подготовку в воинской части, был отправлен на выполнение боевых заданий в Луганскую область. При выполнении одного из заданий он был ранен, после чего попал в госпиталь для лечения и периода реабилитации. Затем снова отправился на передовую, где опять получил ранение. На данный момент находится в военном госпитале.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Оксаны. Мама, пережив сильнейшие стрессы, нуждается в психологической поддержке. Оксана закрылась, не хочет общаться, часто сидит в темноте в одиночестве, говорит о бессмысленности учебы.

Рекомендовано: маме Оксаны необходимо обратиться за помощью к психологу, пройти курс когнитивной психотерапии и целеполагания, обсуждать с дочерью жизненные планы и перспективы, настраивать на принятие ситуации, мотивировать на обучение.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Оксаны. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности Оксаны.

3. Работа педагога-психолога с Оксаной по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации, развитию коммуникативных навыков и позитивного мышления, обучение приемам саморегуляции.

Рекомендовано: писать отцу письма и сообщения, рисовать рисунки, больше общаться с мамой, учителями, одноклассниками, помогать маме, больше гулять, серьезнее относиться к учебе, освоить приемы саморегуляции.

4. Беседа с учителями в вопросах информирования о ситуации, просьба относиться к Оксане с пониманием.

Рекомендовано: создание безопасной и поддерживающей среды, где Оксана может открыто выражать свои чувства и мысли. Мотивация к обучению. Вовлечение Оксаны в социальную деятельность, мероприятия

класса и школы, познакомить ее с другими детьми, чьи близкие тоже являются участниками СВО.

5. Беседа с классом о способах поддержки сверстника (с учетом возрастных особенностей), классные часы и психологические тренинги, направленные на развитие эмоциональной устойчивости, жизнелюбия.

6. Поддержание контакта с мамой. По возможности общение с отцом по телефону и передача ему рекомендаций педагога-психолога по поддержанию эмоционального контакта с дочерью и дальнейших совместных планов.

Ситуация 46

У Дарьи (13 лет), когда она училась в 7-м классе, отец был мобилизован в зону СВО. Дарья стала больше внимания уделять подготовке к урокам, у нее всегда выполнено домашнее задание, проявляет активность на уроках. Учебные показатели улучшились. Но девочка-подросток стала очень часто менять свой образ. Красит волосы то в черный, то в рыжий, то в светлый цвет, делает яркий маникюр, может сделать вызывающий макияж или ходить без макияжа. Дарья участвует во всех классных делах, значимых проектах. Активно участвует в волонтерских мероприятиях: плетении сетей, изготовлении сухого душа, сборе посылок для отправки в зону СВО. Для нее это очень важно. Дарья очень переживает за папу, стала часто жаловаться на плохое самочувствие, головную боль, у нее часто плохое настроение.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Дарьи. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение дочери. Мама Дарьи в подавленном состоянии, но старается держаться, говорит, что все в порядке. Дома девочка помогает маме, самостоятельно делает уроки, старается показать маме, что она взрослая и самостоятельная.

Рекомендовано: маме Дарьи важно больше общаться с дочерью на равных, не замалчивать свои эмоции, делиться своими переживаниями и интересоваться ее эмоциональным состоянием, больше телесного контакта для создания ощущения защищенности и доверия. Давать Дарье различные домашние поручения, благодарить за их выполнение и понимание ситуации. По возможности проводить вместе свободное время, сохранять семейные традиции. Провести для Дарьи индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Наблюдение и психологическая диагностика поведения и эмоционального состояния Дарьи и ее мамы.

3. Работа педагога-психолога с Дарьей по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации, оценке

собственных состояний и внешнего вида (для профилактики подростковой дизморфии).

Рекомендовано: писать письма отцу (даже если нет возможности их отправить), рисовать для него, больше общаться с мамой, помогать ей, освоить приемы саморегуляции.

4. Информирование учителей о ситуации, просьба относиться к экспериментам Дарьи с внешним видом спокойно, воздержаться от резкой критики, говорить о том, что больше нравится, что больше приемлемо для девочки, говорить больше добрых слов для ее поддержки.

Рекомендовано: создание комфортной развивающей среды, где у Дарьи будет возможность выражать свои чувства и мысли. Вовлекать ее в социальную активность, мероприятия класса и школы.

5. Проведение работы с классом по развитию стрессоустойчивости, толерантности, жизнестойкости.

6. Поддержание контакта с мамой. Консультация матери о возрастных особенностях подростков, привлечение к участию в школьных делах.

Ситуация 47

Девятиклассник по имени Андрей (15 лет) стал вести себя очень грубо. Учителя и одноклассники заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды. Андрей стал носить короткую стрижку, тяжелые высокие ботинки черного цвета, темные рубашки и футболки. Андрей ранее занимался боксом, его контролировал отец. В данный момент отец Андрея находится в командировке в зоне СВО. Как только отец уехал, Андрей бросил занятия боксом, стал задерживаться допоздна на улице, игнорировать замечания матери. Классный руководитель является авторитетом для Андрея, но другие учителя – нет. Андрей – физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В классе пользуется уважением, дружелюбен и с более младшими товарищами. Хочет нравиться девочкам. В семье двое детей, есть старший брат. Друзья Андрея рассказали о том, что он недавно участвовал в драке с молодым человеком из другого района.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа педагога-психолога с мамой Андрея. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама очень тяжело переживает расставание с мужем, часто плачет. На поведение Андрея повлиять не может, связь с отцом очень редкая. Старший брат учится в институте в другом городе, с Андреем видится редко.

Рекомендовано: маме необходимо справиться с собственными эмоциями и больше внимания уделять сыну, интересоваться его компанией и

друзьями, найти подход к Андрею, контролировать его интернет-контент. Обратиться за помощью к старшему сыну. Важно обсуждать и анализировать произошедшие события с близкими людьми, не поддаваться негативному влиянию и провокациям со стороны других людей, иметь собственную точку зрения, рефлексировать полученный личный опыт. Необходима индивидуальная работа с педагогом-психологом.

2. Индивидуальная работа с педагогом-психологом и социальным педагогом, направленная на изучение влияния на Андрея социума и дружеского окружения, развитие позитивного мышления, проработка негативных чувств и эмоций, связанных с тревогой за отца, а также жизненных планов Андрея. Социальному педагогу необходимо разъяснить ему понятие «асоциальное поведение» и последствия, к которым может привести такое поведение (к совершению уголовного преступления).

Рекомендовано: обучить приемам снятия напряжения и безопасной канализации агрессии, рефлексии ситуаций и эмоций. Обсудить в семейном кругу события, принимая разные взгляды и оценки и вырабатывая собственное отношение к происходящему, рефлексировать полученный личный опыт, проанализировать перспективы развития жизненной ситуации как для семьи, так и для Андрея и его брата.

3. Организация педагогами, классным руководителем и психологом психолого-педагогического наблюдения за его эмоциональными и поведенческими реакциями, взаимодействием со сверстниками; своевременная реакция на агрессивные тенденции при учете возрастных особенностей.

4. Проведение классных часов и бесед в классе, ознакомление обучающихся с законодательством и ответственностью за асоциальное поведение и совершение преступлений. А также проведение мероприятий по знакомству подростков с молодежными субкультурами и неформальными движениями (при этом использование дискуссий и анализа положительных и отрицательных сторон явления). Дать возможность увидеть варианты увлечений молодежи и применения их способностей и талантов. Можно познакомить ребят со сверстниками, которые достигли в своей жизни успеха, например, в спорте, молодежных движениях, социальных проектах и др., а также со взрослыми, которые организуют молодежные секции и клубы, с участниками СВО. Также необходимы воспитательные мероприятия, посвященные любви, дружбе, доверию.

5. Проведение тренингов на сплочение классного коллектива, системы коллективных творческих дел, в которых каждый мог бы проявить себя как индивидуально, так и во взаимодействии с другими.

6. Поддержание контакта с семьей Андрея, по возможности приглашение к участию в школьных мероприятиях его брата и мамы.

Ситуация 48

Ученица 5-го класса Вероника (11 лет) имеет отчима, который сейчас находится в зоне СВО. Начиная с 4-го класса (с момента, как отчима забрали на службу) Вероника перестала учиться и очень переживает за него. Мама Вероники отвечает односложно: «Я справляюсь», «Она не переживает», «Я слежу». На учебных занятиях и переменах Вероника ведет себя тихо и спокойно, никаких переживаний не показывает и не высказывает. Нежелание учиться объясняет плохим самочувствием (болит голова, болит живот и т. д.) и при возможности уходит с уроков.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Вероники. Мама отказывается от психолого-педагогического сопровождения Вероники. Она считает, что с дочерью все в порядке, она ведет себя хорошо.

Рекомендовано: маме Вероники нужно провести медицинское обследование дочери, связанное с постоянными недомоганиями и болями неизвестной этиологии (возможно, психосоматическое реагирование на жизненную ситуацию). Маме необходимо самой обратиться к психологу в ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Здоровье и развитие личности”» с целью когнитивной проработки жизненной ситуации.

2. Психолого-педагогическое наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Вероники на уроках и во внеклассных мероприятиях (возможен риск попадания в деструктивные молодежные субкультуры). Проведение в классе групповой психологической диагностики, направленной на выявление личностной и ситуативной тревожности подростков, а также признаков дезадаптации и эмоциональной депривации. Наблюдение (совместно с классным руководителем) за сетевой активностью Вероники, системой социальных и личных контактов, изменениями во внешнем виде.

3. Проведение работы с классом Вероники: психологические тренинги, направленные на работу с эмоциями, умениями проявлять эмоции, выстраивать близкие отношения с другими.

4. Информирование учителей о ситуации, просьба относиться к Веронике с пониманием, привлечение ребенка к мероприятиям класса и школы, участию в социальной деятельности.

5. Поддержание классным руководителем контакта с мамой. Давать Веронике ответственные поручения и хвалить за их выполнение, уделять больше внимания личному общению с ней, создавать для нее ситуации успеха. Помочь подружиться с учениками класса через систему коллективных творческих дел и совместных заданий.

Ситуация 49

Денис (13 лет) обучается в 7-м классе. В 5–6-м классах учился в меру своих возможностей, домашние задания выполнял не в полном объеме, но проявлял интерес к литературе, рисовал. Отец всегда проявлял интерес к учебе сына и, если в чем-то мог помочь, помогал. Старался общаться с сыном и быть в курсе его проблем, успехов. В семье еще двое детей (5 и 8 лет). У мамы в приоритете воспитание младших детей и домашние дела, времени на общение с Денисом бывает очень мало. Год назад отец был осужден, а через полгода пребывания в местах лишения свободы он подписал согласие отправиться в зону СВО. События, произошедшие с отцом, негативно отразились на поведении Дениса. Он замкнулся, не стал выполнять домашние задания, начал уединяться на переменах, не хочет ни с кем общаться. Дома Денис отказывается помогать маме и младшим братьям, ругается.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Дениса. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение сына. Мама Дениса все время говорит о младших детях и домашних делах, считает Дениса взрослым и способным о себе позаботиться.

Рекомендовано: маме больше внимания уделять старшему сыну, контролировать его учебу, заботиться о его эмоциональном состоянии, помогать при подготовке уроков, интересоваться успехами в школе. Маму попросили передать мужу просьбу писать сыну СМС-сообщения и спрашивать про его учебу, просить сына продолжать обучение и не подводить его. Говорить о том, что он надеется на своего старшего сына и что, вернувшись, увидит взрослого, возмужавшего мальчика. Пригласить маму на совет профилактики, привлекать ее к участию в школьных делах.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Дениса. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности подростка.

3. Работа педагога-психолога с Денисом по оценке и рефлексии сложных ситуаций, коррекции эмоционального состояния, принятию произошедших событий, оценке собственного состояния, мотивации к обучению и построению жизненных перспектив. Важно помочь Денису осмыслить проблему заключения отца под стражу и его дальнейшее решение принять участие в СВО; проработка негативных чувств и переживаний, связанных с этими событиями.

Рекомендовано: писать отцу письма и СМС-сообщения, больше общаться с мамой, помогать ей и младшим братьям, освоить приемы саморегуляции.

4. Информирование учителей о ситуации, просьба относиться к Денису внимательнее, воздержаться от резких критических замечаний в связи с его высоким уровнем пассивного протеста, говорить больше добрых слов, создавать ситуации успеха, привлечение к общественной деятельности.

5. Проведение работы с классом по развитию стрессоустойчивости, толерантности, жизнестойкости.

6. Поддержание контакта с мамой. Консультация матери в вопросах возрастных особенностей подростков и ответственности за воспитание детей.

Через некоторое время поведение и учеба Дениса улучшились. Он писал папе о своих успехах в спорте, что в олимпиаде на портале Учи.ру набрал большое количество баллов, о том, что за четверть стало меньше троек и появились четверки. В очередной раз на совете профилактики мама Дениса выразила благодарность за поддержку сына и обещала больше общаться с сыном и держать на контроле его учебу.

Ситуация 50

Алексей (9 лет) учится в 3-м классе. В 1-м и 2-м классах учился на «4» и «5», но снизилась успеваемость, стал часто отвлекаться, подолгу задумываться, на уроках во время беседы мог заплакать, хотя речь велась о доброте и искренности. Несколько раз вступал с одноклассниками в драку, притом громко и истерично плакал, не мог долго успокоиться. Отец три месяца назад ушел добровольцем в зону СВО, лишь за неделю до ухода сообщив об этом семье. Алеша очень привязан к отцу, болезненно отнесся к его отъезду, замкнулся, стал обижаться на отца.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Алеши. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение сына. Алексей был расстроен тем, что не знал о решении отца принять участие в СВО. Мама Леши была против, ни ее, ни сына папа не спрашивал, он сам принял такое решение и ушел добровольцем. И у мамы, и у Леши возникла обида на мужа, отца. Мама часто плачет, а Леша дома молчит.

Рекомендовано: маме Леши необходимо запастись терпением и объяснять сыну, что каждый человек имеет право принимать ответственные решения в своей жизни самостоятельно. («Папа сделал свой выбор и имеет на это право, а мы можем уважать его решение и ждать его возвращения»). Поговорить с сыном о мужестве и благородстве такого поступка, который вызывает гордость у многих знакомых людей. Необходимо больше общаться с сыном, поддерживать телесный и эмоциональный контакт, проговаривать с Лешей его эмоции и обиды, настраивать на принятие си-

туации, разрешать поплакать, если хочется. Сохранять привычный режим жизни, помогать делать уроки, интересоваться школьными делами сына. Маме необходимо преодолеть собственную обиду и вместе с сыном прожить этот сложный жизненный период, можно обратиться за помощью к психологу. Провести для Леши индивидуальную работу с педагогом-психологом.

2. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Леши и его мамы. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности ребенка.

3. Работа педагога-психолога с Алексеем по оценке и рефлексии ситуации, коррекции эмоционального состояния, принятию ситуации.

Рекомендовано: написать письмо отцу, подготовить для него рисунки, больше общаться с мамой на разные темы, помогать ей, серьезнее относиться к учебе, освоить приемы саморегуляции.

4. Информирование учителей о ситуации, просьба относиться к Алексею с пониманием, создание безопасной и поддерживающей образовательной среды, позволять ему открыто выражать свои чувства и мысли. Вовлечение его в социальную активность, мероприятия класса и школы. Если случается истерика или негативная эмоциональная реакция, не оставлять его одного, помочь справиться, обнять и поговорить. Предложить воды. Дать время, чтобы он успокоился.

5. Работа классного руководителя и педагога-психолога с классом: классные часы, беседы, игры на развитие навыков коммуникации, саморегуляции, взаимодействия.

6. Поддержание контакта с мамой. По возможности общение с отцом по телефону и передача рекомендаций педагога-психолога по поддержанию эмоционального контакта с сыном.

Ситуация 51

Виктория (12 лет), обучающаяся 6-го класса. Ранее училась на «4» и «5», но в 2023/24 учебном году успеваемость по результатам 1-й четверти по многим предметам у нее снизилась до уровня удовлетворительной по причине частых пропусков уроков из-за плохого самочувствия. По утрам у ребенка поднималась температура или были головные боли, тошнота, физическая слабость. Обследование в медицинских учреждениях не выявило никаких болезней. Также у Виктории снизилась мотивация к обучению, т. к. из-за пропуска уроков у нее появились пробелы в знаниях и низкие отметки. Девочка могла пропустить первый урок и один-два учебных дня в течение недели. Мама Виктории регулярно информировала классного руководителя, что причина пропусков – плохое самочувствие дочери. Во внеурочное время девочка посещала студию изобразительного искусства. Интерес к данной деятельности у нее также стал снижать-

ся по причине неустойчивого эмоционального состояния. С 2022 года ее отчим и брат находятся в командировке в зоне СВО. А еще в 2023 году ушла из жизни ее бабушка. Все это негативно сказалось на психологическом и физическом состоянии девочки.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Виктории. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Мама Виктории находится в состоянии эмоционального истощения, плохо спит и сильно похудела, под глазами темные круги.

Рекомендовано: маме необходимо восстановить собственное эмоциональное состояние, стоит обратиться за помощью к психологу и неврологу. Больше разговаривать с Викторией на разные темы, проговаривать собственные эмоциональные переживания и эмоции дочери, больше телесного контакта (поглаживать, обнимать). Важно сохранять привычный режим дня и для себя, и для дочери, взять под контроль питание. Перед сном можно читать небольшие рассказы, сказки. Стараться переключать внимание на рутинные дела. Совместно с дочерью прожить процесс горевания по бабушке, вспоминать приятные истории, связанные с ней, сохранять семейные традиции. Провести медицинское обследование Виктории, получить медицинские рекомендации по поддержанию соматического здоровья дочери. Пройти совместно с дочерью курс индивидуальной и групповой психотерапии.

2. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Виктории и ее мамы.

3. Проведение педагогом-психологом работы с мамой и дочерью по коррекции негативного эмоционального состояния, рефлексии и принятию ситуации, обучение их приемам саморегуляции и релаксации.

4. Рекомендации классному руководителю уделять Виктории больше внимания, соблюдать рекомендации врача и психолога, включать в образовательный процесс физкультминутки, создавать для нее ситуации успеха, мотивировать к обучению и общению со сверстниками. Можно познакомить Вику с детьми, чьи близкие тоже находятся в зоне СВО.

5. Индивидуальная психологическая работа педагога-психолога с Викторией по снижению уровня тревожности, переключению и развитию внимания. Индивидуальные психологические занятия с элементами арт-терапии.

6. Работа с классом: классный час о дружбе и помощи друзьям, обучение приемам снятия эмоционального напряжения и саморегуляции. Привлечение Виктории к участию в мероприятиях класса и школы, давать ей ответственные поручения, чтобы отвлечь от тревожных мыслей.

7. Оказание социальным педагогом помощи маме в организации бесплатного питания и отдыха ребенка в каникулярное время.

8. Организация учителями-предметниками дополнительных занятий для ликвидации пробелов в знаниях и оказания Виктории психолого-педагогической поддержки.

9. Мотивация руководителем студии изобразительного искусства Виктории к творческой деятельности, привлечение ее к участию в конкурсах.

В результате проведенных мероприятий пропуски уроков Викторией сократились, успеваемость по итогам 2-й и 3-й четверти повысилась. Эмоционально-психологическое состояние девочки постепенно улучшилось. Она начала принимать активное участие в творческих и познавательных мероприятиях класса. Руководитель школьного театра предложила ученице роль Снежной королевы в детском спектакле, на что девочка согласилась. Виктория с большим желанием участвовала в репетициях и показе спектакля, на который были приглашены ее мама и отчим, приехавший в то время в отпуск.

Ситуация 52

Обучающийся 7-го класса Иван (13 лет) всегда отличался спокойствием и сдержанностью нравом по сравнению со своими одноклассниками. Учился хорошо. К учебе и поручениям классного руководителя относился ответственно. Домашние задания старался выполнять в срок. На занятия не опаздывал. С начала 2023 года отец принимает участие в СВО. Мальчик стал часто эмоционально резко реагировать на отрицательные оценки, стал менее сдержанным, менее собранным и более рассеянным. Во время урока мог начать громко что-то обсуждать со своим одноклассником. Стал слабо реагировать на замечания учителей. Сильно расстраивался, если не справлялся с каким-либо заданием и получал два балла. Ранее отец много помогал с учебой, теперь помощь частично оказывает мать. По дому также требуется его участие, т. к. семья проживает в частном доме. Иван часто ссылается на то, что не успел сделать то или иное задание, потому что была необходимость в работе по дому и помощи матери.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Ивана. Мама переживает за мужа и старается помочь Ивану справиться с переживаниями. Дома он сдерживается и не расстраивает маму, а в школе находят выход негативные эмоции. Маме без помощи трудно справиться со всеми домашними делами, Иван старается помогать.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации и ее принятию, обучению методам регуляции эмоционального состояния. Провести совместные с сыном психологические встречи, направленные на развитие жизнестойкости. Распределить обязанности в семье и уделять больше внимания учебе сына.

3. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Ивана.

4. Индивидуальная работа педагога-психолога с Иваном.

5. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем бесед с классом, друзьями Ивана.

6. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем консультации для учителей, работающих с данным обучающимся и его классом.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Ивана, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать его к активному участию в классных и школьных мероприятиях, временно снизить уровень требований к обучающемуся, при необходимости организовать дополнительные индивидуальные занятия.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Ивана, организация помощи семье силами школьного волонтерского отряда (рубка дров, разгрузка угля, чистка снега).

Ситуация 53

Ученик 8-го класса, сын участника СВО Глеб (14 лет) обучается в данной школе с 1-го класса. Социально адаптированный ребенок. Особыми успехами в обучении не отличается. Иногда получает неудовлетворительные отметки по предметам из-за своей лени и невнимательности. В классе выполняет разовые поручения. Во внеурочное время занимается в школьном отряде «Юнармия», хорошо марширует, выполняет задания строевой подготовки. В семье окружен любовью и заботой родителей, а также бабушки и дедушки. Отличным состоянием здоровья не отличается, часто болеет.

Командировка отца в зону проведения СВО оказала воздействие на общее состояние Глеба. Первоначально он замкнулся в себе, стал часто опаздывать на первые уроки. Снизилась успеваемость по всем предметам.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Глеба. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама тяжело переживает расставание, часто плачет. В семье много разговоров о войне, бабушка и дедушка тоже сильно переживают.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме вместе с дедушкой и бабушкой необходима психологическая помощь по осмыслению жизненной ситуации, обучению методам регуляции эмоционального состояния. В семье важно сохранять эмоциональное равновесие, ограничить просмотр передач об СВО, стараться говорить на темы, не связанные с военными действиями, помогать всем членам семьи переключать внимание на привычные семейные дела, сохранять распорядок дня, больше гулять. Обращать внимание на здоровье Глеба.

3. Проведение психологической диагностики и организация мониторинга эмоционального состояния подростка.

4. Проведение педагогом-психологом индивидуальной психологической работы с Глебом.

5. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем беседы с классом, друзьями Глеба, а также консультации для педагогов.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Глеба, поддержка положительной мотивации к обучению, включение в общественную деятельность класса, школы, через отряд «Юнармия».

6. Поддержание классным руководителем контакта с мамой, бабушкой и дедушкой Глеба, привлечение их к участию в школьных делах. Организация взаимодействия с дополнительным образованием в рамках Всероссийского проекта «Успех каждого ребенка», занятий в кружке «Эколог-исследователь».

7. Помощь социального педагога в организации бесплатного питания Глеба в школе, оздоровления в загородном лагере в летний период, посещении концертов, спортивных турниров и других культурных и спортивных мероприятий.

Ситуация 54

Девочка Милена (7 лет), первоклассница, сразу влилась в детский коллектив. Очень жизнерадостный и открытый ребенок. Участвовала во всех конкурсах, хорошо училась, занималась спортом. Отец Милены находился в зоне СВО, регулярно созванивался с семьей. В один из обычных дней классному руководителю поступил звонок от мамы о том, что девочка ушла гулять и не вернулась с прогулки, было уже поздно. На вопрос классного руководителя: «Что произошло у вас?» – мама ответила, что папа Милены неделю не выходит на связь. Силами родителей одноклассников, старшеклассников, участкового и соседей Милены были организованы поиски девочки. Обследовался каждый двор, детские площадки, магазины, скверы. После трех часов поиска Милену нашли в соседнем квар-

тале на детской площадке. Она сидела молча под горкой, забившись в угол и сжавшись от холода. На следующий день Милена пришла в школу, была очень замкнута и молчалива, не отвечала на вопросы, отказывалась общаться с детьми и взрослыми. Спустя двое суток она начала беспричинно злиться на детей, грубить, кричать и даже могла ударить. После агрессивного выплеска начинала плакать. Плакала долго, не могла успокоиться.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Милены. Мама тяжело переживает отсутствие связи с мужем, плачет, не может сдержать выход негативных эмоций.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой.

Рекомендовано: маме пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации и изменению поведенческих сценариев, обучению методам регуляции эмоционального состояния. Маме важно осознать, что ее поведение очень пугает и расстраивает дочь. В отсутствие точной информации сознание ребенка может фантазировать самые страшные ситуации, вообразить непоправимое. Маме нужно контролировать собственные эмоции и поведение, настраивать себя и ребенка на ожидание и веру в лучшее. Создавать для ребенка ощущение защищенности и безопасности, больше телесного контакта, спокойных разговоров, чтение сказок на ночь. Провести совместные психологические встречи (мама и дочь), направленные на развитие жизнестойкости.

3. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем бесед с классом, друзьями Милены по поводу внимательности и деликатности по отношению к Милене, стараться вовлекать её в игры и творческие задания.

4. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Миленой, направленная на снижение уровня тревожности, коррекцию эмоционального состояния; релаксационные занятия, игровая и арт-терапия, сказкотерапия.

5. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Милены, привлечение ее к участию в школьных делах.

Ситуация 55

Егор, ученик 11-го класса, 17 лет. Обеспокоен тем, что не знает, какая профессия ему лучше всего подходит. «До окончания школы осталось несколько месяцев, а я никак не могу определиться с выбором, что же все-таки мне больше подходит: стать военным, как мой отец (отец Егора находится в командировке в зоне СВО), или поступить в медицинский уни-

верситет, так как с детства мечтал стать кардиологом и вылечить бабушкино больное сердце. Отец настаивает на том, чтобы я пошел по его стопам, говорит, что в армии сейчас служить престижно, открываются большие перспективы, необходимо защищать Родину. Он сам многого добился, есть возможность и мне помочь. А я хочу сам… Мне кажется, что я мог бы больше пользы принести людям, если бы стал хорошим кардиохирургом. Мне кажется, что у меня все для этого есть… И отношения с отцом портить не хочется. Вот и не знаю, как быть…»

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Егора. Мама переживает за мужа и сына, но помочь сыну с выбором не может.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой.

Рекомендовано: маме стоит больше доверять сыну, предоставить ему возможность сделать личный выбор, говоря о том, что независимо от выбора сына она его будет любить и поддерживать. Маме важно понимать необходимость сепарации сына. Необходима индивидуальная работа педагога-психолога с мамой и сыном.

3. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Егором, направленная на осмысление и принятие ситуации, коррекцию моделей поведения и общения с родителями, особенно с отцом, отработка умения выстраивать собственные границы, преодолевать страхи, ставить личные цели, отстаивать собственную точку зрения, формирование готовности к сепарации.

4. Консультация педагога-психолога для педагогов, работающих с классом Егора.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Егора, способствовать стабилизации его самооценки, поощрять его самостоятельность.

5. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Егора, по возможности передача психологических рекомендаций отцу о необходимости уважать личный выбор сына и возможности компромиссного решения: получить медицинское образование (кардиохирург), которое при желании можно совместить с военной службой (военный хирург).

Ситуация 56

Антонина (13 лет) – ученица 7-го класса, обладает средними учебными способностями и учится на «4» и «3». Отец является главой семьи и авторитетом для жены и детей. У Антонины есть младшая сестра, которой 10 лет. Антонина училась в 6-м классе, когда ее отец был мобилизован на СВО, это сильно отразилось на ее успеваемости и мотивации

к обучению. Мама Антонины находится в подавленном эмоциональном состоянии из-за разлуки с мужем и не может осуществлять должным образом материнские обязанности в отношении своих детей. В результате отсутствия контроля со стороны мамы девочка перестала выполнять домашние задания, работать на уроках, в общении с педагогами и сверстниками рассказывала о происходящем в семье, демонстрировала свое эмоциональное состояние и выставляла напоказ свои чувства и эмоции, которые иногда носили наигранный характер. Антонина своим поведением хотела добиться повышенного внимания и сочувствия. Когда отец приезжал в отпуск, она пропускала занятия в школе, мама предупреждала классного руководителя, считая, что это уважительная причина пропуска занятий. Через некоторое время Антонина стала пользоваться сложившейся ситуацией и пытаться манипулировать чувствами педагогов для повышения отметок по школьным предметам.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Антонины. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Мама очень тяжело переживает расставание, запустила домашние дела, перестала заботиться о себе и дочерях. Девочки большую часть времени находятся одни. Антонина проявляет заботу о младшей сестре. С мамой ведет себя резко и грубо.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой.

Рекомендовано: маме срочно нужна помощь психолога и консультация невролога для преодоления эмоциональной нестабильности и выхода из подавленного и безвольного состояния. Также необходима помощь социального педагога (регулярный патронаж семьи, оформление льгот для детей, организация помощи в ведении домашнего хозяйства с привлечением социальных служб). Маме важно преодолеть негативные переживания и переключить свое внимание на заботу о детях. Детям (и Антонине, и ее младшей сестре) нужна индивидуальная работа с педагогом-психологом.

3. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Антониной, направленная на осмысление и принятие ситуации, коррекцию моделей поведения и общения с учителями, стабилизацию самооценки и мотивацию обучения.

4. Организация межведомственного взаимодействия с кризисным психологом РЦППМС, социальными службами для помощи маме. Разработана программа комплексного психолого-педагогического сопровождения семьи с привлечением социальных партнеров.

5. Беседы педагога-психолога совместно с классным руководителем с классом и друзьями Антонины для организации необходимой социальной

поддержки. Организация классного шефства над Антониной и ее младшей сестрой, проведение психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, эмпатии, взаимной поддержки, жизнестойкости.

6. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем консультации для педагогов, работающих с данными обучающимися.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Антонины и ее сестры, поддерживать положительную мотивацию к обучению, не поддаваться на эмоциональные манипуляции Антонины, не жалеть, а проявлять зрелое сочувствие и поддержку, обозначать четкие и обоснованные требования при оценке ее знаний и навыков, привлечение девочек к активному участию в классных мероприятиях и мероприятиях школы, поощрение их самостоятельности.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Антонины, по возможности передача психологических рекомендаций отцу.

Ситуация 57

Яна (13 лет) – ученица 7-го класса. Около года отец находится в зоне СВО. Отношения с мамой были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Яна перестала прислушиваться к мнению мамы, у нее появились новые друзья и новые интересы: стала ярко одеваться, занялась паркуром. Учится хорошо, с программой справляется. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет. Отношения с мамой стремительно ухудшаются. Мама не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. У Яны появились перепады в настроении.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Яны. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение. Мама расстроена потерей взаимопонимания с дочерью. Яна дома ведет себя грубо, не хочет общаться, поздно возвращается домой.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой.

Рекомендовано: маме необходимо разобраться в особенностях подросткового возраста, понять стремление Яны к поиску группы единомышленников, желание проверить свои возможности. Увлечение паркуром можно отнести к экстремальным видам спорта. Маме важно понять, что у Яны этот выбор может рассматриваться как демонстративность, способ выплеснуть негативные эмоции и получить одобрение сверстников, а также как способ доказать папе, что она сильная и тоже ничего не боится (в увлечении экстремальными видами спорта часто прослеживается в из-

вестной степени вариант селфхарма). Перепады в настроении дочери говорят о гормональной перестройке организма, а также о переосмыслении жизненных ценностей и мировоззренческих установок, поэтому важны контакт с близкими людьми, возможность обсуждать с ними свои мысли и чувства. Маме необходимо наладить с дочерью режим доверительного общения, принять ее интересы и увлечения, стать «своей». Индивидуальная работа педагога-психолога с Яной и ее мамой, а в дальнейшем – совместная психологическая работа мамы и дочери.

3. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Яной, направленная на осмысление и принятие ситуации, осознание и анализ собственных моделей поведения, ценностных установок. Использование метода сторителлинга и психодраматических проигрываний ситуации. Обучение приемам нейрографики для коррекции эмоциональной сферы подростка.

4. Беседы педагога-психолога и классного руководителя с классом и друзьями Яны (в ее отсутствии) для формирования понимания ее жизненной ситуации и организации необходимой социальной поддержки. Проведение в классе психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, ценностных установок, жизнестойкости.

5. Консультация для педагогов, работающих с Яной и ее классом.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Яны, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать ее к активному участию в классных мероприятиях и мероприятиях школы, создавать ситуации успеха, давать ответственные поручения и публично поощрять их выполнение.

6. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Яны, по возможности передача психологических рекомендаций отцу.

Ситуация 58

Илья, 12 лет. Два года назад родители развелись. Илью воспитывает одна мать. Девять месяцев назад отец Ильи мобилизован в зону проведения СВО. У мальчика неустойчивое эмоциональное состояние, которое проявляется частой сменой настроения, озлобленностью, раздражением. Стала проявляться открытая агрессия. Спровоцировать Илью может плохая отметка, «недобрый» взгляд сверстника, какое-либо замечание, отсюда частые драки, угрозы. Мать всегда занимает сторону сына. На уроках Илья много отвлекается, часто ничего не делает, не выполняет домашние задания.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Ильи. Дома мальчик ведет себя

спокойно, но стало трудно заставить его делать уроки, много времени он проводит за компьютерными играми, в школе и с друзьями проявляет негативные эмоции, которые мама оправдывает трудной жизнью и нехваткой времени на воспитание сына.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации, изменению семейных сценариев поведения и общения, давать Илье ответственные поручения и контролировать их выполнение, ограничить количество времени на компьютерные игры, контролировать выполнение домашних заданий, больше общаться на разные темы, гулять, сформировать традиции совместного проведения свободного времени. Позволить общаться с отцом по телефону. Обучить методам регуляции эмоционального состояния. Записать сына в спортивную секцию. Проведение совместных психологических встреч (мама и Илья), направленных на развитие жизнестойкости.

3. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Ильей, направленная на осмысление жизненной ситуации, коррекцию агрессивного поведения, обучение приемам снятия эмоционального напряжения и саморегуляции.

4. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем бесед с классом. Проведение классных часов, психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, навыков взаимопонимания, эмоциональной устойчивости.

5. Консультация для педагогов, работающих с данным обучающимся и его классом. Педагогам разъяснены возможные причины, сценарии и способы предупреждения конфликтных ситуаций, связанных с эмоциональным состоянием Ильи.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Ильи, поддерживать положительную мотивацию к обучению, создавать для него ситуации успеха, привлекать к активному участию в мероприятиях класса и школы.

6. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Ильи, привлечение ее к участию в школьных делах.

Ситуация 59

Михаил, 9 лет. В 1-м классе был очень активным ребенком, на каждом уроке поднимал руку и охотно выходил отвечать у доски. Сейчас он ученик 2-го класса, на уроках стал неактивен. Выполняет все необходимые задания, но не проявляет никакого интереса к ним. Отвечает на вопросы учителя только в том случае, когда они направлены конкретно ему. Часто стал пропускать уроки, мама постоянно находит оправдания данным пропускам. У мальчика резко снизилась успеваемость по многим

учебным дисциплинам, на уроках он много отвлекается, часто ничего не делает, не выполняет домашние задания. Папа Миши – в командировке в зоне СВО. Связь по телефону очень редкая, и после разговора с отцом мальчик часто плачет.

1. Этапы психолого-педагогического сопровождения:

Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Миши. Мама оправдывает снижение успеваемости сына трудным периодом и эмоциональными переживаниями ребенка.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой.

Рекомендовано: маме необходимо занять активную позицию, уйти от стратегии оправдания и самооправдания, усилить контроль за поведением и учебной деятельностью Миши. Маме важно контролировать собственные эмоции и поведение. Создавать для ребенка ощущение защищенности и безопасности, обеспечивать тактильный и эмоциональный контакт, спокойные разговоры, чтение сказок и книг, помощь в подготовке к урокам. Сохранять привычный режим жизни и семейные традиции, интересоваться школьными делами сына, вместе проводить свободное время, гулять. Проведение совместных психологических встреч (мама и сын), направленных на развитие жизнестойкости.

3. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием Миши, психологическая диагностика, контроль успеваемости. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности ребенка.

4. Работа педагога-психолога с Мишей по осмыслению ситуации, коррекции эмоционального состояния, релаксационные занятия, арт-терапия.

Рекомендовано: рисовать для папы рисунки, больше общаться с мамой на разные темы, помогать ей, серьезнее относиться к учебе, освоить приемы саморегуляции.

5. Работа классного руководителя и педагога-психолога с классом: классные часы, беседы, игры на развитие навыков коммуникации, саморегуляции, взаимодействия, групповая арт-терапия; способствовать вовлечению Миши в школьную активную урочную и внеурочную деятельность.

6. Помощь маме социальным педагогом в рамках социальной поддержки семей участников СВО: в организации льготного питания, освобождении от оплаты за дополнительные образовательные услуги, льготном летнем отдыхе.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой. Привлечение мамы к участию в мероприятиях класса и школы.

Ситуация 60

Анна (15 лет) учится в 9-м классе, по характеру спокойная, ответственная и общительная девочка, занимается танцами, есть подруги, с которыми поддерживает хорошие доверительные отношения с 1-го класса. Учится на «хорошо». Проживает в полной благополучной семье, есть старший брат Виктор, с которым у Анны теплые отношения, брат – надежная опора и поддержка для сестры. На данный момент Виктор находится в зоне СВО в течение уже пяти месяцев. С начала учебного года у Анны наблюдается подавленное настроение, девочка не проявляет, как раньше, желания участвовать в общественной жизни класса, учителя отмечают рассеянное внимание на уроках и снижение успеваемости. Разлука с братом, переживание семьи за него, а также тревожное состояние Анны перед ОГЭ – это факторы, которые негативно влияют на ее эмоциональное состояние и снижение желания учиться.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с родителями. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Анны. Мама очень тяжело переживает за сына Виктора, плачет, плохо спит. Отец держится, старается не показывать свои переживания, успокаивать маму и Анну. В семье все разговоры и мысли о Викторе.

2. Индивидуальная психологическая консультация с мамой и папой.

Рекомендовано: родителям необходимо сконцентрировать свое внимание на Анне и помочь ей подготовиться и сдать экзамены. Важно контролировать режим дня и питание дочери, мотивировать ее на подготовку к экзаменам, выражать свою уверенность, что она успешно справится и это очень порадует всю семью и брата, нужно говорить на разные темы, в том числе о перспективах развития дочери. Родителям необходимо пройти психологические занятия по осмыслению жизненной ситуации, обучению методам регуляции эмоционального состояния и релаксации. Провести совместные психологические встречи (мама, папа, Анна), направленные на развитие жизнестойкости.

3. Психологическая диагностика и мониторинг эмоционального состояния Анны.

4. Индивидуальная работа с Анной педагога-психолога.

5. Проведение педагогом-психологом совместно с классным руководителем бесед с классом, друзьями девочки для осознания необходимости дружеской поддержки. В ходе «Разговоров о важном» с классным руководителем можно поддержать Анну, в рамках акции «Письмо солдатам» всем классом написать письмо брату Виктору, поделиться впечатлениями от обучения в 9-м классе, дальнейшими планами на обучение и добрыми пожеланиями брату.

6. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем консультации для педагогов, работающих с Анной и ее классом.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение Анны, поддерживать положительную мотивацию к обучению, привлекать ее к активному участию в классных и школьных мероприятиях, при необходимости организовать дополнительные индивидуальные занятия с ученицей для ликвидации пробелов в обучении и оказать необходимую помощь при подготовке к экзаменам.

7. Поддержание классным руководителем контакта с родителями Анны, привлечение их к участию в школьных делах.

Ситуация 61

Алексей (8 лет) – добрый спокойный мальчик, хорошо учился. Во 2-м классе Алексей сильно изменился: перестал общаться, сидит задумавшись, на уроках имеет отстраненный, растерянный вид. Семья многодетная: в ней четверо детей. Полгода назад отец стал участником СВО. Долгое время не выходил на связь. Естественно, переживания мамы Алексея сказались на детях, она сильно похудела.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Алексея. Мама в стрессе, но четверо детей мотивируют ее и не дают отчаиваться. Семья очень дружная, живет в частном доме, работы в котором всегда много. Семью поддерживают друзья и родственники. Алексей и его старший брат, который учится в 4-м классе, помогают маме и младшим детям. Мама от психолого-педагогического сопровождения отказалась.

2. Наблюдение за эмоциональным состоянием детей.

3. Помощь социального педагога в оформлении для детей, обучающихся в школе, бесплатного питания, бесплатного посещения кружков, отдыха в каникулярное время.

4. Наблюдение педагога-психолога и классных руководителей за эмоциональным состоянием и поведением братьев. Состояние устойчивое.

Еще через два месяца отец вышел на связь, он был ранен. Ребята обрадовались, что отец жив. Отец до сих пор в зоне проведения СВО. Семья очень дружная, и все друг друга поддерживают. Помощь психолога не потребовалась.

Ситуация 62

Константин (7 лет) учится в 1-м классе. Он очень сообразительный и активный мальчик, уже хорошо читает и умеет писать. Всегда активно работает на уроках, проявляя высокий познавательный интерес к предметам. Быстро усваивает материал. Но с первых дней обучения он

проявил себя как неуравновешенный, вспыльчивый ребенок, часто проявлял агрессию к одноклассникам и учителям. Папа Кости находится в командировке в зоне СВО. Мама целый день на работе. Мальчик после школы находится один дома.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Кости. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение.

2. Индивидуальная психологическая консультация для мамы.

Рекомендовано: маме необходимо контролировать свободное время Кости (можно удаленно или с помощью родителей одноклассников), составить с ним четкий распорядок дня, развивать ответственность и самостоятельность, записать сына в кружки, детские объединения. Провести для Кости индивидуальную работу с педагогом-психологом.

3. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем бесед с классом по поводу его ситуации, высказана просьба проявлять терпение по отношению к нему, не реагировать на эмоциональные реакции Кости, стараться не разговаривать с ним на тему войны. Предложить ему делать вместе с другими детьми домашние задания, вместе гулять (установить шефство). Если возможно, организовать группу продленного дня. Вовлечение Кости в деятельность детских объединений.

4. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Костей, направленная на осмысление и принятие жизненной ситуации, коррекцию эмоционального состояния, проработку страхов, обучение навыкам саморегуляции, развитие самостоятельности.

5. Рекомендации классному руководителю в вопросах эмоционального состояния и поведения Кости, поддерживании положительной мотивации к обучению, создавая для него ситуации успеха; привлечение его к активному участию в классных мероприятиях и мероприятиях школы, а также поддержание контакта с мамой Кости. Силами родительского комитета класса взять под контроль свободное время ребенка. При необходимости организовать патронат.

Ситуация 63

Ученик 7-го класса Сергей (13 лет) резко изменил свой внешний облик. Подросток стал носить очень короткую стрижку, одежду в стиле милитари, тяжелые высокие ботинки черного цвета, нашивки, значки. Сергей – физически сильный, занимается в спортивной секции по футболу. Особого интереса к учебе не проявляет. Он живет в полной семье. Брат подростка находится в зоне СВО. Сергей недавно участвовал в массовой драке с избиением подростков другой национальности.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Сергея. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. В последнее время у Сергея появились резкие перепады в настроении, проявления агрессии. После мобилизации брата изменил внешний вид на стиль милитари.

2. Индивидуальная психологическая консультация с родителями.

Рекомендовано: родителям необходимо больше общаться с сыном, интересоваться его взглядами, друзьями, увлечениями. Важно проговаривать свои переживания и переживания Сергея. Постараться найти с ним общие интересы, больше уделять ему внимания и вместе проводить время. Родителям желательно поработать с педагогом-психологом по вопросам возрастных особенностей Сергея и о способах переживания кризиса подросткового возраста, проживания и принятия ситуации, связанной с нахождением брата в зоне СВО. Важно держать на контроле социальные контакты сына и контакты в сети Интернет. Беседовать о жизненных перспективах и социальной ответственности. Важно обсуждать и анализировать происходящие события с близкими людьми, не поддаваться негативному влиянию и провокациям со стороны других людей, иметь собственную точку зрения, рефлексировать полученный личный опыт. Обратиться к педагогу-психологу для индивидуальной работы с Сергеем.

3. Психолого-педагогическое наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением Сергея, психологическая диагностика.

4. Приглашение родителей и Сергея на совет профилактики в связи с участием в массовой драке, а также индивидуальную беседу с социальным педагогом, который разъяснит подростку понятие «асоциальное поведение» и последствия, к которым оно может привести (к совершению уголовного преступления).

5. Индивидуальная работа с педагогом-психологом по изучению влияния на Сергея социума и дружеского окружения, по развитию позитивного мышления; проработка негативных чувств и эмоций, связанных с тревогой за брата, а также жизненных планов Сергея. Оказание ему моральной поддержки, вовлечение подростка в творческую деятельность с учетом его интересов, разработка программы по профилактике агрессивных действий.

6. Рекомендации педагога-психолога педагогам, работающим с классом Сергея.

7. Работа с классом: классные часы и тренинговая работа, направленная на развитие коммуникативных навыков и толерантного поведения, рефлексивной культуры подростков. Проведение беседы в классе, ознакомление обучающихся с законодательством и ответственностью за асоциальное поведение и совершение преступлений. Проведение мероприятий, в рамках которых подростки познакомятся с молодежными субкультурами

и неформальными движениями (использование дискуссий, а также анализ положительных и отрицательных сторон явления). Дать возможность увидеть варианты увлечений молодежи и применения их способностей и талантов. Можно познакомить ребят со сверстниками, которые достигли в своей жизни успеха, например, в спорте, молодежных движениях, социальных проектах и др.

8. Воспитательная работа (на уровне класса и школы): ознакомление обучающихся с многонациональной культурой нашей страны, мира (классные часы, квесты, фестивали и др.).

9. Поддержание классным руководителем контактов с родителями и по возможности передача старшему брату рекомендаций педагога-психолога о важности эмоциональной и нравственной поддержки Сергея.

Ситуация 64

Александр (10 лет) – ученик начальной школы лицея. На протяжении всего времени обучения имеет хорошую успеваемость и примерное поведение. К учебе относится серьезно, на уроках не всегда активен, но ответственно подходит к выполнению любого задания. С интересом выполняет проекты по предметам школьного цикла. Саша легко может работать в одном темпе со всем классом. Ребенок проявляет повышенный интерес к учебе, учебные задания выполняет быстро, аккуратно, правильно.

Все было именно так, пока отчим мальчика не отправился добровольцем в зону СВО. С отчимом у Саши сложились очень теплые отношения, они считают друг друга родными людьми. Саша стал грубым, неаккуратным, злым.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа с мамой. Получение согласия на психолого-педагогическое сопровождение Саши. Мама находится в стрессовом состоянии, она была против участия мужа в СВО.

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой Саши.

Рекомендовано: маме нужно уделять внимание правильной организации дня Саши (режим дня, чередование умственных и физических нагрузок, сон, режим питания). Постараться ограничить просмотр репортажей и передач, связанных с СВО. Разговаривая с сыном, мама должна быть сама «в ресурсе». Очень важно обсуждать с сыном право взрослых людей принимать трудные и ответственные решения, отчим принял такое решение. Демонстрировать сыну свою поддержку и заботу, мотивировать его на успешную учебу. Больше общаться с сыном на разные темы, давать возможность Саше говорить о своих опасениях и переживаниях, настраивать, что вместе они справятся со сложной ситуацией. Вместе с сыном

написать письмо папе (отчиму), пусть Саша расскажет о своих радостях и горестях, об успехах в школе и проблемах. Если есть возможность, устроить с отчимом видеосвязь. Провести совместные психологические консультации для мамы и сына.

3. Беседа классного руководителя с Сашей. Дать почувствовать поддержку и понимание, готовность помогать.

4. Индивидуальная психологическая диагностика и работа педагога-психолога с Сашей, направленная на принятие ситуации, рефлексию происходящего и собственных чувств, преодоление обиды на отчима, обучение приемам саморегуляции и релаксации.

5. Работа с классом: формирование атмосферы поддержки, тренинги на развитие коммуникативных навыков и жизнестойкости.

6. Знакомство Саши с другими детьми, чьи близкие участвуют в СВО, с целью формирования солидарности и взаимной поддержки.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Саши.

Ситуация 65

Дмитрий (9 лет) – мальчик, который сейчас учится в 3-м классе. Несмотря на то, что ему не всегда легко усваивать программный материал, он проявляет интерес к учению и стремится улучшить свои навыки. На протяжении своего обучения Дима не всегда выполнял домашние задания и был готов к урокам. Однако в новом учебном году все изменилось. Его мама с августа начала служить в зоне СВО, и это внесло значительные изменения в жизнь Димы. Он стал более ответственным и самостоятельным в выполнении всех домашних заданий. Теперь он добросовестно готовится к каждому уроку и с полной отдачей. В результате такого подхода Дима закончил 1-ю четверть с одной тройкой по русскому языку, что является для него отличным результатом. Однако, несмотря на успехи в учебе, с сентября Дима прекратил общение с детьми на переменах, просто наблюдает за ними. Кажется, что он старается чаще находиться около учителя.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с папой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Димы. Папа поощряет самостоятельность сына.

2. Индивидуальная психологическая консультация с папой Димы.

Рекомендовано: папе необходимо больше общаться с сыном, поддерживать телесный и эмоциональный контакт, проговаривать с Димой его эмоции и переживания, настраивать на принятие ситуации. Сохранять привычный режим жизни и семейные традиции, помогать делать уроки, интересоваться школьными делами сына, вместе проводить свободное время,

гулять. Объяснять, что мама будет спокойна, зная, что у них дома все в порядке. Интересоваться, с кем в школе Дима общается, с кем дружит.

3. Наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием ребенка. Психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств личности Димы.

4. Работа классного руководителя и педагога-психолога с классом: классные часы, беседы, игры на развитие навыков коммуникации, взаимодействия, групповая арт-терапия; способствовать вовлечению Димы в школьную активную урочную и внеурочную деятельность.

5. Помощь социального педагога папе в рамках социальной поддержки семей участников СВО в вопросах организации льготного питания, освобождения от оплаты за дополнительные образовательные услуги, помощь в организации льготного летнего отдыха.

6. Рекомендации классному руководителю: больше внимания уделять Диме, поддерживать с ним эмоциональный и телесный контакт, чтобы компенсировать дефицит женского внимания, создавать для него ситуации успеха, давать поручения и поощрять за их выполнение, интересоваться, как дела дома, поддерживать контакт с папой, привлекать папу к участию в мероприятиях класса и школы.

Ситуация 66

Ярослав (11 лет) учится в 5-м классе, перевелся в гимназию из другой школы в 2023/24 учебном году. В начальной школе учился на «4» и «5», крайне редко получал отметку «3», в 5-м классе в 1-й четверти ситуация оставалась такой же. Он всегда активно работал на уроках, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам, показывая высокий уровень знаний и мотивации, быстро справлялся с заданиями учителей; любознательный, задавал много вопросов. Во 2-й четверти у Ярослава снизилась успеваемость и мотивация, стали возникать межличностные конфликты с одноклассниками. Был участником нескольких драк. На уроках стал отвлекаться, часто ничего не делать, не выполнять домашние задания. Папа Ярослава – в командировке в зоне СВО. Недавно с СВО вернулся крестный Ярослава (он потерял часть стопы). Ярослав в подробностях рассказывал товарищам, в каких условиях приходилось быть крестному и приходится быть отцу, как тяжело было крестному, который чуть не погиб. Ярослав стал часто приходить на занятия сонный, не может сосредоточиться.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Ярослава. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама находится в нестабильном эмоциональном состоянии, много общается с крестным,

плачет и переживает за мужа. Маме и Ярославу необходима помощь психолога.

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой Ярослава.

Рекомендовано: важно сохранять стабильную систему внутрисемейных отношений и поговорить с крестным о том, что не стоит рассказывать ребенку о жестоких событиях, о подробностях боев и ранений, к которым не готова психика пятиклассника; обсудить необходимость дозировки информации. Предоставлять Ярославу рациональную трактовку событий. Маме необходимо доверительное общение с сыном, давать ему простые бытовые поручения и поощрять за их выполнение, просить о помощи, больше разговаривать и спрашивать его мнение, больше телесного контакта (поглаживать, одобрительно похлопывать по плечу, обнимать). Обратить внимание на качество сна сына. Пройти курс индивидуальных и совместных психологических консультаций с целью осмысления ситуации и снижения уровня тревоги и агрессии.

3. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Ярослава и его мамы.

4. Вовлечение ребенка в систему дополнительного образования, творческую или спортивную деятельность. Необходимо давать физический и творческий выход агрессии и эмоциональному напряжению.

5. Проведение педагогом-психологом работы с мамой и сыном для коррекции эмоционального состояния, обучение приемам снятия напряжения и саморегуляции. По возможности встреча с крестным, чтобы дать ему необходимые рекомендации по общению с Ярославом.

6. Рекомендации классному руководителю: уделять ребенку больше внимания, создавать для Ярослава ситуации успеха, давать индивидуальные поручения. Вовлечение ребенка в социально полезную деятельность, мероприятия класса и школы, помощь в адаптации в новом учебном коллективе.

7. Работа с классом: классные часы на тему общечеловеческих ценностей, моральных и этических норм, взаимопонимания и поддержки, психологические тренинги на развитие коммуникативных навыков, жизнестойкости и психологической устойчивости.

8. Поддержание классным руководителем и социальным педагогом контакта с мамой, оказание помощи в получении льгот.

Ситуация 67

Ника (9 лет), ученица 3-го класса, в начале учебного года училась на «4» и «5», с одноклассниками была в дружеских отношениях и пользовалась авторитетом у класса. Активно работала на уроке, проявляла интерес к новым темам и охотно в них разбиралась. Во 2-й четверти у Ники снизилась успеваемость, учебная мотивация и участились конфликты с

одноклассниками, Ника начала много отвлекаться на телефон, даже во время приема пищи в столовой не выпускала телефон из рук. У девочки довольно дорогой телефон фирмы «Apple», который ей подарил отец. Отец Ники находится в зоне СВО. После ухода папы на СВО она начала хвастаться материальным положением семьи, с этого и начались конфликты с одноклассниками. Во время одного из них девочка сказала: «Папа пошел на СВО, чтобы купить мне айфон». На контакт с педагогом и детьми Ника идет неохотно, отстранилась от подруг и учителей. При разборе конфликтных ситуаций обвиняла во всем ребят. И даже после извинений с другой стороны не могла себя заставить извиниться в ответ.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Ники. Получено согласие на ее психолого-педагогическое сопровождение.

2. Работа педагога-психолога с мамой Ники.

Рекомендовано: маме нужно больше общаться с дочерью, делая акцент на нематериальных ценностях. Маме разъяснены риски возникновения незрелых нравственных позиций и инфантилизма у ребенка из-за преувеличения значимости денег и ценностей, неоправданно дорогих вещей, которыми ребенок хвастается перед другими. Маме необходимо объяснять Нике важность соблюдения школьных правил относительно использования телефона, доброжелательного общения с одноклассниками и неприличность сравнения материального благополучия разных семей, также маме важно поддерживать дочь эмоционально, давая ощущение защищенности, контролировать распорядок дня, распределить семейные обязанности, больше общаться на разнообразные темы, интересоваться школьными делами и успехами в учебе.

3. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием Ники.

4. Индивидуальная работа педагога-психолога с Никой, направленная на снижение уровня тревожности и конфликтности, осознание ценности жизни, дружбы, понимания, формирование правильных нравственных, морально-ценностных и гедонистических установок, рефлексию собственного эмоционального состояния, обучение эмоциональному отреагированию и приемам безопасной канализации агрессии; рекомендована сказкотерапия, развивающие занятия с элементами арт-терапии.

5. Работа с классом: классные часы на тему общечеловеческих ценностей, значимости взаимопонимания и взаимоподдержки, разбор понятия «моральные и материальные ценности», понимание ценности дружбы, психологические тренинги на развитие коммуникативных навыков, психологической устойчивости.

6. Рекомендации классному руководителю и учителям в вопросах переключения фокуса внимания с телефона на учебу и «живое» общение, на реальные позитивные события, давать возможность реализовать свой творческий потенциал.

7. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Ники. По возможности передача рекомендаций отцу Ники о важности эмоциональной, а не материальной поддержки.

Ситуация 68

Павел (9 лет), 3-й класс, хорошист. Ему легко давались предметы гуманитарного цикла, чуть труднее математика. В классе являлся явным лидером и заводилой, пользовался уважением одноклассников, в любой затруднительной ситуации помогал, подбадривал. С желанием и инициативой выполнял поручения взрослых. В сентябре папа уехал в командировку в зону СВО. Павел рассказывал о сложившейся ситуации одноклассникам и учителям, делился эмоциями после видеозвонков с папой. После того как связь с папой стала редкой, можно было наблюдать спад эмоционального фона. Павел стал часто пропускать уроки из-за плохого самочувствия. В начале 2-й четверти он заболел. После длительной болезни, вернувшись в школу, отказался участвовать в коллективном мероприятии. Стал раздражительным, нетерпимым: часто сам инициировал конфликт со сверстниками, часто плакал и говорил о том, что папа на войне, но когда он вернется, то со всеми «разберется». На попытки одноклассников и учителя сгладить конфликт, проявить чувство сострадания Павел реагировал остро: мог оттолкнуть, нагрубить, считал это излишней навязчивостью со стороны окружающих. Стал болезненно реагировать на любые замечания. На уроках часто лежал на парте, объясняя это тем, что он устал, не выспался.

Мама подтвердила нарушения сна ребенка, особенно после просмотра телепередач на тему военной обстановки на Украине. Отметила, что сын стал делать акцент на этих событиях, искать различную информацию в сети Интернет на эту тему, задавать вопросы маме, комментировать происходящие события, переводил любую тему разговора на тему командировки папы, отказался праздновать свой день рождения. К концу 2-й четверти у Павла снизилась успеваемость.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Павла. Получено согласие на его психолого-педагогическое сопровождение. Мама Павла явно испытывает напряжение, но эмоции держит под контролем. Внушает сыну, что он мальчик и должен быть сильным.

2. Работа педагога-психолога с мамой Павла.

Рекомендовано: маме важно поддерживать Павла, давая ощущение защищенности, контролировать распорядок дня, распределить семейные обязанности, больше общаться на разнообразные темы, интересоваться школьными делами и успехами в учебе. Не стоит запрещать сыну проявлять эмоции, необходимо давать возможность «сбросить» эмоциональное напряжение, потому что проявление эмоций не является слабостью. Маме самой нужно научиться адекватно проявлять эмоции и релаксировать. Неотреагированные негативные эмоции Павла приводят к психосоматическому отреагированию, росту агрессии и пассивному протесту. Поэтому необходима помощь педагога-психолога. Ограничить просмотр телепередач об СВО, контролировать интернет-контент, который смотрит сын. Желательно записать Павла в спортивную секцию.

3. Проведение психологической диагностики и организация психолого-педагогического наблюдения за поведением и эмоциональным состоянием ребенка.

4. Индивидуальная работа педагога-психолога с Павлом, направленная на снижение уровня тревожности, рефлексию собственных эмоциональных состояний; обучение эмоциональному отреагированию и приемам безопасной канализации агрессии; рекомендована сказкотерапия, развивающие занятия с элементами арт-терапии.

5. Работа с классом: классные часы на тему общечеловеческих ценностей, значимости взаимопонимания и взаимоподдержки, психологические тренинги на развитие коммуникативных навыков, жизнестойкости и психологической устойчивости. Одноклассникам нужно стараться общаться с Павлом как обычно, не стоит проявлять жалость, больше говорить на темы, не связанные с войной.

6. Рекомендации классному руководителю и учителям в переключении внимания Павла на позитивные события, давать возможность реализовать свой творческий потенциал. Познакомить его с другими детьми из школы, чьи близкие находятся на СВО.

7. Поддержание классным руководителем и социальным педагогом контакта с мамой Павла, оказание помощи в получении льгот.

Ситуация 69

Сергей, 16 лет. Зачислен в 7-й класс. Имеет диагнозы: ДЦП, легкая умственная отсталость. Выглядит неопрятно. Имеет заболевания ЖКТ, часто испытывает боли в животе. Воспитывается матерью. Биологического отца нет в живых. Ребенок подвергался жестокому обращению со стороны отчима, который в данный момент находится в местах лишения свободы. Мать на сторону сына не встала. Сергей очень боится его освобождения. В данный момент ребенок проживает с матерью, новым отчимом и младшей сестрой. Все домашние дела возложены на плечи

подростка: уборка, стирка вещей, забота о младшей сестре. Новый отчим приобщает ребенка к своей работе, давая ложные надежды (в силу диагнозов учащийся не имеет возможности освоить данную профессию). Сергей постоянно переутомлен, на уроках лежит на парте. Периодически проявляет вербальную и физическую агрессию. Без нецензурных слов не может формулировать свои мысли, так как имеет очень ограниченный словарь. Подросток высказывает умозаключение, что не способен по окончании школы сдать экзамены. Единственный близкий человек, который заботился о нем, – дядя (брат биологического отца), сейчас он находится в зоне СВО. Сергей испытывает беспокойство за его благополучие и говорит, что, кроме дяди, он никому не нужен.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Сергея. Мама не готова изменить отношение к сыну, считает, что в семье все в порядке. Сама пройти психологические консультации отказывается.

Рекомендовано: маме пройти ряд психологических занятий по осмыслению жизненной ситуации и изменению поведенческих и семейных сценариев.

2. Проведение педагогом-психологом и классным руководителем бесед с классом Сергея (в его отсутствии) с просьбой о проявлении понимания и терпения при общении с ним.

3. Проведение консультации педагогом-психологом совместно с классным руководителем для педагогов, работающих с данным обучающимся и его классом, разъяснение возможных причин, сценариев и способов предупреждения конфликтных ситуаций, связанных с эмоциональным состоянием Сергея.

Рекомендовано: обращать внимание на эмоциональное состояние и поведение подростка, поддерживать его эмоционально и рационально, привлекать к активному участию в классных и школьных мероприятиях.

4. Индивидуальная работа Сергея с педагогом-психологом, психологическая диагностика, направленная на выявление психического состояния и свойств его личности. Обследование на предмет эмоционального неблагополучия показало, что учащийся имеет высокую тревожность и агрессивность, признаки подавленного и безвольного состояния. Для него разработана и реализуется индивидуальная психологическая программа, включающая профилактику агрессивного поведения, арт-терапию, развитие коммуникативных и социальных навыков, релаксационные занятия.

5. Осуществление социальным педагогом патроната семьи, проведение работы в рамках межведомственного взаимодействия с социальными службами, рассмотрение возможности получения бесплатного питания

для ребенка и других льгот. Отделу по опеке несовершеннолетних необходимо взять данную семью под регулярный контроль.

6. Организация классным руководителем психолого-педагогического наблюдения за физическим и эмоциональным состоянием Сергея. Проведение корректировки индивидуальной программы обучения и снижения для данного обучающегося требований. Связаться по телефону с дядей Сергея и просить его по возможности чаще общаться с племянником, настраивать его на необходимость учебы и выражать уверенность в том, что он справится со всеми трудностями.

Ситуация 70

Екатерина (12 лет), ученица 6-го класса, получив низкую отметку, начинает демонстративно расстраиваться, плакать, перестает реагировать на замечания и просьбы поговорить, это может длиться около получаса; при этом тетради и дневник не дает учителю; на уговоры успокоиться не реагирует. Такое происходит достаточно часто. Данное поведение на уроке стало мешать учащимся. Ее папа несколько месяцев назад ушел добровольцем в зону СВО, и Катя думает, что низкие отметки могут его расстроить.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с Катей. Предоставлена возможность выговориться и рассказать о том, что она чувствует и переживает.

Рекомендовано: обратиться к педагогу-психологу с целью рефлексии происходящих событий и переживаемого эмоционального состояния. Обучить Катю навыкам саморегуляции и целеполагания, снятия напряженного состояния. Важно научиться поддерживать собственный позитивный настрой и хорошо готовиться к учебным занятиям. Пригласить маму на консультацию педагога-психолога.

2. Беседа классного руководителя с мамой. Получено согласие на психолого-педагогическое сопровождение Кати. Маме необходимо терпеливо и спокойно объяснять Кате, что хорошие отметки могут радовать всех, но получать их нужно заслуженно, что не столько важна сама отметка, как уверенность в том, что у Кати идет развитие, что она учится и получает новые знания, которые могут ей пригодиться в жизни, что папу больше всего радует то, что в его семье и у его близких все хорошо.

Рекомендовано: провести с мамой Кати психологическую работу по поиску внутренних ресурсов, которые помогут ей и Кате пережить это непростое для них время. Маме необходимо мотивировать Катю на успешную учебу и помочь ей стремиться добиваться положительных результатов в учебе без демонстрации и манипуляции, помогать планировать и распределять нагрузку при подготовке к учебным занятиям, выражать уверен-

ность в том, что Катя может хорошо учиться. Маме важно проговаривать с дочерью ее эмоции, учить управлять ими. Провести совместные психологические консультации и занятия для мамы и Кати.

3. Проведение психологической диагностики, индивидуальной работы с Катей, направленной на осмысление ситуации, собственных эмоций и переживаний, коррекцию поведенческих реакций, обучение приемам снятия эмоционального напряжения и саморегуляции.

4. Проведение в классе, где учится Катя, психологических тренингов, направленных на развитие жизнестойкости, стабилизацию самооценки и осознание самоценности, развитие навыков целеполагания и самомотивации.

5. Консультации педагога-психолога для классного руководителя и учителей, работающих с данным классом, в вопросах внимательного и корректного отношения к этому ребенку, понимания его внутренних переживаний и беспокойств, поддержки. Важно также давать четкие и однозначные критерии оценок.

6. Поддержание классным руководителем контакта с мамой.

Раздел 2.
Утрата значимого взрослого

Течение жизни каждого из нас зависит от умения справляться с разлуками и утратами. Горе – это сильные эмоции, переживаемые человеком в связи с утратой близкого, в то же время горе – это необходимый процесс, посредством которого человек работает с болью утраты, вновь обретая чувство равновесия и полноты жизни. Главная помощь человеку, переживающему утрату, – дать возможность горевать.

Утрата вызывает чувство беспомощности, мы ощущаем тревогу, когда осознаем реальность потери. Считается, что три обстоятельства являются основополагающими в понимании горя: каждое переживание неизбежно вызывает скорбь, каждая потеря воскрешает в нашей памяти все прошлые утраты, каждая утрата, если она полностью пережита, дает толчок к личностному росту и обновлению. Каждое горе глубоко индивидуально, но есть законы, по которым горе развивается, стадии, по которым оно протекает.

В настоящее время выделяют четыре фазы процесса горевания: фазу оцепенения; фазу тоски по утраченному (фаза поиска); дезорганизацию (фаза острого горя) и реорганизацию (фаза острых толчков и реорганизаций). При «нормальном» течении горя есть четыре задачи, которые необходимо выполнить горюющему:

– признать факт потери;

– пережить боль потери;

– наладить окружение, в котором ощущается отсутствие умершего;

– выстроить новое отношение к умершему и продолжать жить.

При организации психолого-педагогического сопровождения в остром периоде переживания горя рекомендуется обеспечивать наблюдение и мониторинг за эмоциональным состоянием ребенка и его близких.

Реакция ребенка на утрату. Маленький ребенок переживает даже кратковременную разлуку со значимым взрослым как утрату (но это временная утрата). Смерть близкого человека – невосполнимая утрата. Чем больше у ребенка было совместных переживаний с утраченным человеком, чем дольше он способен хранить в своей памяти образ, тем больше скорбь ребенка. С возрастом представление о смерти у детей меняется. Каждое горе уникально, но рассматривать потерю невозможно без контекста семьи. При любом обсуждении последствий утраты в семье необходи-

мо вовлекать всех ее членов. Пережить горе ребенку и взрослому помогут честные и уважительные отношения в семье, каждому ее члену должно быть позволено изливать свои чувства и задавать вопросы.

Нелегко быть свидетелем детского горя. Но именно от взрослых и от того, как они сами справляются с утратой, зависит будущее отношение ребенка к жизни. И к смерти как части жизни. И в наших силах помочь и поддержать ребенка, со временем наполнить его мир светлыми воспоминаниями, добрыми делами в память о дорогом человеке.

Ситуация 71

Илья (13 лет) до 5-го класса был отличником, занимался в музыкальной школе (лауреат конкурсов и фестивалей). Играет на нескольких музыкальных инструментах. Положительный по своим качествам, воспитанный мальчик. Дружит с одноклассниками. Когда Илья был в 6-м классе, папа уехал в командировку в зону проведения СВО. На момент отбытия папы на службу родители были в разводе, но сохранили доброжелательные отношения. Илья продолжал общаться с папой и бабушкой. Через полгода службы папа погиб. У Ильи стал пропадать интерес к учебе, музыке, публичности. Садится на уроках за последнюю парту, «отключается» от учебы, взяв в руки телефон.

Этапы психолого-педагогического сопровождения (после отправки папы в зону СВО):

1. Беседа классного руководителя с мамой Ильи. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Рекомендовано: уделять внимание правильной организации дня Ильи (режим дня, чередование умственных и физических нагрузок, сон, режим питания). Контролировать просмотр репортажей и передач, связанных с СВО. Оказать эмоциональную поддержку, проявить заботу, мотивировать его на успешную учебу. Провести совместные психологические консультации для мамы и сына.

2. Консультация коллег классным руководителем о жизненной ситуации Ильи, рекомендация по усилению контроля за успеваемостью. Подросток продолжал учиться на «отлично», но стал немного рассеян. Психолог после личной беседы подтвердил, что нестабильного состояния, сниженного фона настроения не наблюдается. В школе продолжал вести себя как обычно, активно общался с одноклассниками и другими детьми, даже со старшеклассниками, участвовал в школьных мероприятиях, в выступлениях музыкальных групп.

3. Оформление социальным педагогом после отбытия отца на службу документов на бесплатное питание. Ребенок посещает мероприятия, организованные городом (для детей участников СВО), но без энтузиазма.

Этапы психолого-педагогической поддержки (после гибели папы в зоне СВО):

Информация о гибели папы Ильи поступила не от родственников, позже подтвердилась мамой Ильи (сообщила лично).

4. Беседа с мамой. Договорились с мамой, что неделю Илья побудет дома, пока пройдет процедура прощания с отцом.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с ребенком, стараться сохранять привычный режим дня, больше внимания уделять общению с сыном, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять Илье открыто выражать свои эмоции, общаться с бабушкой, поддерживать ее. Важно обеспечивать телесный контакт (объятия и прикосновения дают чувство принятия и защищенности).

5. Помощь семье родительским комитетом. Всем педагогам, работающим в классе, сообщили о произошедшем, попросили проявлять деликатность и понимание, терпение и сочувствие, временно снизив требования к подростку.

6. Беседа с обучающимися класса. Педагоги рассказали о произошедшем, посоветовали поддержать Илью, но не настаивать на общении, попросили друзей быть внимательными, стараться не говорить о произошедшем, если сам Илья не затронет эту тему. Одноклассники прониклись сочувствием (в классе проблем не было). Илья стал рассеянным, избегает публичности.

7. Папа Ильи погиб перед Новым годом, поэтому оценки за четверть выставили по имеющимся (Илья был «отличником»). После каникул, когда Илья пришел в школу, классный руководитель пригласила его на беседу. Спросила о его состоянии и состоянии мамы, уточнила, нужна ли ему и семье помощь, выразила готовность помочь.

8. Мама Ильи очень сильно переживала случившееся. Она была председателем родительского комитета. Обратилась к родителям о снятии с нее данной общественной нагрузки. Члены комитета, в свою очередь, попросили ее остаться, предложив свою помощь и поддержку. Через несколько месяцев мама Ильи нашла в себе силы для общения и взаимодействия с родителями.

Мама переживала, что Илья стал хуже учиться, но педагоги договорились дать ему время для проживания горя и принятия утраты. Илья попросил дать ему «паузу в отличной учебе». В 7-м классе успеваемость Ильи стала улучшаться, постепенно у него вновь стал появляться интерес

к учебе и школьным событиям. Классный руководитель постоянно контактирует с мамой.

Несколько раз предлагали семье поездки в оздоровительные лагеря, но мальчик отказывался. По прошествии полутора лет с момента трагедии Илья согласился на поездку и отдых в тематической смене в г. Туапсе.

Через два года ситуация и с учебой, и с публичностью стала выравниваться. Илья предложил свое участие в концерте ко Дню Победы.

В личной беседе с классным руководителем Илья рассказал о возможной будущей профессии врача. В связи с этим для него были организованы профориентационные мероприятия. Психолого-педагогическое сопровождение юноши на данный момент продолжается.

Ситуация 72

Матвей (14 лет) учится в 8-м классе средней общеобразовательной школы. Семья полная, мама работает в больнице, отец – на заводе, был мобилизован в зону СВО.

Матвей всегда учился хорошо, проблем с поведением не было, активный, постоянно участвовал в общешкольных и классных мероприятиях.

В октябре 2023 года классный руководитель заметил изменения в поведении и успеваемости подростка. Матвей стал учиться на «2» и «3», не выполняет домашние задания, проявляет агрессию по отношению к одноклассникам, грубит педагогам. На уроках не проявляет активности, замкнулся в себе. В декабре 2023 года семье сообщили о гибели отца.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа социального педагога совместно с классным руководителем с мамой. Длительное время (около двух месяцев) об отце не было никаких сведений. Потом маме позвонил друг отца и сообщил, что видел, как погиб отец Матвея. Матвей услышал разговор мамы и друга отца. Так он узнал о случившемся, хотя мама скрывала эту информацию от сына.

Рекомендовано: поговорить с сыном, рассказать правду, стараясь оказать поддержку и понимание, объяснить, что не хотела говорить о гибели отца, пока не получила официального подтверждения. Важно поддерживать друг друга в сложившейся ситуации. Дать возможность проявить эмоции и горевать вместе с сыном. Обратиться за помощью к педагогу-психологу и врачу.

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

3. Индивидуальная психологическая работа педагогом-психологом с Матвеем (с элементами диагностики состояния подростка).

4. Беседа с учителями, работающими в данном классе.

5. Проведение классных часов по формированию жизнестойкости в соответствии с планом работы в рамках внеурочной деятельности, стараясь не делать акцента на ситуации подростка.

6. Разработка плана мероприятий по дальнейшему психолого-педагогическому сопровождению Матвея и его класса (классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, администрация школы).

Ситуация 73

Марина (6 лет) посещает подготовительную группу детского сада. Программу усваивает. На занятиях проявляет интерес, внимание устойчивое. Запас общих представлений об окружающем мире – в пределах возрастной нормы. По характеру Марина очень общительная девочка, с детьми и взрослыми общается свободно и доброжелательно. К трудовым поручениям относится позитивно, выполняет с желанием.

Папа девочки погиб в командировке в зоне СВО. После известия девочка не посещала детский сад две недели. В настоящее время Марина посещает детский сад регулярно. Поведение девочки изменилось. Стала наблюдаться раздражительность, плаксивость (при появлении новых людей или каких-то обстоятельств), страх темноты и боязнь засыпания. Отказывается от участия в живых эмоциональных играх, появилось стремление к уединению. В процессе занятий заметны затруднения при концентрации внимания, ухудшение усвоения знаний. Девочка часто задает вопросы на тему СВО, рассказывает свои версии случившегося, задает внезапные вопросы о произошедшем. Появилась вредная привычка – откусывание ногтей.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой, уточнение сведений о произошедшем. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Рекомендовано: маме необходимо процесс горевания проживать вместе с ребенком и близкими людьми, больше говорить с Мариной, вспоминать приятные моменты из совместной жизни, говорить о папе, смотреть семейные фотографии, разрешать поплакать. Перед сном читать сказки, можно оставлять включенным ночник. Больше внимания уделять телесному контакту, обнимать, давать почувствовать опору и защиту. Получить консультацию и лечение невролога.

2. Проведение совместных психологических бесед с ребенком и его близкими (мама, бабушка) об имевших место травмирующих событиях.

Рекомендовано: прожить горевание вместе с ребенком; принять совместное участие в арт-терапии (индивидуальные занятия и занятия в группе).

3. Работа с воспитателями о необходимости деликатного отношения, корректных ответов на вопросы ребенка, необходимости переключения внимания ребенка на позитивные установки, проявления сочувствия и сопереживания, но не жалости. Разработка и реализация плана индивидуальной психологической работы с ребенком и его мамой.

4. Организация наблюдения за состоянием ребенка и его близких.

5. Проведение групповых занятий психологом совместно с воспитателем на тему «Как разобраться в собственных чувствах». Чтение и обсуждение книги Теда О' Нила «Когда случается плохое», где автор доступным языком рассказывает о том, что заставляет нас переживать плохие новости: природные катаклизмы, аварии, болезни родственников, друзей – и находить конструктивные способы переживания горя.

6. Привлечение по мере проживания процесса горевания ребенка и его близких к участию в различных событиях детского сада и города.

Ситуация 74

У ученицы 3-го класса Марии (9 лет) в начале учебного года папа был мобилизован в зону СВО. Девочка до этого момента училась хорошо, имела высокий познавательный интерес к учебным дисциплинам, активно участвовала в школьных мероприятиях, посещала кружки. Со многими ребятами из класса у ребенка сложились дружеские отношения. В конце 2-й четверти Маша узнала о гибели отца. Девочка стала замкнутой, часто плакала, снизилась успеваемость, перестала посещать кружки. Отказывалась разговаривать.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Рекомендовано: проживать горевание вместе с ребенком, больше внимания уделять общению с дочерью, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять Маше открыто выражать свои эмоции. Важно обеспечивать телесный контакт (объятия и прикосновения дают чувство принятия и защищенности). Соблюдать режим дня и семейные традиции.

2. Работа с Машей по переживанию кризисного состояния (беседы, арт-терапия, сказкотерапия, эмоционально-образная терапия, упражнения на саморегуляцию, песочная терапия).

3. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Одноклассникам рассказали о произошедшем, рекомендовали поддержать Машу, быть деликатными и внимательными в общении.

4. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка и его близких, особенностями семейных отношений, воспитания и включенности семьи в проблемы ребенка.

5. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

6. Вовлечение Маши и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 75

Артем (14 лет) и Артур (15 лет) – братья, ученики 8-го и 9-го класса, всегда учились неплохо, принимали активное участие в мероприятиях класса и школы. В ноябре 2022 года отец мальчиков подписал контракт с ЧВК «Вагнер» и ушел в зону СВО. В декабре 2022 года он погиб в боях под Артемовском. Артем и его старший брат Артур очень тяжело переживали утрату. У ребят снизилась успеваемость, они стали замкнутыми. На контакт не идут.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой мальчиков. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная работа педагога-психолога с мамой ребят.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с детьми, больше общаться, вербализировать (проговаривать) свои чувства и переживания, вспоминать приятные семейные события и отца, просматривать семейные фотографии, позволять Артему и Артуру открыто выражать свои эмоции, можно плакать и печалиться. Важно обеспечивать телесный контакт (объятия и прикосновения, которые дают чувство принятия и защищенности). Соблюдать режим дня и семейные традиции.

3. Индивидуальная психологическая работа с Артемом и Артуром, а также совместные сессии по переживанию кризисного состояния (беседы, арт-терапия, сказкотерапия, эмоционально-образная терапия, упражнения на саморегуляцию).

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали поддержать Артема и Артура, быть деликатными и внимательными в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием детей и их мамы, особенностями семейных отношений.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Артема и Артура по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность. Поддержание контакта с мамой подростков.

По прошествии активной фазы горевания (прошло больше девяти месяцев) братья подготовили рассказ о своем отце, подобрали фотографии, оформили газету, выступили на классном часе. К деятельности подключились другие ученики, они написали письма воинам в зону СВО, собрали посылки. Также была оформлена галерея, где были размещены портреты других участников СВО, совершивших подвиги. Мама мальчиков помогала сыновьям в написании текста и его оформлении. Артур вступил в юнармейский отряд, участвовал в соревнованиях и Смотре строя и песни, посвященном Дню Победы.

В 2024 году Артур поступил на обучение в профессиональную образовательную организацию, Артем продолжил учебу в школе. Сыновья берегут память об отце-Герое.

Ситуация 76

Максим (14 лет) три года назад тяжело пережил развод родителей. После развода остался жить с матерью, у матери повторный брак. С отцом, бабушкой и дедушкой поддерживал близкие доверительные отношения. Много времени проводил с отцом, совместно с ним посещал тренажерный зал.

Однажды подростку надо было сделать выбор: проводить отца в зону СВО или поехать за границу на море с матерью. Мама настояла на семейной поездке. Через некоторое время отец погиб. Максим с сестрами-близнецами (дети от второго брака) и матерью в это время находились на отдыхе. Чтобы не травмировать сына, мама до возвращения домой смерть отца скрывала.

Максим не может простить матери, что он не попрощался с отцом. Когда увидел, что в комнате исчезла фотография отца, начал паниковать, кричать. Максим замкнулся в себе, стал проявлять безразличие к окружающим его событиям, отстранился от матери, бросил занятия в тренажерном зале, занимается самобичеванием. Винит себя в смерти отца (что не простился с ним, не уберег) и мать (что настояла на поездке на море).

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Максима.

Рекомендовано: дать Максиму возможность отреагировать свое горе (на могиле отца, дома с близкими, с бабушкой и дедушкой), побыть наедине с отцом («Ты можешь выразить свои чувства в одиночестве, но знай, мы рядом»), маме проживать горевание вместе с ребенком, больше общаться с сыном, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять Максиму открыто выражать свои эмоции. Сохранить доверительное общение с бабушкой и дедушкой по линии отца: совместные беседы дают возможность справиться с чувством одиночества («Ты не один в своем горе, нам тоже его не хватает»). Соблюдать семейные традиции. Маме нужно понимать, что после стадии отстранения у Максима наступит стадия гнева, к которой ей надо быть готовой (всплеск эмоций, возможность выговориться и быть услышанным), важно в этот момент обеспечить подростку эмоциональную поддержку близких людей (мамы, прародителей, членов новой семьи). Сохранять память об отце.

По прошествии острой фазы горевания убедить Максима вернуться в тренировочный зал («Отцу было бы очень приятно увидеть твои результаты. Он был бы горд за тебя»). Маме необходимо выстраивать с сыном доверительные отношения; способствовать сплочению членов семьи (привлечь сына к общесемейным занятиям, отдыху, общие дела должны приносить радость). Провести с Максимом индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Максимом по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, выстраивание причинно-следственных связей, проработка чувства вины, арт-терапия, когнитивная и эмоционально-образная терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию).

4. Работа с социальным окружением (родственники, включая прародителей, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали оказать Максиму поддержку, быть деликатными и внимательными в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка и его близких, особенностями семейных отношений, воспитания и включенности семьи в проблемы ребенка.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Максима и его мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 77

Иван (10 лет) до 4-го класса учился хорошо, всегда переживал за неудачи в учебе. В классе имел много друзей, активно участвовал во внеклассной жизни. В общении со взрослыми был вежлив. В 4-м классе Иван стал терять интерес к учебе, отпрашивался с уроков, выдумывая причины, отказывался от участия во внеклассных мероприятиях. Грубил учителям. Являлся инициатором драк в школе, т. к. стал очень обидчивым. Папа Ивана погиб в зоне СВО (отряд «Вагнер»), отслужив несколько месяцев. Мама передала воспитание сына в руки бабушки, сама начала решать возникшую проблему с квартирой, все реже появлялась дома, начала отношения с мужчиной.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Ивана. Мама проблемы в поведении сына видела, но считала, что со временем ситуация улучшится. От помощи психолога отказалась. Классный руководитель установила связь с бабушкой, которая временно взяла на себя обязанности по воспитанию внука, рекомендовала обращаться за помощью как по вопросам подготовки к урокам, так и поведения внука. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с бабушкой.

Рекомендовано: дать Ивану возможность отреагировать свое горе (на могиле отца, дома с бабушкой), проживать горевание вместе с ребенком, больше общаться с внуком, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять Ивану открыто выражать свои эмоции. Сохранять семейные традиции, память об отце. Очень важно соблюдать режим и распорядок дня. Мотивировать Ивана на обучение («Папе было бы приятно увидеть твои хорошие результаты учебы. Он был бы горд за тебя»). Провести с Иваном индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Иваном по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, чувств и переживаний, проработка чувства обиды, арт-терапия, когнитивная и эмоционально-образная терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию).

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали оказывать поддержку Ивану, быть деликатными и внимательными в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Ивана, особенностями семейных отношений, воспитания и включенности семьи в проблемы ребенка.

6. Проведение классным руководителем дополнительных занятий с Иваном на платформе Учи.ру. (так как у бабушки нет необходимых навыков). Иван начал посещать секцию рукопашного боя, авторитет тренера и желание заниматься спортом помогают сдерживать агрессию, дисциплинируют.

7. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

8. Вовлечение Ивана по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Администрация школы предложила матери подать заявление на поступление Ивана в кадетское училище, она выразила согласие, но документов к нужному сроку не оформила, и Иван в 5-м классе продолжил обучение в школе. Рекомендовано продолжить работу по индивидуальному психолого-педагогическому сопровождению обучающегося.

Ситуация 78

Ангелина (12 лет) в начале 5-го класса была активна на уроках, уверена в своих ответах. В конце 5-го класса активность девочки начала снижаться. Причина была не понятна, мама объясняла это усталостью ребенка. Позже стало известно, что отец Ангелины ушел добровольцем в зону СВО. Мама Ангелины эту информацию не сообщала, возможно, потому, что родители были в разводе. В мае семья узнала о гибели отца. Ангелине тяжело было представить, что она больше не увидит папу живым. Эмоциональное состояние девочки резко ухудшилось.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Ангелины.

Рекомендовано: дать Ангелине возможность отреагировать свое горе, проживать горевание вместе с ребенком, больше внимания уделять общению с дочерью, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии, позволять Ангелине открыто выражать свои эмоции, плакать, если хочет. Соблюдать семейные традиции. Маме важно обеспечить дочери эмоциональную поддержку, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Сохранять память об отце.

По прошествии острой фазы горевания можно предложить Ангелине начать посещать какую-нибудь секцию или кружок. Мотивировать дочь к обучению («Папе было бы очень приятно увидеть твои успехи в учебе»). Провести с Ангелиной индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Ангелиной по принятию ситуации, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, арт-терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию.

4. Работа с социальным окружением (родственники, включая педагогов, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали оказать Ангелине поддержку, быть деликатными и внимательными в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка, особенностями семейных отношений.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Ангелину и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Через полгода состояние Ангелины улучшилось. Девочка посещает различные кружки как в школе, так и в организации дополнительного образования. Успеваемость Ангелины постепенно восстанавливается.

Ситуация 79

Отец многодетной семьи ушел в зону проведения СВО в сентябре 2023 года. Дети учатся в 8, 6 и 3-м классах. Через два месяца службы семья узнала, что их отец пошел в бой и погиб. Старшие дети переживали, но изменений в учебе, в поведении у них не наблюдалось. Сильнее всего известие о гибели отца повлияло на младшего ребенка. Официально их отец до сих пор числится без вести пропавшим. Егор (9 лет) учится в 3-м классе, за 1-ю и 2-ю четверти имел оценки «4» и «5», с начала 3-й четверти он стал учиться без особого желания, в классных и общешкольных мероприятиях принимал пассивное участие. Егор имеет дефект речи – заикание, а после того, как он узнал о гибели отца, заикание стало усиливаться. При сильном заикании начинается проблема с дыханием (по типу панической атаки). Егор перестал отвечать на уроках.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Егора. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Егора.

Рекомендовано: дать Егору возможность вместе с братьями отреагировать горе, маме важно проживать горевание вместе с детьми, больше внимания уделять общению с младшим сыном, а также совместным прогулкам. В семье необходимо сохранять традиции, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять детям открыто выражать свои эмоции; совместные беседы помогают справиться с чувством одиночества («Ты не один в своем горе, нам тоже его не хватает»). Сохранять память об отце. Стараться дома создавать ситуации, где Егор может спокойно, не спеша о чем-нибудь говорить, рассказывать что-то маме и братьям, необходимо выполнять дыхательные упражнения, артикуляционную гимнастику; обращать внимание на его дыхание во время разговора. Провести с Егором индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Егором по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов и опасений, арт-терапия, лого- и сказкотерапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию).

4. Совместная работа классного руководителя с психологом и логопедом городского МКУ СРЦ «Радуга». Отработка в образовательном процессе рекомендаций логопеда и психолога, включение минуток для речевой гимнастики.

5. Консультации и рекомендации логопеда и педагога-психолога для близких Егора (маме, братьям). Обучение приемам помощи при возникновении панических атак. Консультация невролога.

6. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники – индивидуальные консультации, беседы, классные часы). Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали оказать Егору поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. В случае возникновения панических атак помочь Егору с ними справиться (дыхательные упражнения, формулы внушения и самовнушения, приемы саморегуляции).

7. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием детей, особенностями семейных отношений.

8. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

9. Расширение контактов Егора по мере проживания процесса горевания, вовлечение его, его братьев и мамы в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 80

Дмитрий (7 лет) в 1-м классе занимался старательно, был одним из лучших учеников. Работу в тетрадях выполнял аккуратно. Мальчик владел счетом в пределах ста, в то время как другие ученики только начинали осваивать счет до десяти. Дима пришел в 1-й класс уже читающим ре-

бенком. Всегда был готов помочь педагогу, помогал и девчонкам, и мальчишкам собрать вещи в портфель, если навык или скорость другого ребенка были низкими. Папа, часто забирая сына после уроков, слыша слова благодарности за прекрасное воспитание сына, не скрывал гордости, говорил, что так и должно быть в семье, где главный – мужчина, сильный, способный принять решение. Мама Димы – мягкая, тактичная женщина. Она всегда говорила, что сын пошел в отца.

Папа рано вышел на пенсию по льготному стажу и, подписав контракт, в начале ноября 2023 года ушел в зону проведения СВО.

Прошел обучение, всегда выходил с семьей на связь. В конце ноября был отправлен в зону боевых действий, и связь прервалась. В семье полностью изменилась обстановка. Мама, не скрывая слез, рассказывает всем о своем горе, пытается хоть что-то узнать о местонахождении мужа. В военкомате отвечают, что в списках погибших и взятых в плен его нет. В семье нет покоя, все живут надеждой получить какую-нибудь информацию.

Дима домашнюю работу выполняет всегда, так как чувствует ответственность, но небрежно, кое-как. На уроках снизилась активность. Он часто говорит о том, что папа не выходит на связь уже три месяца. Замкнулся, с одноклассниками общается мало, но продолжает заниматься футболом, так как отец хотел, чтобы сын занимался спортом. В секции футбола работает любимый тренер, который, как и папа, требователен и справедлив.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Димы. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Димы.

Рекомендовано: маме необходимо восстановить эмоциональную стабильность и прийти в ресурсное состояние. Она своим поведением усиливает тревогу сына, транслируя растерянность и беспомощность. Дима должен чувствовать мамину поддержку, а для этого ей важно принять ситуацию неопределенности и настроить себя и сына на ожидание достоверной информации, найти жизненные опоры (семья, работа, успешная учеба сына, самореализация мамы и сына, можно принять участие в социальных акциях, помогать другим), переключить внимание на ребенка. Поддерживать привычный распорядок жизни, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии, позволять Диме открыто выражать свои эмоции, объяснять, что переживать и плакать – это не слабость, это нормально. Соблюдать семейные

традиции. Мотивировать Диму к обучению («Папе было бы очень приятно увидеть твои успехи в учебе»). Общаться с тренером по футболу. Провести с Димой индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Димой по принятию ситуации неопределенности, осмыслению произошедших событий, рефлексии чувств и переживаний, определению изменившихся ролей в семье, развитию самостоятельности, совладанию с тревожностью, обучению навыкам саморегуляции и умению управлять своими эмоциями; сказкотерапия.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказали о произошедшем, рекомендовали оказать Диме поддержку, быть деликатными и внимательными в общении, вовлекать Диму в совместные игры. Внимательно слушать, когда Дима говорит о папе, не перебивать, не шутить.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Димы и его мамы.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Димы и его мамы классным руководителем в учебную, досуговую и социальную деятельность, помощь в создании условий для осознания личной нужности для других, необходимости расширения социальных контактов и коммуникаций. Взаимодействие с тренером по футболу.

Ситуация 81

В семье Ирины и Василия двое сыновей: старшему из которых 9 лет, а младшему – 5 лет. Осенью 2023 года Василия мобилизовали на СВО. Через некоторое время от командира, который находился с отцом семьи в зоне спецоперации, Ирине поступило сообщение о смерти мужа, в результате у нее случился сердечный приступ. Ее отвезли в больницу, сделали операцию, но, к сожалению, врачам не удалось спасти Ирину. Таким образом, дети лишились сразу двух родителей и находятся в сильнейшем кризисном состоянии. Старший мальчик отказывается ходить в школу, хотя до трагической ситуации всегда с удовольствием посещал учебные занятия и проявлял познавательный интерес ко многим предметам в школе. Младший ребенок стал капризным, постоянно спрашивает, где мама с папой и почему они не могут вернуться домой, испытывая при этом тревогу и беспокойство.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. В данной ситуации, когда дети потеряли обоих родителей, необходимо выяснить, есть ли родственники, готовые взять опеку над детьми. В случае отсутствия родственников необходимо обеспечить безопасность и

комфорт детей, обратившись в службу социальной защиты, и рассмотреть возможность проживания детей в пансионате, приюте или семейной замещающей среде. В это время необходимо обеспечение психологической поддержки детей.

2. Обращение за юридической помощью. Установление контакта с государственными службами, которые помогут обеспечить опеку и регулирование прав детей в данной ситуации.

3. Предоставление психологической помощи. Обучающиеся будут испытывать сильные эмоции в связи с потерей близких. Младшему мальчику нужно спокойно, в доступной для его возраста форме объяснить произошедшее. Важно создать безопасное пространство, где они смогут выражать свои чувства. Их необходимо внимательно слушать, поддерживать, принимать их эмоции. Это могут сделать школьный педагог-психолог совместно с психологами кризисного центра. Самое главное для детей в этот период – это эмоциональная поддержка и понимание, а не только крыша над головой, питание, одежда и другие основные потребности. Важно, чтобы дети могли общаться, вместе проживать процесс горевания. Организация консультации медицинских специалистов (невролог, медицинский психолог) с целью получения поддерживающей терапии в острый период проживания горя.

4. Сохранение привычных действий. Возвращение к регулярным занятиям, расписанию и повседневным обязанностям может помочь детям чувствовать себя более стабильно и контролируемо. Ставить перед детьми ежедневные привычные задачи, такие как уход за собой, учеба, прогулка, общение с друзьями и др.

5. Продолжение образования. Важно продолжать обеспечение образования детей, адаптировав его к новым обстоятельствам. Поддержка со стороны учителей, одноклассников, знакомых может быть весьма полезной.

6. Сохранение памяти о родителях; позволять детям горевать. Поддержка детей в сохранении памяти и связи с погибшими родителями может помочь им в процессе горевания и принятия потери. Поддержание связи с родственниками или друзьями родителей может быть положительным шагом в этом направлении.

Ситуация 82

Кира (10 лет) в 1–3-м классах училась на «4» и «5», всегда с желанием посещала учебные занятия в школе. Она активно работала на уроках, занималась внеурочной деятельностью. В 4-м классе у девочки пропало желание ходить в школу, она стала часто пропускать занятия, болеть, на уроках отвлекаться, не слушать объяснения учителя и не работать. Могла заплакать на уроке. Папа Киры был в командировке в зоне СВО, а затем погиб.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Киры. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Киры.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с ребенком, дать Кире возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с дочерью, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии, позволять себе и дочери открыто выражать свои эмоции. Сохранять семейные традиции и память о папе. Маме важно обеспечить дочери эмоциональную поддержку, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. По прошествии острой фазы горевания записать Киру в какую-нибудь секцию или кружок. Мотивировать дочь к обучению. Провести с Кирой индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Кирой по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексии чувств и переживаний; арт-терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о произошедшем, рекомендовали оказать Кире необходимую поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Педагогам временно снизить уровень требований к Кире, при необходимости провести дополнительные индивидуальные занятия.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Киры и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 83

Егору 6 лет, ходит в подготовительную группу детского сада. В старшей и начале подготовительной группы всегда активно работал на занятиях, проявляя высокий познавательный интерес, участвовал в жизни группы (играл главные роли на утренниках, принимал участие в конкурсах, выставках), играл со сверстниками. Отец у Егора длительное время был в зоне СВО, ребенок знал это и гордился своим отцом. Перед Новым годом отец погиб на СВО. Егор очень тяжело пережил это горе. Месяц после похорон не посещал детский сад, а когда вышел, стали заметны из-

менения в ребенке. Егор замкнулся в себе, перестал работать на занятиях, отказывался принимать участие в утренниках, стал тревожным, обидчивым, мог легко расплакаться.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Егора. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению воспитанника и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Егора.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с сыном, дать Егору возможность отреагировать свое горе, выплеснуть свои негативные эмоции, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии. Сохранять семейные традиции и память о папе. Больше эмоционального и телесного контакта с сыном (объятия и поглаживания создают ощущение защищенности). Перед сном читать сказки и истории, сохранять привычный для ребенка режим дня. Вместе с ребенком нарисовать рисунок для папы («Папы с нами нет, но он всегда рядом и все видит, ему будет приятно»). Стараться больше гулять с сыном. По прошествии острой фазы горевания записать его в спортивную секцию. Провести с Егором индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Егором по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, арт-терапия и терапия, упражнения на снятие напряжения и релаксацию.

4. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка и его мамы.

5. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

6. Вовлечение Егора и его мамы по мере проживания процесса горевания в мероприятия детского сада и социальную деятельность.

Ситуация 84

Сергей (13 лет), обучающийся 7-го класса. Мальчик с хорошими способностями к учебе, любознательный, активный. Всегда с желанием ходил в школу. До 2023 года Сергей посещал дополнительные занятия по учебным предметам, увлекался волейболом. Но произошла кардинальная перемена, начиная от поведения и заканчивая успеваемостью мальчика. Сергей стал нарушать дисциплину на уроках, перестал заниматься, посещать секцию. Часто вел себя агрессивно по отношению к своим одноклассникам. Огромные перемены в ребенке произошли после мобилизации и гибели отца в зоне СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Сергея. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Сергея.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с сыном, дать Сергею возможность отреагировать свое горе, выплескивать негативные эмоции, проговаривать свои чувства и переживания, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии, позволять себе и сыну открыто выражать свои эмоции. Сохранять семейные традиции и память о папе. По прошествии острой фазы горевания убедить Сергея вернуться в волейбольную секцию. Мотивировать сына к обучению и построению жизненных перспектив. Провести с Сергеем индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Сергеем по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, осмыслению происходящего, рефлексии чувств и переживаний; когнитивно-поведенческая терапия, обучение приемам и методам саморегуляции и релаксации, методам безопасной канализации агрессии.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о произошедшем, объяснить, что важно относиться к Сергею с пониманием, оказывать необходимую помощь и поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Проведение тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости и жизнестойкости. Групповые занятия по развитию навыков саморегуляции и совладания с эмоциями. Педагогам рекомендовано временно снизить уровень требований к Сергею, при необходимости – проведение дополнительных индивидуальных занятий.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Сергея.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Сергея и его мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, проектную и социальную деятельность.

Ситуация 85

Маргарита (15 лет), ученица 9-го класса. С 1-го класса была лидером, отличалась вспыльчивостью, резкостью в общении с одноклассниками и учителями. В начале текущего учебного года в семье девушки случилось горе: в зоне СВО погиб старший брат. Отец в данный момент находится также в зоне СВО. В настоящий момент Рита остро реагирует

на любые военные темы, изучаемые на уроках литературы, просит учителя не говорить о войне, может заплакать. Иногда Рита на уроке вспоминала, как отец и брат, находясь в отпуске, приходили в школу и рассказывали, что «на войне не бывает страшно только дуракам». После гибели брата Рита стала более резкой в общении, могла нагрубить, выйти без разрешения из класса. При разговоре с учителем призналась, что своим поведением вызывает на конфликт окружающих, но совладать с собой не может, по ночам мучается бессонницей. Мама неоднократно предлагала дочери посетить психолога. Дочь соглашается, но как только наступает день встречи, девушка отказывается от нее.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Беседа классного руководителя с мамой Риты. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Беседа классного руководителя с Ритой. Педагог объясняет, что разделяет ее горе и готов помочь, что важно научиться справляться с негативными эмоциями и раздражением, показывает ряд дыхательных упражнений, приемов саморегуляции и канализации раздражения. Предлагает Рите обратиться по телефону на горячую линию проекта «Ты не один» или общероссийский телефон доверия (можно вместе с ней сделать звонок, т. к. отношения с классным руководителем доверительные). После дистанционной работы с психологами постараться убедить Риту в необходимости получения психологической помощи. Если девушка не хочет обращаться к школьному педагогу-психологу, стоит организовать встречу с психологами ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Здоровье и развитие личности”».

3. Организация встречи с детьми участников СВО, где они могут делиться своими переживаниями. Приглашение Риты к участию в благотворительных акциях.

4. Работа с социальным окружением: обучающимся класса рассказать о произошедшем, объяснить, как важно относиться к Рите с пониманием, оказывать необходимую помощь и поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Проведение в классе тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости и жизнестойкости; групповые занятия по развитию навыков саморегуляции и совладания с эмоциями. Педагогам давать возможность Рите рассказывать о своем брате и отце, оказывать ей эмоциональную и моральную поддержку. При необходимости организовать для Риты дополнительные индивидуальные занятия, помочь подготовиться к сдаче экзаменов.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Риты.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Поддержание классным руководителем контакта с семьей Риты. Беседы о перспективах дальнейшего развития и обучения Риты, выборе профессиональной деятельности. По мере проживания процесса горевания вовлечение Риты в учебную, проектную и социальную деятельность, подготовка материалов о брате для мемориальной доски.

Ситуация 86

Лина (10 лет) – ученица 4-го класса, училась на «4» и «5». Лина всегда активно работала на уроках, проявляя высокий познавательный интерес ко многим предметам, была очень веселой и позитивной. Но в 1-й четверти 2023/24 учебного года у нее резко снизился психоэмоциональный фон. Классный руководитель заметила, что Лина сократила количество людей в своем окружении, а веселое настроение сменилось печальным раздумьем. Отец Лины ушел в зону СВО добровольцем, позже пришли новости о его гибели. На момент смерти родители в браке не состояли.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с мамой Лины. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Лины.

Рекомендовано: маме важно проживать горевание вместе с дочерью, дать Лине возможность отреагировать свое горе. Необходимо сохранять традиции, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять Лине открыто выражать свои эмоции и проговаривать свои мысли (совместные беседы подавляют чувство одиночества), больше телесного контакта и совместных прогулок. Сохранять память об отце. Маме можно рекомендовать провести тест ДНК на подтверждение родства с отцом для получения Линой положенных льгот. Провести с Линой индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Линой по признанию факта потери и переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, арт-терапия, когнитивная и эмоционально-образная терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию).

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обу-

чающимся класса рассказать о произошедшем, рекомендовать оказать Лине необходимую поддержку, избегать при ней разговоров о войне, быть деликатными и внимательными в общении. С учащимися 4-х классов проведение беседы «Герои живут рядом», в ходе которой детям рассказать о жителях их города, ушедших в зону СВО, а также о тех, кто был ранен или погиб. Ребята написали письма в поддержку воинов СВО, отметили, что многие из участников являются их соседями, друзьями семьи или просто знакомыми. Ребята проявили готовность поддерживать Лину.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Лины и ее мамы.

6. Вовлечение Лины по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность. Рекомендация по записи девочки в какую-нибудь секцию или кружок.

Через некоторое время стали собирать материалы для увековечивания памяти об отце. Лина поняла, что родные тоже переживают и помнят отца, выразила свою готовность рассказать о своем отце и помочь оформить мемориальную доску в память о нем. Работа с Линой продолжается.

Ситуация 87

Савелий (10 лет) обучается в 4-м классе. Во 2–3-м классах он был «хорошистом». Добросовестно относился к выполнению обязанностей. На уроках был активным, проявлял высокую познавательную и творческую активность, был эмоционально устойчив. Ответственно относился к поручениям, всегда готов прийти на помощь окружающим. После того как папа мальчика был мобилизован, Савелий замкнулся, стал хуже учиться. Он очень ждал возвращения отца. Отец Савелия приехал в отпуск. Мальчик был очень рад, стал таким же, каким был раньше. Это продолжалось две недели. Потом папа уехал, и все повторилось: проблемы в учебе, закрытость. Через полтора месяца папа погиб. «Невозможно описать состояние моего ученика. Вот уже три месяца пытаюсь «вернуть» ученика. Понимаю, что это очень трудно. Сама потеряла сына на СВО. Но, к счастью, сдвиги есть. По итогам 3-й четверти Савелий снова стал "хорошистом"».

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча классного руководителя с мамой Савелия. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Савелия.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с сыном, дать Савелию возможность отреагировать свое горе, открыто выражать свои эмоции. Больше общаться с сыном, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии. Сохранять семейные традиции и память о папе. Маме важно обеспечить сыну эмоциональную поддержку, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Мотивировать сына к обучению. Провести с Савелием индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Савелием по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексии чувств и переживаний, арт-терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию.

4. Индивидуальная работа классного руководителя с Савелием: дополнительные индивидуальные занятия, совместные прогулки, беседы.

5. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о произошедшем, рекомендовать оказывать Савелию необходимую поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Проведение в классе мероприятий, направленных на формирование позитивного отношения обучающихся к образовательному процессу, развитие коммуникативных навыков, обучение навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, развитие жизнестойкости.

6. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Савелия и его мамы.

7. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

8. Вовлечение Савелия и его мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность. Подготовка материалов для мемориальной доски «Слава Героям», проведение ее торжественного открытия.

Ситуация 88

В школе-интернате обучается учащийся 9-го класса Алексей (15 лет), который воспитывается в приемной семье, так как ребенок остался без попечения родителей: его мать умерла, а отец лишен родительских прав. Алексей – веселый, общительный, открытый. Со сверстниками всегда находит общий язык. Он часто командует, но не борется за лидерство. Алексей уважительно относится ко взрослым, соблюдает возрастную дистанцию. Проявляет себя с лучшей стороны во время спортивных общешкольных мероприятий. Принимает участие в составе классной команды в соревнованиях по волейболу среди старшеклассников. Награждался грамотами и подарками, а также денежной премией главы района

за успехи в учебе, активную гражданскую позицию, примерное поведение. Три года назад у него появилась приемная семья.

Но в последнее время педагоги стали замечать, что подросток стал замкнутым, раздражительным, иногда проявлял агрессию по отношению к одноклассникам. Причиной такого изменения в поведении стала тревога за своего приемного отца, с которым сложились дружеские отношения. Приемный отец Алексея участвовал в спецоперации и в начале декабря прошлого года погиб. Алексей – старший ребенок, всего в семье 10 детей. И теперь он стал защитой и опорой для своих братьев и сестер и, конечно, своей приемной мамы.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с приемной мамой Алексея. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с приемной мамой Алексея.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с семьей, дать Алексею возможность отреагировать свое горе, открыто выражать свои эмоции. Больше общаться с детьми, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии. Сохранять семейные традиции и память о папе. Важно обеспечить сыну эмоциональную поддержку; как старшему сыну, больше доверять ему важные семейные дела, поощрять за их выполнение. Мотивировать сына к обучению. Беседовать о жизненных планах и перспективах Алексея. Проведение индивидуальной психологической работы с подростком.

3. Психологическая работа с Алексеем по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексии чувств и переживаний, арт-терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию, в дальнейшем проведение работы по жизненному целеполаганию и построению перспектив профессиональной деятельности и личной жизни.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Проведение в классе мероприятий, направленных на формирование позитивного отношения обучающихся к жизни и учебе, развитие коммуникативных навыков, обучение навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, развитие жизнестойкости.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Алексея и его близких.

6. Вовлечение Алексея и его приемной мамы по мере проживания процесса горевания в учебную и социальную деятельность. Помощь Алексею с определением дальнейших жизненных перспектив.

Ситуация 89

Алексей (13 лет) обучается в 7-м классе, отличается развитым интеллектом, высокой степенью самоорганизации, способностью к рефлексии. Имеет хороший контакт с классным руководителем, активно участвует в мероприятиях, особенно интеллектуальной направленности. Летом 2023 года папа Алексея ушел в зону СВО добровольцем, в декабре 2023 года стало известно о его гибели. В семье есть еще младшая сестра дошкольного возраста. Первоначально о трагедии знал только классный руководитель, поскольку желанием семьи было не сообщать никому о случившемся.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча классного руководителя с мамой Алексея. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.). Уважая просьбу семьи, классный руководитель не сообщал коллективу и обучающимся о трагедии. О ситуации, сложившей в семье Алексея, знали только классный руководитель, педагог-психолог, директор школы и заместитель директора по ВР.

2. Индивидуальная психологическая работа с Алексеем по принятию факта потери, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексии чувств и переживаний, арт-терапия, упражнения на саморегуляцию и релаксацию. Проработка мнимого чувства вины Алексея за некоторые моменты в общении с отцом, страха смерти близких, ответственности за маму и сестру, взятой Алексеем на себя вместо погибшего отца.

3. Индивидуальная работа классного руководителя с Алексеем, дополнительные индивидуальные занятия, беседы.

4. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Алексея и его мамы.

5. По мере проживания процесса горевания оказание всего спектра социально-психологической помощи семье, вовлечение Алексея и его мамы в учебную и социальную деятельность.

Ситуация 90

Алина (9 лет) до 3-го класса училась на «4» и «5», поведение было адекватным, спокойно реагировала на неудачи, активно работала в классе. В 3-м классе девочка стала резко негативно реагировать на рассказы

о семье, родителях. Снизилась школьная успеваемость (начала получать тройки), познавательная мотивация, на уроках стала пассивна, рассеянна. На вопросы, касающиеся темы урока, начинала не к месту рассказывать об отце. Стали возникать конфликты с другими детьми, отмечаться пропуски уроков и занятий внеурочной деятельности. Отец погиб во время службы в зоне СВО. Родители в разводе, Алина воспитывается матерью.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Алины. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Алины.

Рекомендовано: дать Алине возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с дочерью, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отцом, просматривать семейные фотографии, позволять Алине открыто выражать свои эмоции. Сохранять привычный распорядок дня, контролировать учебу, мотивировать к обучению. Маме важно обеспечить дочери эмоциональную поддержку, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Сохранять память об отце, давать возможность выговориться. По прошествии острой фазы горевания можно предложить Алине записаться в какую-нибудь секцию или кружок. Проведение с Алиной индивидуальной психологической работы.

3. Психологическая работа с Алиной по принятию ситуации, проживанию кризисного состояния, осмыслению произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, арт-терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации. Желательно проведение совместных психологических занятий мамы и дочери.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Проведение беседы с классом о сути СВО, важности защиты нашей Родины, героизме солдат. Рассказать, что у их одноклассницы погиб отец, и поэтому Алина нуждается в поддержке. Важно внимательно слушать ее рассказы о папе, быть деликатными и внимательными в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка, особенностями семейных отношений.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Алины и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 91

Елизавета (9 лет) – ученица 3-го класса, скромная спокойная девочка, учится удовлетворительно. Это дисциплинированный ребенок. В классе со всеми ребятами у нее дружеские отношения, с большинством детей Лиза знакома с детского сада, адаптацию к школе прошла легко. Лиза – девочка стеснительная, улыбчивая, «она словно солнышко в классе». В семье это третий ребенок. Лиза – самая младшая. Со старшими детьми большая разница в возрасте. Самый старший ребенок – брат Евгений (22 года), сестра Софья (18 лет). Все члены семьи дружны, старшие дети опекают младшую сестренку. Когда Лиза училась в 1-м и 2-м классах, из школы её часто встречал брат. Осенью 2023 года он отправился в зону проведения СВО, а в январе 2024 года погиб. Девочка никому не рассказала о случившемся. После гибели брата она стала молчаливой и скрытной. О гибели брата педагог узнал от мамы.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Лизы. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой и папой Лизы.

Рекомендовано: проживать горевание вместе с дочерью всей семьей, дать Лизе возможность отреагировать свое горе, выражать негативные эмоции, больше проговаривать свои чувства и переживания, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с братом, просматривать семейные фотографии, позволять всем членам семьи открыто выражать свои эмоции. Сохранять семейные традиции и память о брате. Родителям больше разговаривать с Лизой на разные темы, больше телесного контакта (обнимать, поглаживать), создать ощущение комфорта и безопасности.

3. Психологическая работа с Лизой по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, осмыслению происходящего, рефлексии чувств и переживаний, арт-терапия, упражнения на саморегуляцию, вербализация чувств и переживаний.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о ситуации, рекомендовать оказывать Лизе необходимую помощь и поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Проведение тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости и жизнестойкости.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Лизы.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Лизы и ее родителей по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность. С согласия близких подготовить материалы для мемориальной доски о брате.

Ситуация 92

Иван (11 лет) окончил начальную школу на «4» и «5». С 5-го класса наблюдается снижение успеваемости по некоторым предметам, рассеянное внимание на уроках, меняется поведение в отношениях с одноклассниками. Семья у Ивана многодетная, мать дважды выходила замуж. Ивана воспитывает отчим. С отчимом у Ивана сложились хорошие отношения. Осенью отчим Ивана погибает в зоне СВО. Неделю мальчик не посещал занятия, мать предупредила классного руководителя, объяснив причину отсутствия ребенка в школе. Иван замкнулся, очень переживал. Перестал общаться с одноклассниками. Через четыре месяца на классный час, посвященный Дню Героя Отечества, Иван принес перчатки отчима, в которых тот воевал в зоне СВО. Он встал со своего места и тихо сказал классному руководителю: «Посмотрите, я принес показать вам перчатки, в которых мой папа воевал». Весь класс обратил внимание, попросили посмотреть, а кто-то померить. Иван с гордостью рассказывал про своего отчима, называя его папой. После этого у Ивана стали налаживаться отношения с одноклассниками.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Ивана. Уточнено, какой информацией о факте гибели отчима владеет Иван, как он отреагировал на известие о гибели отчима. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Ивана.

Рекомендовано: дать Ивану и другим детям возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с детьми, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с отчимом (отцом), просматривать семейные фотографии, позволять детям открыто выражать свои эмоции. Сохранять их привычный распорядок дня, мотивировать к обучению. Маме важно обеспечить эмоциональную поддержку всем детям в семье, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Сохранять память об отчиме (отце), давать возможность выговориться. Отслеживать сетевую активность Ивана (обратить внимание на статусы в социальных сетях, его публикации, ночную активность). Провести с Иваном индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Иваном по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексии чувств и переживаний, арт-терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации. Желательно провести совместные психологические занятия для мамы и детей.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Педагогам уделять ребенку больше внимания на учебных занятиях, временно снизить уровень требований. Проведение беседы с классом о сути СВО, важности защиты нашей Родины, героизме солдат. Рассказать, что у Ивана погиб отец (отчим), и сейчас он нуждается в понимании и поддержке.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка, особенностями семейных отношений.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Ивана и его мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 93

Мария (13 лет) учится в 7-м классе на «4» и «5». В конце прошлого учебного года ее папа уехал в командировку в зону СВО. В начале учебного года Мария узнает о том, что отец погиб. Из-за этого она стала прогуливать уроки, ее успеваемость резко снизилась. Педагоги заметили у нее покраснение глаз, отеки под глазами. Она стала грубо и резко отвечать учителям на замечания.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Марии. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Уточнено, что Мария знает о гибели папы, как ведет себя дома, хорошо ли спит, с кем общается (в том числе в социальных сетях). Мама находится в состоянии острого переживания горя, контроль за дочерью ослаблен, Мария почти не общается с мамой, закрывается у себя в комнате, мама находила в ее комнате пустые банки из-под пива.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Марии.

Рекомендовано: дать Марии возможность отреагировать свое горе, постараться больше внимания уделять общению с дочерью, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с папой, просматривать семейные фотографии, позволять открыто выражать свои эмоции. Необходимо найти подход к дочери, интересоваться ее состоянием. Маме важно обеспечить эмоциональную поддержку Марии и давать возможность выговориться, даже если ее высказывания резкие и неприятные. Отслеживать се-

тевую активность Марии, интересоваться, с кем она общается и где бывает, поговорить спокойно, доверительно, с заботой про вред употребления алкоголя. Провести с Марией индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Марией по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексия чувств и переживаний, арт-терапия, когнитивно-поведенческая терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации, беседы о неэффективных методах снятия напряжения (алкоголь, антидепрессанты и т. п.). Можно провести совместные психологические занятия для мамы и Марии.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Педагогам уделять внимание Марии на учебных занятиях, временно снизить уровень требований, мотивировать к дальнейшему обучению. Обучающимся класса рассказать о ее жизненной ситуации, рекомендовать оказывать необходимую помощь и поддержку, быть деликатными и внимательными в общении. Проведение тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости и жизнестойкости.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным и физическим состоянием Марии, динамикой семейных отношений.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Марии и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, проектную и социальную деятельность.

Ситуация 94

Денис (11 лет) никогда не был «хорошистом», по основным предметам чаще всего получал отметку «3». Однако, несмотря на это, он был жизнерадостным ребенком, проявлял познавательный интерес к некоторым предметам. В 5-м классе у мальчика резко снизилась успеваемость по многим учебным дисциплинам, на уроках он стал отвлекаться, часто не приходил в школу, не выполнял домашние задания. По некоторым предметам у Дениса выходила отметка «2», с такой отметкой нельзя закончить четверть. Классный руководитель Дениса регулярно связывалась с его мамой, чтобы она повлияла на сына, контролировала его учебу, но к положительному результату это не привело. Классный руководитель и социальный педагог посетили семью Дениса на дому. В результате посещения стало очевидным, что у матери тяжелое эмоциональное состояние, повлиять на данную ситуацию она не может. Это связано с тем, что глава семьи – муж и отец – недавно погиб в командировке в зоне СВО.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с мамой Дениса. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие

на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Дениса.

Рекомендовано: маме важно проживать горевание вместе с сыном, дать Денису возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с сыном. Важно сохранять традиции семьи, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять себе и сыну открыто выражать свои эмоции: совместные беседы подавляют чувство одиночества («Ты не один в своем горе, мне тоже его не хватает»). Сохранять память об отце. Мама должна постараться сохранить то, что ребенку было привычно в семейной жизни: совместные прогулки, обеды по выходным. Поддержка и внимание родителя лучше всего поможет ребенку пережить потерю. Маме необходимо восстановить свою эмоциональную стабильность, чтобы помочь сыну. Провести с Денисом индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Денисом по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов и опасений, упражнения на саморегуляцию и релаксацию).

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о произошедшем, объяснить, как можно оказывать Денису необходимую моральную поддержку, рекомендовать быть внимательными в общении. Педагогам временно снизить уровень требований к Денису, провести необходимые индивидуальные занятия.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Дениса и его мамы. В случае необходимости организовать патронат.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Расширение социальных контактов Дениса, по мере проживания процесса горевания – вовлечение Дениса и его мамы в учебную, досуговую и социальную деятельность, помощь в записи в спортивную секцию.

Ситуация 95

Дмитрий (8 лет) поступил в школу 1 сентября 2023 года во 2-й класс по направлению ПМПК для детей с ТНР. Семья благополучная. У ребенка присутствуют речевые нарушения (логоневроз). Мальчик гиперактивный, любознательный, общительный, доброжелательный. С одноклассниками – дружеские взаимоотношения. Папа был военнослужащим. Погиб на СВО. В результате этого у ребенка обострилось заболевание – невротический

логоневроз (он стал сильно заикаться, иногда проявлялось раздражение, нарушился сон). Отмечается неврологическое отклонение – синдром навязчивых движений (вытягивает рукава у рубашки, свитера). Это один из компонентов обсессивно-компульсивного расстройства (ОКР) – психические травмы, которые наблюдаются при сильном эмоциональном потрясении. Также у Димы выявлено тревожное расстройство, которое произошло после травмирующего события (ПТСР).

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с мамой Димы. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Дима состоит на учете у детского невролога, недавно прошли консультацию у психиатра. Дима ежегодно проходит обследование, получает комплексное медикаментозное лечение.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Егора.

Рекомендовано: дать Диме возможность отреагировать свое горе, маме важно проживать горевание вместе с сыном, больше внимания уделять общению с ним. В семье необходимо сохранять традиции, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять детям открыто выражать свои эмоции; совместные беседы подавляют чувство одиночества («Ты не один в своем горе, нам тоже его не хватает»). Сохранять память об отце. Важно избегать переутомления и умственных перегрузок, отрегулировать питание и сон, рекомендованы умеренные физические нагрузки и прогулки, общеукрепляющая терапия. Способствовать переключению внимания: чтение, музыка, рисование и т. п. Соблюдать назначения врачей (невролога, психиатра). Сказкотерапия.

3. Психологическая работа с Димой. Должна проводиться специалистами с необходимой квалификацией (медицинский психолог, психотерапевт). Психотерапия (рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов и опасений, семейная психотерапия, когнитивно-поведенческая терапия, включая экспозицию и профилактику реакции).

4. Регулярная работа с логопедом.

5. Работа с учителем-дефектологом. Помощь ребенку с логоневрозом осуществляется комплексно, исходя из особенностей диагноза. Занятия с ребенком выстраиваются индивидуально в соответствии с поставленным диагнозом и могут включать обучение расслаблению мускулатуры артикуляционного аппарата, дыхательную гимнастику, упражнения, способствующие выработке правильных интонаций, выразительности речи; логоритмику, развитие мелкой моторики рук, аутотренинг.

6. Консультации и рекомендации маме Димы от логопеда, психолога, дефектолога.

7. Составление индивидуального образовательного плана.

8. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Димы.

9. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

10. Расширение социальных контактов Димы по мере проживания процесса горевания, вовлечение его в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 96

Александра (9 лет) имеет диагноз «Умственная отсталость» и инвалидность. Обучается в 3-м классе в специализированной (коррекционной) общеобразовательной школе. Александра – из многодетной семьи и является средним ребенком. Осенью 2023 года папа девочки отправился добровольцем в зону СВО. Пока он был в учебном центре, связь с семьей поддерживал постоянно (перезванивались ежедневно). Когда уехал в зону СВО, сразу попал в центр военных действий, и связь с ним была потеряна. Через некоторое время он был объявлен без вести пропавшим.

После произошедшего поведение Александры резко изменилось. Она стала плаксивой, отказываться от предложенных заданий и занятий, пропускать школьные занятия без уважительной причины; у нее наблюдались смена настроения, вспышки агрессии по отношению к окружающим, снижение аппетита или отказ от еды. Дома Саша может долгое время сидеть и смотреть в одну точку, не реагируя на окружающих.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с мамой Александры. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Саша состоит на медицинском учете, регулярно проходит консультирование у невролога и психиатра.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Саши.

Рекомендовано: дать возможность ребенку отреагировать свое горе, маме важно проживать горевание вместе со всеми детьми, больше внимания уделять общению с ними. В семье необходимо сохранять традиции, вспоминать отца, просматривать семейные фотографии, позволять детям открыто выражать свои эмоции; совместные беседы подавляют чувство одиночества («Ты не один в своем горе, нам его тоже не хватает»). Сохранять память об отце. Важно избегать переутомления и умственных пере-

грузок, рекомендованы умеренные физические нагрузки и прогулки, общеукрепляющая терапия (по назначению врачей). Важно следить за питанием ребенка, мягко настаивать на приеме пищи. Помогать Саше переключать внимание: общение, игры, чтение, музыка, рисование и др. Соблюдать назначения врачей (невролога, психиатра). Психотерапия, арт- и сказкотерапия.

3. Психологическая работа с Сашей должна проводиться специалистами с необходимой квалификацией (медицинский психолог, дефектолог, психотерапевт). Психотерапия (рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов и опасений, возможна совместная арт-терапия с членами семьи, семейная психотерапия).

4. Работа с учителем-дефектологом. Помощь ребенку должна осуществляться комплексно, исходя из особенностей диагноза.

5. Консультации и рекомендации психолога, дефектолога, обучение приемам самопомощи и саморегуляции, профилактике агрессии и безопасной ее канализации. При необходимости индивидуальная психотерапия с мамой для обретения ресурсного состояния.

6. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Саши и ее мамы.

7. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

8. Вовлечение Саши и ее мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 97

У мальчика Петра, возраст 10 лет, отец погиб в зоне СВО. После его смерти у Пети наблюдается резкое снижение познавательной активности, школьной успеваемости, упорное непослушание или агрессия, оппозиция авторитетным фигурам. Отмечаются постоянные ночные кошмары, выраженные трудности засыпания и другие расстройства сна, избегание разговоров и даже упоминаний об умершем или о смерти.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Пети. Уточнено, какой информацией о факте гибели папы владеет Петя. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Пети.

Рекомендовано: дать Пете возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с ним, вспоминать приятные ситуации и события, позволять ему открыто выражать свои эмоции. Больше говорить на разные темы. Сохранять привычный распорядок дня, мотивиро-

вать к обучению. Маме важно обеспечить эмоциональную поддержку сыну, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Сохранять память о папе, давать возможность выговориться. Провести консультацию с неврологом по поводу нарушения сна. Перед сном можно читать сказки и небольшие рассказы. Отслеживать сетевую активность Пети (обратить внимание на его общение в социальных сетях, запросы, ночную активность в сети Интернет). Провести с Петей индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Петей по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов (особенно экзистенциальных), арт-терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации. Желательно проведение совместных психологических занятий для мамы и сына.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Педагогам уделять ребенку больше внимания на учебных занятиях, временно снизить уровень требований, не вступать с ним в рассуждения и разговоры, затрагивающие военную тематику. Провести беседу с классом о сути СВО, важности защиты нашей Родины, героизме солдат. Рассказать, что у Пети погиб отец, и поэтому он нуждается в понимании и поддержке. Попросить детей не затрагивать при Пете тему войны и смерти.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Петра и его мамы.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Пети и его мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социальную деятельность.

Ситуация 98

Илья (15 лет), ученик 9-го класса, всегда был позитивным, увлекающимся ребенком, учился хорошо, активно работал на уроках, проявлял интерес к чтению русской литературы, особенно выделял произведения о Великой Отечественной войне, героизме русского солдата. Также учащийся активно участвовал в организации различных мероприятий, концертов, помогал классному руководителю, в Совете Первых отвечал за направление «Расскажи о главном». В мае 2023 года брат Ильи принял решение отправиться в зону СВО, чтобы защищать Родину. Мальчик гордился своим братом, его мужеством, рассказывал ребятам, показывал фотографии. В конце августа 2023 года брат Ильи погиб в зоне СВО. К занятиям в новом учебном году учащийся приступил в середине сентября. Мама Ильи переживала за его психологическое состояние, просила учителя помочь ее сыну справиться с утратой близкого человека. Педагоги, одноклассники сочувствовали ему, старались поддержать. Но мальчик стал

замкнутым, не желал общаться, отрицал всякую помощь, отношение к учебной, творческой, общественной жизни изменилось.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Ильи. Уточнено, какой информацией о факте гибели брата владеет Илья. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Ильи.

Рекомендовано: проживать боль утраты всей семьей, дать Илье возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с ним, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с братом, просматривать семейные фотографии, позволять ему открыто выражать свои эмоции. Сохранять их привычный распорядок дня, мотивировать к обучению. Очень важно обеспечить эмоциональную поддержку сыну и всем вместе (мама, папа и Илья) осмыслить и принять произошедшее. Сохранять память о брате, давать возможность Илье проговаривать и проявлять эмоции. Обращать внимание на сетевую активность Ильи (общение в социальных сетях, запросы в сети Интернет). Провести с Ильей индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Ильей по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексия чувств и переживаний, анализ ситуации, арт-терапия и когнитивно-поведенческая терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации. По мере проживания горя проработать построение жизненных планов и перспектив, профессиональный выбор.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Педагогам уделять Илье больше внимания на учебных занятиях, временно снизить уровень требований. Провести беседу с классом об СВО, важности защиты нашей Родины, героизме солдат. Рассказать, что у Ильи погиб брат, и поэтому он нуждается в деликатном общении, понимании и поддержке.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Ильи и его семьи.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Ильи и его родителей по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социально полезную деятельность. Рассмотреть возможность подготовки материалов о брате Ильи для мемориальной доски.

Ситуация 99

Сергей, 14 лет. Проживает с мамой и младшей сестрой, которой 9 лет. Пять месяцев назад его отец погиб в зоне СВО. Ранее Сергей был общительный, активный, успеваемость средняя. Взаимоотношения в семье были доброжелательные. После гибели отца мальчик закрылся, перестал общаться с друзьями, выходить гулять. С мамой на контакт не идет, все свободное время проводит за компьютерными играми. Успеваемость по учебным предметам снизилась.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Сергея. Уточнено, какой информацией о факте гибели папы владеет Сергей. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Сергея.

Рекомендовано: маме важно проживать процесс горевания вместе с сыном, дать Сергею возможность отреагировать свое горе, больше внимания уделять общению с ним, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с папой, просматривать семейные фотографии, позволять ему открыто выражать свои чувства и эмоции. Сохранять память о папе, давать возможность выговориться. Сохранять привычный для Сергея и его сестры распорядок дня, мотивировать детей к обучению. Маме важно обеспечить эмоциональную поддержку сыну и дочери и самой стараться сохранять эмоциональную стабильность. Отслеживать сетевую активность Сергея (обращать внимание на его общение в социальных сетях, какие запросы делает в сети Интернет, в какие игры, с кем играет). Провести с Сергеем индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Сергеем по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексия чувств и переживаний, игровая терапия, когнитивно-поведенческая терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации. Желательно проведение совместных психологических занятий для мамы, сына и сестры.

4. Работа с социальным окружением (родственники, педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Педагогам уделять Сергею больше внимания на учебных занятиях, временно снизить уровень требований. Провести беседу с классом о сути СВО, важности защиты нашей Родины. Рассказать, что у Сергея погиб отец, и поэтому он нуждается в понимании и поддержке.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Сергея, его сестры и мамы.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Вовлечение Сергея, его сестры и мамы по мере проживания процесса горевания в учебную, досуговую и социально полезную деятельность, создание для них ситуации успеха и возможности реализации.

Ситуация 100

Кирилл (16 лет) – ученик 10-го класса, учится на «3», «4», хотя имеет хорошие способности, особенно по математике. Старший ребенок в семье. Сестра Ева – ученица 5-го класса, отличница. Отец юноши – участник СВО с июня 2023 года. В ноябре 2023 года семья получила сообщение, что отец погиб во время боя. Танк, в котором находился боевой расчет, был подбит и сгорел. После утраты Кирилл несколько дней не посещал школу. В коллективе ведет себя как будто ничего не произошло. На лице почти всегда улыбка. В компании и классе его уважают и любят. Продолжил занятия в «Юнармии». Участвует во всех школьных мероприятиях. В составе сборных команд выезжает на мероприятия на уровне области и округа. Занимается хореографией в Детской школе искусств. Играет в сельском Доме культуры в театральных постановках. На Новый год проявил инициативу быть Дедом Морозом на утреннике в детском саду. Обратился к психологу с просьбой «просто поговорить». Проблема оказалась в том, что юноша испытывает страх потери матери.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

Психологическая работа с Кириллом по принятию утраты, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов (экзистенциальных страхов и страха потери матери), арт-терапия, когнитивно-поведенческая терапия, обучение приемам саморегуляции и релаксации, осмысление жизненной ситуации, построение жизненных планов и перспектив, осознание социальных и семейных ролей, в дальнейшем подготовка к сепарации от мамы. По мере проживания горя членами семьи можно провести семейную психотерапию.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Кирилла.

Рекомендовано: больше внимания уделять общению с сыном и дочерью, совместно проживать процесс горевания, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с папой, позволять Кириллу открыто выражать свои эмоции. Маме важно понять опасения Кирилла и отнестись к этим переживаниям серьезно, не провоцировать его страхи, проявлять заботу о себе, своем здоровье и эмоциональном состоянии, провести индивидуальную работу с психологом (школьным или из кризисного центра), обеспе-

чить эмоциональную поддержку сыну и дочери. Сохранять память о папе, давать детям и себе возможность выговориться.

3. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Кирилла и его семьи.

4. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

5. Поддержание классным руководителем контакта с мамой Кирилла, привлечение ее и младшей сестры Кирилла к мероприятиям класса, школы и социальной деятельности.

Ситуация 101

Алене 11 лет. Отец Алены погиб при выполнении спецоперации в зоне конфликта на Украине. У мамы сильное переживание: ежедневные слезы, «иконостас» из фотографий мужа. Мама отстранилась от проблем дочери, замкнулась в своем горе, исключила Алену из процесса горевания, считая, что так она скорее переживет утрату отца. Алена училась на «4» и «5» и проявляла высокую активность в жизни класса и школы, но ситуация изменилась: девочка перестала выполнять домашние задания, стала пропускать уроки, ограничила общение с одноклассниками.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с мамой Алены. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.). Маме необходима психологическая помощь.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Алены.

Рекомендовано: маме важно проживать горевание вместе с дочерью, дать возможность и себе, и дочери отреагировать свое горе. Важно сохранять традиции семьи, вспоминать отца и мужа. Мама должна постараться сохранять то, что ребенку было привычно в семейной жизни: совместные прогулки, ужины и беседы. Маме не стоит замыкаться на собственных переживаниях, необходимо обратиться за помощью в кризисный центр ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Здоровье и развитие личности”».

3. Психологическая работа с Аленой по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов и опасений, обиды на маму и чувства субъективного одиночества, обучить приемам саморегуляции и релаксации). Важно найти группу поддержки, которая поможет Алене прожить процесс горевания. Например, с классным руководителем обратиться к родственникам или друзьям семьи, можно познакомить Алену с детьми, которые потеряли своих близких из-за болезни, аварий или на

СВО. Дать Алене номера телефонов доверия и горячей линии проекта «Ты не один», объяснить, что можно обращаться за помощью в любое время.

4. Работа с социальным окружением (педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы, классные часы. Обучающимся класса рассказать о произошедшем, объяснить, как можно оказать Алене необходимую моральную поддержку, рекомендовать быть внимательными и корректными в общении. Педагогам временно снизить уровень требований к Алене, проявлять внимание, создавать для нее ситуации успеха, ненавязчиво интересоваться ее делами и самочувствием. Если Алене хочется побыть одной, предоставлять ей эту возможность, но под контролем. Можно давать индивидуальные задания и проводить индивидуальные занятия.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Алены и ее мамы.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

7. Расширение социальных контактов Алены по мере проживания процесса горевания, помощь в записи в интересную для нее секцию или кружок, вовлечение в учебную, досуговую и социально полезную деятельность.

Ситуация 102

Учащаяся школы Светлана (12 лет) очень переживала за брата, не хотела отпускать его в зону СВО. Все родные, знакомые и учителя школы говорили, что все будет хорошо, что брат вернется. Через два месяца брат девочки погиб. Она очень тяжело переживала потерю, обвиняла всех в его гибели и выражала агрессию в отношении тех, кто заявлял, что с ее братом все будет хорошо. Отказывалась от разговоров, стала замыкаться в себе, ограничила круг общения.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Проведена встреча с родителями Светы. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению обучающейся и согласие на использование персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.). Маме также необходима психологическая помощь.

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Светы.

Рекомендовано: маме и папе важно проживать горевание вместе с дочерью, дать возможность и себе, и дочери отреагировать свое горе. Важно сохранять традиции семьи, вспоминать брата, смотреть фотографии и рассказывать истории, связанные с ним. Родителям нужно постараться сохранять то, что Свете было привычно в семейной жизни: совместные прогулки и отдых, просмотры фильмов и беседы. Маме вместе со

Светой стоит обратиться за помощью в кризисный центр ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Здоровье и развитие личности”», потому что, по мнению Светы, школьным учителям и психологам нельзя доверять, ведь они утверждали, что все будет хорошо.

3. Психологическая работа со Светой по переживанию кризисного состояния (беседы, осмысление произошедших событий, рефлексия чувств и переживаний, проработка обиды и чувства недоверия к окружающим, выстраивание новых когнитивных опор для построения доверия к людям, обучение приемам саморегуляции и релаксации, управления эмоциями). Важно найти сверстников и взрослых, которым Света сможет доверять, с кем ей будет комфортно общаться. Можно познакомить ее с детьми, которые тоже потеряли своих близких из-за болезни, аварий или в зоне СВО. Индивидуальная и групповая арт-терапия, тренинги по развитию коммуникативных навыков. Через некоторое время можно пригласить всех членов семьи Светы для участия в психологических тренингах, направленных на развитие позитивного мышления и коммуникации.

4. Работа с социальным окружением (педагоги, одноклассники): индивидуальные консультации, беседы. Ознакомить обучающихся класса со сложившейся ситуацией, рекомендовать им быть внимательными и ненавязчивыми в общении. Педагогам временно снизить уровень требований к Светлане, проявлять деликатность, сохранять дистанцию в общении.

5. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Светы и ее семьи.

6. Оказание социальным педагогом помощи семье в получении льгот.

Ситуация 103

Богдан, 6 лет. Папа Богдана погиб в зоне СВО. Он остался с мамой. Богдан посещает подготовительную группу детского сада. Мальчик стал сдержанным, послушным, просто все время молчит и ничему не радуется. Но может неожиданно, на фоне ровного настроения вдруг пнуть игрушку, стул или ударить кулаком по какому-нибудь предмету. Он избегает сверстников, развлечений. Ни о чем не просит, ни на что не жалуется, старается остаться один. Отвечает односложно, не смотрит в глаза, никогда не начинает разговор первым. Мальчик молчит и на занятиях, не проявляет интереса к познанию нового. Стал плохо есть, отказывается от еды, которую раньше любил. Плохо спит.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. Встреча с мамой Богдана. Уточнено, какой информацией о факте гибели папы он владеет. Получено согласие на работу по психолого-педагогическому сопровождению воспитанника и согласие на использо-

вание персональной информации (при работе с классом, школой, при создании мемориальных досок, стендов, подготовке публикации и т. п.).

2. Индивидуальная психологическая работа с мамой Богдана.

Рекомендовано: маме важно проживать горе вместе с сыном, дать Богдану возможность эмоционально отреагировать свое горе, потому что закрытость и подавленная агрессия, страх ребенка огорчить маму могут привести к нервному срыву. Маме нужно переключить свое внимание на сына, больше времени уделять общению с ним, вспоминать приятные ситуации и события, связанные с папой, просматривать семейные фотографии, позволять Богдану открыто выражать свои эмоции. Сохранять их привычный распорядок дня, режим питания. Маме важно обеспечить эмоциональную поддержку сыну, больше телесного контакта, объятий, поглаживаний, которые создают ощущение защищенности. Сохранять память о папе, давать возможность выговориться. Провести консультацию с неврологом по поводу нарушения сна и питания, получить поддерживающую терапию. Перед сном можно читать сказки и небольшие рассказы. Больше гулять. Если есть возможность, общаться с друзьями папы. По мере проживания острых этапов горя записать Богдана на плавание, в спортивную или творческую секцию, где есть тренеры или руководители – мужчины (важен образец для подражания). Провести с Богданом индивидуальную психологическую работу.

3. Психологическая работа с Богданом по принятию утраты, проживанию кризисного состояния, рефлексия чувств и переживаний, проработка страхов, арт-терапия, сюжетно-ролевые игры, сказкотерапия, релаксационные занятия. Желательно проведение совместных психологических занятий для мамы и сына.

4. Организация психолого-педагогического наблюдения за эмоциональным состоянием Богдана и его мамы.

5. Оказание помощи семье в получении льгот.

6. Вовлечение Богдана и его мамы по мере проживания процесса горевания в досуговую и социальную деятельность, создание для Богдана ситуации успеха. Найти для ребенка интересные занятия и увлечения, помощь в расширении социальных контактов.

Список рекомендованной литературы

1. Блат, К. Стань себе другом. Навыки осознанности и сострадания для победы над внутренним критиком / К. Блат. – Санкт-Петербург : Весь, 2021. – 192 с. – ISBN 978-5-9573-3769-0. – Текст : непосредственный.
2. Жавнеров, П. Б. Психотерапия страха и панических атак : практическое пособие / П. Б. Жавнеров. – Москва : Галактика, 2019. – 73 с. – ISBN 978-5-6040718-9-2. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688791 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
3. Закон Кемеровской области – Кузбасса от 27.10.2022 № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции». – URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/4200202210310010 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
4. Лазебная, Е. О. Травматическая стрессовая ситуация и посттравматический адаптационный процесс / Е. О. Лазебная. – Текст : непосредственный // Психология состояний (хрестоматия) / сост.: Т. Васильева, Г. Габдреева, А. Прохоров ; под ред. А. Прохорова. – Москва : ПЕР СЭ; Санкт-Петербург : Речь, 2004. – С. 373–385. – ISBN 5-9292-0123-4.
5. Лихи, Р. Техники когнитивной психотерапии / Р. Лихи. – Санкт-Петербург : Питер, 2020. – 656 с. – ISBN 978-5-4461-1218-0. – Текст : непосредственный.
6. Матяш, Н. В. Возрастная психология : учебное пособие / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 268 с. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
7. Мещеряков, А. Скатертью тревога. Как подружиться с тревогой и жить спокойно, не паникуя / А. Мещеряков. – Москва : Комсомольская правда, 2024. – 240 с. – ISBN 978-5-4470-0680-8. – Текст : непосредственный.
8. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Потапова ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 216 с. – (Библиотека психолога). – ISBN 978-5-89349-759-5. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.

9. Ножкина, Т. В. Возрастная психология / Т. В. Ножкина, Т. А. Умнова. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 271 с. – ISBN 978-5-9758-1942-0. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578349 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
10. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник для вузов / Л. Ф. Обухова. – Москва : Юрайт, 2024. – 411 с. – ISBN 978-5-534-18497-6. – Текст : непосредственный.
11. Письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07 «О направлении Алгоритма» (вместе с «Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической»). – URL: https://legalacts.ru/doc/pismo-minprosveshchenija-rossii-ot-11082023-n-ab-338607-o-napravlenii/ (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
12. Психология человека в современном мире. Экзистенциальные проблемы в трудах С. Л. Рубинштейна и в современной психологии. Рубинштейновские традиции исследования и экспериментатики: монография / ред. А. Л. Журавлев, Е. А. Сергиенко, В. В. Знаков, И. О. Александров. – Москва : Институт психологии РАН, 2009. – Том 3. Психология развития и акмеология. – 400 с. – ISBN 978-5-9270-0170-5. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87411 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
13. Социально-психологическая коррекция различных состояний детей и подростков : учебное пособие / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – ISBN 978-5-4499-2718-7. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619919 (дата обращения: 30.08.2024). – Текст : электронный.
14. Тарабрина, Н. В. Психология посттравматического стресса: монография / Н. В. Тарабрина. – Москва : Институт психологии РАН, 2009. – 304 с. – ISBN 978-5-9270-0143-9. – Текст : непосредственный.

Содержание

Введение ……. 6
Раздел 1. Разлука со значимым взрослым ……..…….. 13
Раздел 2. Утрата значимого взрослого ……..……... 100
Список рекомендованной литературы ……..... 142

Методическое издание

Савоськина Марина Николаевна

Организация работы по психолого-педагогическому сопровождению детей (семей) участников специальной военной операции

Сборник практических задач

Редакторы **Т. В. Тулупова, С. А. Фурсова**
Текст к верстке подготовила **Н. М. Плахотюк**
Технический редактор **А. В. Колесов**

Подписано в печать 10.02.2025.
Формат 60x84 1/16. Гарнитура Times New Roman.
Усл. печ. л. 8,4. Уч.-изд. л. 9,8.
Тираж 500 экз. Заказ № 5.

Адрес издательства и типографии:
Издательство ИРО Кузбасса,
650070, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3